

Rapport d'activité 2025





Francis SAINT-HUBERT
Directeur

Une année engagée vers l'HORIZON 2035

En prenant la direction du Centre Hospitalier d'Aix-en-Provence Pertuis, ma première action a été de repositionner le binôme direction administrative - direction médicale au centre des décisions. Ainsi, en installant le couple médico-administratif fondé sur une vision commune de la gestion de l'établissement, un travail en profondeur sur la gouvernance polaire a été entamé. Passant de douze à six pôles, grâce à la mise en oeuvre d'une réflexion partagée, avec l'ensemble des équipes du centre hospitalier, nous nous sommes donnés les moyens d'agir.

Plus d'agilité, plus d'efficacité, 2025 aura été une année charnière dans la transformation de l'établissement.

En témoignent les investissements structurant réalisés, tant sur le plan des ressources humaines que matérielles. Il s'agissait d'appuyer ce changement de paradigme afin de valoriser les projets portés par les équipes médicales et paramédicales.

Ces premières pierres posées sont les fondations d'un socle solide sur lequel nous pouvons construire l'avenir et tendre vers cet HORIZON 2035. Ce projet se dessine sur la base d'une certification Haute Autorité de Santé réussie et d'une feuille de route ambitieuse validée par l'Agence Régionale de Santé.

Cette première année montre que le Centre Hospitalier d'Aix-en-Provence Pertuis est doté de forts atouts, au premier rang desquels son positionnement stratégique sur un large territoire, à la croisée de trois départements (13, 84 et 04), phare sanitaire d'un bassin de 650 000 habitants. Il possède également de grandes ressources qui se doivent d'être valorisées à leur juste hauteur. A l'image du pays d'Aix, innovant et dynamique, cette année 2025 marque ce premier pas vers la construction d'un hôpital plus robuste, capable de remplir ses missions de santé publique et d'innover, sans obérer les ressources pour les générations à venir.



Le sommaire

 La mise en perspective	p. 6
 La certification HAS : une validation de l'engagement Qualité	p. 12
 Les instances	p. 14
 Une année au CH d'Aix-en-Provence Pertuis	p. 26
 Focus sur l'accueil des patients	p. 36
 Les Finances	p. 38
 Les Ressources Humaines	p. 40
 Les Affaires Médicales	p. 44
 La Direction des Services Numériques	p. 46
 La Direction des Services Supports et du Développement Durable	p. 48
 La relation avec les Usagers	p. 50
 Le Médico-Social	p. 52
 La Recherche Clinique	P.60
 La cartographie polaire	p. 62

La mise en perspective

2025 ce sont douze mois qui ont permis de poser les nouvelles fondations CHAPP. Cette année 2025 a été une année charnière, celle de la transformation profonde et globale de l'établissement, afin de l'engager dans son nouvel avenir.

2025 est l'année pilier sur laquelle le projet HORIZON 2035 est en train de se construire.

Plus qu'une stratégie, c'est une politique, une culture, une philosophie qui se déploie. Il s'agissait de provoquer la rupture marquant le changement de paradigme conduisant l'établissement dans un projet d'ampleur qui le définira pour les dix années à venir.

Ce rapport d'activité est le reflet d'une année de transition, dense et exigeante, dont cinq évolutions majeures peuvent être mises en lumière.

1 Une gouvernance renforcée au cœur des nouvelles priorités

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ». Cet adage est une réalité concrète qui a transcendé l'hôpital en 2025. Il a trouvé un écho tout particulier dans le cadre de la rédaction du projet HORIZON 2035. Ce qu'il recouvre est la notion d'union, de force du collectif et d'énergie collaborative. Notre ambition a été de concrétiser ce collectif, en commençant par celui de la gouvernance qui a la mission de piloter HORIZON 2035.

Le binôme essentiel Chef d'établissement - Président de la CME est la clé de voûte de cette gouvernance.

Son renforcement a été essentiel en 2025 et le renouvellement de la Présidence de la CME en novembre s'est inscrit dans la continuité. Dès le début de l'année 2025, la démarche initiée autour de la refonte des pôles a animé la dynamique institutionnelle et s'est concrétisée par la redéfinition de leurs périmètres. Passant de 12 à 6, les pôles ont évolué suivant un double objectif :

- **Recentrer les activités autour d'une approche de parcours patient**, en favorisant la fluidité et la logique de filières de soins ;
- **Concentrer les managers médicaux et paramédicaux des pôles autour du binôme de gouvernance.**

Cette nouvelle stratégie est passée par la redéfinition des périmètres des directions fonctionnelles et de leurs missions, en soutien aux activités cliniques.

La logique de construction collective des décisions et des projets, recherchée par le binôme Directeur - Président de CME a abouti à replacer les chefs et cadres de pôles en tant qu'interlocuteurs privilégiés de la gouvernance de l'hôpital. Dans cette même perspective, la Coordination Générale des Soins a été renforcée dans son rôle. Elle a soutenu deux axes forts structurants pour la déclinaison des orientations validées en Directoire :

- **Le pilotage de l'élaboration du projet médico-soignant, dans une dynamique de collaboration renforcée avec la communauté médicale** et dans une perspective de structuration des organisations visant à améliorer la qualité des pratiques et la cohérence des parcours ;
- **La mise en place et structuration d'une commission dédiée aux parcours complexes** afin de fluidifier la trajectoire patient.

A ce titre, la décision a été prise d'élargir le Directoire aux chefs et cadres de pôles. Cette instance régulière est redevenue, en 2025, un véritable espace de concertation, de partage de vision croisée directoriale, médicale et soignante. Elle définit et accompagne les nouvelles orientations du CHAPP, participe à la stratégie générale et coordonne l'action l'institutionnelle. Le Directoire a ainsi contribué à poser les bases du projet HORIZON 2035.

2

La stratégie Horizon 2035 : un projet d'avenir

Fort d'une nouvelle feuille de route partagée avec l'Agence Régionale de Santé Paca dès le mois d'avril 2025, le CHAPP a souhaité confirmer sa volonté d'asseoir son

**Ce rapport d'activité est
le reflet d'une année de
transition, dense et exigeante,
dont cinq évolutions majeures
peuvent être mises en lumière.**



La mise en perspective

positionnement territorial, en qualité de deuxième établissement du GHT des Hôpitaux de Provence en identifiant 3 axes stratégiques du projet HORIZON 2035 :

1. **consolider la dynamique de croissance** pour mieux répondre aux besoins du territoire, retrouver et revenir à un équilibre financier ;
2. **soutenir cette dynamique**, notamment, par un projet d'ensemble partagé ;
3. **concrétiser cette dynamique** par un futur projet de schéma directeur immobilier.

L'identification de ces axes est la première étape de la stratégie pluriannuelle de ce repositionnement qui a alimenté les prémices de la réflexion autour du **futur projet d'établissement 2026 – 2030**. Ce travail, initié dès l'été 2025, a débuté par une réflexion partagée autour de la définition de la raison d'être de notre hôpital. Le premier groupe de travail a été réuni le 8 octobre 2025, où médecins, soignants, administratifs et partenaires de l'hôpital ont entamé une démarche visant à mettre des mots sur l'ADN de notre mission.

La raison d'être était préfiguratrice de HORIZON 2035.

La deuxième étape a été celle de la définition des priorités médicales pour notre établissement, en l'occurrence : **la chirurgie, l'imagerie et la cancérologie**. Afin de proposer des soins innovants et répondant aux besoins de son territoire, le CHAPP a fait le choix de se renforcer sur ces secteurs, en moyens humains comme matériels. Cela s'est également concrétisé par le développement de nos partenariats et notre ancrage local. Nos partenaires sont nos alliés du quotidien. Ensemble, notre action au profit des patients

est plus forte. Nous partageons la même vision du soin et agissons de concert sur le territoire sanitaire. L'implantation géographique de nos divers sites nous permet de couvrir quatre départements (13, 28, 04, 83). En 2025, Pertuis a été confirmé comme avant-poste sanitaire pour le CHAPP en direction de la vallée de la Durance, conférant à l'établissement un rôle de recours dans plusieurs disciplines.

2025 a également été l'année où de nouveaux travaux ont été initiés avec ces communautés de professionnels afin de fluidifier le lien ville – hôpital. **Nous avons signé, avec les cinq CPTS du bassin aixois, des conventions rappelant nos engagements réciproques pour nos patients.** Le CHAPP s'est également investi dans les travaux du GHT Hôpitaux de Provence et le renforcement de plusieurs filières de soins. Par exemple, des FMIH (Fédérations Médicales Inter Hôpitaux) en chirurgie ORL et en Médecine Nucléaire ont été signées avec l'AP-HM.



Ces fédérations sont autant de coopérations en faveur de nos filières de soins publiques pour mieux irriguer le territoire.

Un travail similaire a été mené avec nos autres partenaires tels que les Etablissements de Provence de l'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve autour de la prise en charge de la personne âgée, grâce à un nouveau projet de collaboration, au-delà du projet déjà porté en commun, du Centre de Ressource Territoriale (CRT).

3

Un avenir porté par une relance de l'activité au cœur des besoins de santé

Les résultats 2025 sont au rendez-vous des ambitions et la dynamique d'activité est relancée par la progression des séjours et des consultations. Ce nouvel élan amorcé en 2025 n'est pas celui d'une seule année, mais celui de l'avenir, et augure toute la stratégie d'offre de soins que l'hôpital défend et défendra d'ici 2035. **Avec une augmentation d'activité de + 4%**, le CHAPP a fait la démonstration de sa capacité à relever les défis qu'il se fixe et que le territoire de santé attend de lui.

Le volume des séjours dans les secteurs de Médecine, Chirurgie et Obstétrique (MCO) a augmenté de + 3%. L'activité de Médecine représente à elle seule 76% de l'activité et la progression de la médecine interventionnelle (cardiologie, gastroentérologie) a été significative. Les secteurs de Médecine ont en effet connu une progression de + 5 % d'activité supplémentaire au global, malgré certains secteurs en forte tension médicale.

L'ouverture de nouvelles consultations et la restructuration de plusieurs filières, telles que

celles des Urgences (+ 4%), de leurs unités d'hospitalisations de courte durée (+ 18,8%) ainsi que la Médecine à orientation gériatrique, ont permis de répondre toujours plus présents face aux besoins de notre bassin de population. Les médecines de spécialités telles que la diabétologie, la cardiologie, ou la dermatologie ont été les fers de lance de cette année. La mobilisation de nos équipes dans des projets structurants ont permis de répondre aux exigences de soins.

La montée en charge de l'activité ambulatoire, avec le développement de la chirurgie ambulatoire qui a progressé de + 9% en un an, et l'augmentation de + 7,5 % des hôpitaux de jour ont confirmé notre capacité d'ajustement pour répondre aux besoins de soins. Cette réponse aux attentes de la population vise à limiter l'impact d'une prise en charge hospitalière sur le quotidien des patients.

Les activités externes ont tiré à la hausse l'activité de l'établissement. L'activité programmée dans les différentes spécialités, quant à elle, est en hausse de +5% par rapport à 2024 (et +11% par rapport à 2023).

Les plateaux techniques d'Imagerie et de Laboratoire ont généré une activité supplémentaire en 2025 de +4 % au global (tous les équipements confondus). En Médecine Nucléaire, les TEP-scan ont augmenté de + 7,5%, notamment grâce au triplement des TEP-PSMA dans le suivi du cancer de la prostate. L'activité de Biologie a représenté +3%, et celle des actes d'anatomo-cytopathologie de + 5%, désormais numérisés dans le cadre d'un projet territorial.

Ces résultats d'activité se sont traduits par un résultat budgétaire stable pour l'établissement, avec un déficit maîtrisé. Il s'agit d'une étape forte, après plusieurs années de dégradation, des résultats annuels.

La reprise progressive de l'activité permet également de proposer une offre de soins

La mise en perspective

modernisée et innovante, en investissant dans des moyens matériels et humains à la hauteur de notre ambition.

4

Une activité qui s'appuie sur des investissements

La stratégie de développement passe par le déploiement et la modernisation des plateaux techniques et une politique d'investissement offensive. L'investissement est un acte de confiance en l'avenir.

En 2025, le CHAPP a fait le choix courageux d'investir malgré les contraintes budgétaires, en ciblant des projets à fort impact sur la qualité et la sécurité des soins. Atteignant 10.4 M€ en 2025, par rapport à une moyenne de 5.8 M€ ces dernières années, le CHAPP se modernise. Cette stratégie a représenté 3% des dépenses de la totalité de son budget, ce qui lui permet de maintenir son patrimoine hospitalier.

Plusieurs dossiers d'autorisation ont été déposés ou validés au profit de nouveaux équipements lourds, et se concrétiseront par **l'installation d'un nouveau scanner au sein des Urgences du site d'Aix-en-Provence en juillet 2026, l'implantation d'une IRM dans le cadre d'un GIE sur le site de Pertuis en décembre 2026, et la mise en service d'un 2eme TEP-scan en 2028.**

Mais surtout, cette année 2025 est celle de l'innovation grâce à l'arrivée de nouveaux équipements phares ! **Le CHAPP a été le premier hôpital de France, non CHU, à s'équiper d'un scanner photonique** en octobre 2025, scanner de dernière génération, permettant une qualité d'image inégalée tout en améliorant la sécurité des prises en charge.

Le bloc opératoire a accueilli **un nouveau robot chirurgical** le même mois. Moins invasif qu'une chirurgie conventionnelle, ce robot offre une meilleure sécurité des soins aux patients avec un rétablissement plus rapide. Les travaux d'installation ont permis par ailleurs de rénover quatre salles du bloc. Couplé au développement de la chirurgie ambulatoire et à l'amélioration du taux de rotation, la chirurgie du CHAPP met en place sa feuille de route ambitieuse.

En 2025, il a été ciblé des projets porteurs d'avenir et garants de qualité et de sécurité des soins. HORIZON 2035 ne peut débuter sans une modernisation du plateau technique de l'hôpital, le renouvellement et le renforcement de ses équipements. L'ensemble des moniteurs d'anesthésie-réanimation ont ainsi été renouvelés et son plateau d'endoscopie a été modernisé

Investir en imagerie, dans des équipements de dernière génération, dans la robotique médicale, c'est investir pour la santé des patients, investir dans la recherche, investir pour l'attractivité des patients et des professionnels. Se doter des meilleurs outils est un levier essentiel pour attirer les meilleurs !



5

L'investissement humain, le cœur de notre action

2025 est également l'année où le CHAPP a fait la démonstration de sa capacité à mobiliser ses équipes autour d'enjeux institutionnels forts tels que la démarche qualité.

En juin, les experts visiteurs de la HAS ont pu constater la force de notre collectif lors de la visite de certification qui a levé les obstacles antérieurs et consacré notre Certification. De même, l'évaluation positive du CAMSP par des auditeurs externes a confirmé l'engagement de nos professionnels pour la prise en charge de nos patients, la qualité et la sécurité des soins.

En effet, notre hôpital est avant tout une aventure humaine, celle de femmes et d'hommes qui s'engagent pour la santé à chaque instant. L'attractivité de nos métiers, la fidélisation de nos professionnels et la démarche managériale ont été des objectifs prioritaires.

Plusieurs actions ont été entreprises en 2025, notamment auprès de la communauté médicale afin de pourvoir les postes vacants. Dès l'internat, le CHAPP a mis en œuvre une stratégie offensive en matière d'accueil des internes ou des stagiaires associés. **La mise en place de la commission des internes et celle de la commission des jeunes médecins sont des illustrations de nos priorités institutionnelles.**

Pour les professionnels non médicaux, une attention particulière a été portée à la conduite de projets et aux activités nouvelles, ainsi qu'à la qualité des prises en charge par le renforcement de plusieurs équipes notamment de nuit. Le développement d'activité peut être en effet gagé sur des besoins humains.

A ce titre, le dialogue social a été renforcé tout au long de l'année notamment grâce un lien de

proximité avec les représentants du personnel, ou via les instances qui ont eu à se prononcer sur les évolutions organisationnelles mises en place. En 2025, de grands projets culturels structurants ont été portés au profit des usagers et des professionnels, pour rapprocher soins et culture. Lieu de soins, l'hôpital est lieu de société. Le CHAPP a eu à cœur de transformer l'hôpital par les arts et la culture, en ouvrant l'hôpital sur la cité. Il accueille des expositions, des concerts et des ateliers, menés par des artistes, des institutions du monde de la culture, des associations, etc.

L'année 2025 est le premier chapitre de l'histoire que l'hôpital écrit et qui l'emmènera vers son HORIZON 2035. La confiance suscitée s'inscrit dans la durée, et ouvre la voie d'une reconstruction progressive et ambitieuse pour les patients, les professionnels et les partenaires.

Ce projet et les réflexions qu'il induit feront l'objet d'une formalisation dans le futur projet d'établissement 2026 – 2030. Il traduira notre stratégie pour un hôpital public innovant, modernisé, et engagé pour ses professionnels et la santé de tous.



La certification HAS

une validation de l'engagement Qualité

L'année 2025 a été marquée par une transformation majeure de la gouvernance qualité de l'établissement, portée par une dynamique de pilotage renouvelée et un renforcement des équipes. L'intégration d'un cadre supérieure de santé, la structuration du service Qualité et l'implication de la direction Qualité ont permis d'instaurer une synergie accrue entre les différents acteurs (cellule qualité, CME, médecins référents). **Cette organisation favorise la définition, la mise en œuvre et le suivi de la politique qualité et gestion des risques, tout en assurant une coordination efficace au quotidien.**

La création du COPIL* Qualité (remplaçant le COSTRAT) et du COMOP* Qualité, ainsi que la mise en place de Référents qualité dans chaque service, ont permis une gestion collective et structurée des actions qualité. Les réunions régulières (COPIL et COMOP : 5 fois chacun ; cellule qualité : 30 fois) garantissent un suivi rapproché des plans d'amélioration. Le PAQSS*¹ unique centralise les plans d'action institutionnels, thématiques et par service, permettant un monitoring précis : fin 2025, 36% des actions achevées, 58 % en cours avec un taux de réalisation de 51 à 90 %, et 6 % en cours avec un taux de réalisation de 10 à 50 %.

La période a vu la formalisation du Vademecum qualité et du PACTE Qualité, documents de référence pour l'ensemble des pôles et services. **L'introduction d'indicateurs qualité et sécurité des soins dans les dialogues de gestion et l'élaboration de tableaux de bord détaillés par pôle et service favorisent une culture de management par la**

qualité, avec une mise à jour semestrielle des indicateurs d'expérience patients, gestion des risques et plans d'action prioritaires.

La campagne de sensibilisation s'est renforcée cette année et a touché plus de 585 professionnels grâce à des séances Blabla Qual, des réunions de référents qualité, des supports de communication (mémos, affiches, flyers), et des quizz interactifs. La lettre d'information « Quali Aix-Pertuis » a été lancée, accompagnée de nouveaux outils ludiques tels que le cahier de vacances qualité, les Qualichallenges, ou encore des ateliers lors de la semaine de la sécurité patients.

Certification HAS et mobilisation des professionnels, une année essentielle.

La préparation à la certification HAS a été marquée par une mobilisation intense : auto-évaluations à blanc (107 en 2025), accompagnement par des cabinets externes et campagne de sensibilisation multicanal (Blabla Qual, quizz Kahoot, mémos, affiches). Les EPP (Évaluations des Pratiques Professionnelles) ont été renforcées : 20 réalisées, mise à jour du tableau de bord et lancement d'un programme d'audits annuels (au moins un audit par mois et par service).

L'établissement a enregistré 1 675 signalements d'événements indésirables (dont 319 associés aux soins, 202 signalements liés au circuit du médicament, 215 situations de violence/discrimination, et 210 relatifs aux vigilances). Ce nombre de signalement est un excellent indicateur de la culture qualité et gestion des risques. En effet, dans une démarche qualité, la culture du signalement

¹*COPIL : COMité de PILotage/ COMOP : COMité OPérationnel / COSTRAT: COMité STRATégique / PAQSS: Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins

doit être encouragée et soutenue. La gestion des situations sanitaires exceptionnelles (SSE) s'est traduite par l'organisation de six comités SSE, quatre exercices in situ et la mise à jour du plan SSE.

Surtout, cette année a été celle de la visite de certification HAS qui s'est déroulée du 23 au 27 juin 2025, aboutissant à une certification «Qualité des soins confirmée» pour quatre ans, avec un taux de conformité moyen de 96 % sur le manuel, et quatre axes d'amélioration :

- **pérenniser** la démarche qualité ;
- **approfondir** la réflexion sur l'intimité du patient ;
- **déployer** les revues de pertinence des séjours ;
- **éradiquer** les sessions génériques numériques.

L'année 2025 a été un tournant pour la démarche qualité de l'hôpital, avec une certification confirmée, une gouvernance renforcée et une mobilisation collective des équipes. Les outils de pilotage, la gestion des risques et l'implication des professionnels constituent des leviers majeurs pour poursuivre l'amélioration continue et accompagner l'établissement dans son projet HORIZON 2035. La future étape est déjà pour 2026 avec l'audit par l'Agence de la Biomédecine de notre centre de prélèvements et de coordination des dons, ainsi que le déploiement d'un nouveau logiciel qualité.



Tous ensemble vers la certification

Le Conseil de Surveillance : 4 séances en 2025

Sophie **JOISSAINS**
Présidente

Marie-Pierre
SICARD DESNUELLE
Vice-Présidente

Roger **PELLENC**
Vice-Président

Cyrille **BLINT**
Représentant du Conseil
Départemental

Jean-Louis **VINCENT**
Représentant des Collectivités
Territoriales,
Métropole d'Aix-Marseille-Provence

● Personnalités qualifiées

Jean-Yves **LE QUELLEC**
Désigné par le Préfet

Pr Louis **DUBOUIS**
Désigné par le Directeur
de l'ARS Paca

● Représentants des Usagers

Gilles **MOLMERET**

Président de la CDU
Désigné par le Préfet

Guy **REY**

Désigné par le Préfet

Marie Laure **LUMEDILUNA**

Désignée par le Directeur
de l'ARS Paca

● Représentants de la CME

Dr Blaise **TRAMIER**

Dr Tewfik **BENCHAA**

● Représentant de la CSMIRT

Céline **CLAVERIE**

● Représentants des personnels

René **SALE**

Jean-Michel **DUPUY**

Le Directoire : 26 séances en 2025

● Membres de droit

Francis **SAINT-HUBERT**
Président

Yves **RIMET**,
puis Florence **MOLENAT**
(à partir du 14.11.25)
Vice-Président

Djemila **BOUROUMA**,
puis Wlady **PIGNON**
(à partir du 25 août 2025)

● Membres nommés appartenant : au corps médical

Blandine **JANAND DELENNE**

Jean-François **LAUDE**

Christine **PACHETTI**

Youcef **RAHAL**

Houtin **BAGHDADI**

au personnel non médical

Muriel **PICCA**

● Membres invités appartenant aux professions médicales

Leïla **HADROUG**

Joëlle **VANNEYRE**

Jean **VILLEMENOT**

Marina **CIHANNEK**

Audrey **MORET**

Le Conseil Social et Économique : 11 séances en 2025

● Membres de droit

Francis **SAINT-HUBERT**
Président

Joëlle **VANNEYRE**
Représentant de la CME titulaire

Bruno **MARQUER**
Représentant de la CME suppléant

● Représentants du personnel

Titulaires Force Ouvrière

Frédéric **CHAMARY**
René **SALE**
Sabrina **CHAOUCH**
Jean-Michel **DUPUY**
Michèle **GEBELIN**

Nadia **MENASRIA**
Julia **GAUTIER**
Aurélien **AUDIFFRED**
Hélène **HORGUES DEBAT**

Suppléants Force Ouvrière

Sandrine **LE BIGOT**
Céline **OLIVEIRA**
Laurent **PARDELL**
Sophie **CELIMON**
Magali **TASSEL**
Sonia **BOUMENDIL**
Laurence **BITTERLIN**
Marie-France **VICHET**

Titulaires CGT

Pascale **MICHAELIS**
Virginie **GRESSIN**
Sandrine **FOUGEROUSSE**

Suppléants CGT

Isabelle **BERTIN**
Sonia **BENDELLAA**
Naïma **BENDELLAA**

Titulaires CFDT

Dominique **DUFOSSE**
Emmanuel **CORTES**
Sophie **CAMELI**

Suppléants CFDT

Nicolas **ESPINOZA**
Sandra **NOLD**
Didier **MENELEC**

● Membres invités : Cadres supérieurs de Pôle

Florence **BARNAY**
Nathalie **BLONDEAU**
Frédérique **HOUDE DELEST**
Valérie **REYNAUD**
Sylvie **VIARD**
Wlady **PIGNON**
puis Corinne **BRIANCOURT**

Membres du Codir

Cécile **AUBERT**
Marie-Pascale **BERTHOUD**
Aurélien **BIAGINI**
Géraldine **BOURRET**
Wacilia **EL BIAD**
Carole **FESTA**
Nicolas **FLEURENTDIDIER**
puis Bruno **DI MASCIO**
Margaux **JAULENT**
puis Pauline **DI MASCIO**
Rachel **JUIF ARENILLAS**
Marc **LECARDEZ**
puis Romain **DUVERNOIS**
Aurélien **SERRANO**

Formation Spécialisée en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail (F3SCT) : 4 séances en 2025

Marc **LECARDEZ**
puis Romain **DUVERNOIS**
Président

Représentants de la CME

Dr Jean-François **LAUDE**
Sophie **CAMELI**

Membres à titre consultatif

Djémila **BOUROUMA** - puis Wlady **PIGNON**
Dr Vanessa **CHARTIER**
Anne-Laure **LEVRESSE**
Jérôme **DROGUET**
Christopher **CILIA**

L'inspecteur du travail
L'ingénieur de Sécurité de la CARSAT
Le Chef du centre de Secours Principal
Le Psychologue auprès du personnel
L'ensemble des membres du Comité de Direction (à titre permanent)

Représentants des personnels

Titulaires Force Ouvrière

Jean Michel **DUPUY**
Stéphanie **LEVY**
Frédéric **CHAMARY**
Sabrina **CHAOUCH**
Nadia **MENASRIA**
Thierry **SEGRETIN**
Aurélien **AUDIFFRED**

Sophie **CELIMON**
Laurent **PARDELL**

Suppléants Force Ouvrière:

Marie-France **VICHET**
Amel **ALONGI**
Raymond **MAGANZA**
James **SAMANO**
Isabelle **MOTTA**
Christine **MAIORANA**
Isabelle **ZUPPARDI**
Ludovic **SAUZET**
Fabrice **MAUFRAY**

Titulaires CGT

Pascale **MICHAELIS**
Virginie **GRESSIN**
Sandrine **FOUGEROUSSE**

Suppléants CGT

Sonia **BENDELLAA**
Sonia **KILANI**
Emmanuel **CORTES**

Titulaires CFDT

Emmanuel **CORTES**
Dominique **DUFOSSE**
Didier **MENELEC**

Suppléants CFDT

Stéphane **COURTES**
Sabine **TEISSEYRE**
Brigitte **SANTINI**

Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT) : 5 séances en 2025

Djemila **BOUROUMA**,
puis Wlady **PIGNON** (25 août 2025)
Présidente

Francis **SAINT-HUBERT**
Invité permanent

● Collège des Cadres Supérieurs de Santé

Katia **AZRI**
Sylvie **VIARD GILSON**

● Collège des Cadres de Santé

Anne-Laure **LEVRESSE**
Nicole **BLANC-AUTIN**
Aude **MERIAUD**
Céline **CLAVERIE**
Damien **MONTOYA**
Émilie **DELON**
Sandrine **CASTELLON**
Marielle **BOUTUR**

● Collège des Personnels Infirmiers, de Rééducation et Médicotechniques

Audrey **LEPOITTEVIN GOUEDO**
Stéphane **BAUDOIN**
Guillaume **BOURDON**

Laurence **GUERS GIRARD**
Sophie **ROBINO**
Laurence **CHEDOTEL**
Christelle **BREYSSE**
Vanessa **FERNANDES NOGUEIRA**
Valérie **MATTEONI**
Michael **MONTEIL**
Odile **RIGAUX-VIODÉ**
Marie-Christine **DIMANT**
Ludovic **SAUZET**
Christophe **FERRALI**
Tania **GENIN**
Charlotte **AMERIGO**

● Collège des Aides-Soignants

Zabida **TAGHRI**
Frédéric **VALLERIE**
Célia **POGGIONI**
Mandy **SANZ**

La Commission Médicale d'Établissement (CME) : 9 séances en 2025

Dr Yves **RIMET**,
puis Dr Florence **MOLENAT**
(au 14 novembre 2025)
Président

Dr Jean **VILLEMINOT**
Vice-Président

● Collège des chefs de pôle - membres de droit

Dr Houtin **BAGHDADI**
Dr Leïla **HADROUG**
Dr Blandine **DELENNE**
Dr Jean-François **LAUDE**
Dr Youcef **RAHAL**
Dr Christine **PACHETTI**

● Collège des responsables de structures, de services ou d'unités fonctionnelles - membres élus

Dr Clotilde **ALLARD**
Dr Guillaume **ALLARD**
Dr Clément **AMMOUCHE**
Dr François **ANTONINI**
Dr Astrid **AUBRY**
Dr Olivier **AZE**
Dr David **BENSOUSSAN**
Dr Rémi **BON MARDION**
Dr Caroline **BOURDON**
Dr Johannes **BRADEN**
Dr Elodie **CANAULT**
Dr Hélène **CASSIN**
Dr Abdelaziz **CHAIB**
Dr M.-Clotilde **CHARTON BAIN**
Dr M.-Madeleine

CHAUDOREILLE
Dr Laurent **COUPIER**
Dr Philippe **DESVIGNES**
Dr Camille **FARINET**
Dr Chloé **GOUGUET**
Dr Pascal **GRANIER**
Dr Audrey **HOMOR**
Dr Dominique **JAUBERT**
Dr Koobhiraj **KALLEE**
Dr Abdul Majidi **KARIM**
Dr Isabelle **LOTA**
Dr Bruno **MARQUER**
Dr Stéphanie **MARTINEZ**
Dr Laurence **MAULIN**
Dr Audrey **MORET**
Dr Olivier **PRIOLO**
Dr Olivier **RIDOUX**
Dr Edith **SAPPA**
Dr Andy **SCHMITT**
Dr Monique **SORDAGE**
Dr Jérôme **TAIEB**
Dr Blaise **TRAMIER**
Dr Joëlle **VANNEYRE**
Dr François **VIDAL**

● Collège des praticiens titulaires - membres élus

Dr Paul **ALLEGRE**
Dr Olivier **BALDESI**
Dr Jérémie **BARRAUD**
Dr Marion **BRUN**
Dr Cécile **CABANOT-SARRAU**
Dr M.-Caroline **CHASTANG**
Dr Aurélien **CULVER**
Dr Thibaut **DABRY**
Dr Caroline **DANISI**
Dr Xavier **DANOY**
Dr Silvia **DI LEGGE**

Dr Nicolas **GALATIS**
Dr Adrien **GENIN**
Dr Céline **GERAUD**
Dr Caroline **GRAND**
Dr Annabelle **HAMON**
Dr Thibault **HELBERT**
Dr Laurence **HEUBERGER**
Dr Hadi **KHACHAB**
Dr Anaïs **LADAIQUE**
Dr Manon **LAFORET**
Dr Renaud **LAMARRE**
Dr Jean-Baptiste **LECHARNY**
Dr Laurent **LEFEBVRE**
Dr Christophe **LENAERS**
Dr Elodie **MASSON**
Dr Aldrick **MELINAND**
Dr Amélie **MICHALON**
Dr Florence **MOLENAT**
Dr Philippe **NOUGUIER**
Dr Cécile **PERRIN**
Dr Mélanie **PHILIPPON**
Dr Pierre **PLANE**
Dr Romain **RONFLE**
Dr Sébastien **ROUSSEAU**
Dr Julie **SUMIAN**
Dr Brahim **TADRIST**
Dr Youssef **TRIGUI**
Dr Jean **VILLEMINOT**

● Collège des personnels temporaires ou non-titu- laire et des personnels contractuels ou exerçant à titre libéral - assistants spécialistes

Dr Romain **GENET**
Personnels contractuels

Dr L. Santiago **GARCIA**
MARINA

- **Personnels temporaires / attachés**
Vacant

- **Collège des sages-femmes - membres élus**
Sophie **DI MARTINO CAMELI**
Gaëlle **DUMONT VAROQUIER**

- **Représentants des internes**
Vacant
Siégeant avec voix consultative :
le président du Directoire
Francis **SAINT-HUBERT**

le président de la csimrt
Wlady **PIGNON**

le praticien référent de l'information médicale
Dr Blaise **TRAMIER**

le représentant du comité technique de l'établissement
Frédéric **CHAMARY**

le praticien responsable de l'équipe opérationnelle d'hygiène
Dr Laurence **MAULIN**

le représentant des pharmaciens hospitaliers désigné par le directeur d'établissement
Dr Marie-Madeleine **CHAUDOREILLE**

le coordonateur de la gestion des risques associés aux soins
Dr Joëlle **VANNEYRE**

La Commission Des Usagers (CDU) : 4 séances en 2025

Gilles **MOLMERET**
Président

Sylvie **VIARD**
Vice-Présidente

Marie-Pierre **SICARD DESNUELLE**
Représentante du Conseil de Surveillance

Francis **SAINT-HUBERT**
ou sa représentante Carole **FESTA**
Représentant de l'établissement

Dr Pierre **KIEGEL**
Médiateur Médecin

Sylvie **VIARD**
Médiateur non-médecin

- **Représentants des Usagers**

Titulaires

Marie Laure **LUMEDILUNA**
Guy **REY**

Suppléants

Gilles **MOLMERET**
Roselyne **AURENTY**

Dr Yves **RIMET** puis Dr Florence **MOLENAT**
représentant la CME

Nicole **BLANC-AUTIN**
représentant la CSIRMT

- **Invités à titre consultatif**

Cécile **CRISTIANO**
Responsable du service Qualité
Agnès **CLAPAREDE**
Qualificienne
Isabelle **GUINDE**
Assistante aux Affaires Juridiques

- **Invités permanents**

Dr Houtin **BAGHDADI**
Président du Comité Ethique
Dr Joëlle **VANNEYRE**
Médecin Coordonnatrice Gestion des Risques Associés aux Soins
Djemila **BOUROUMA**
puis Wlady **PIGNON**
Coordonnatrice Générale des Soins
Dr Ariane **JUNCA**
Praticien hospitalier de l'équipe mobile de soins palliatifs
Lahcène **LHASSANE**
Responsable du bureau des entrées
Louisa **HAMSI**
Secrétaire de la CDU

Une année au CH d'Aix-en-Provence Pertuis

En images...

Février : Signature d'une convention avec les 5 CPTS



L'hôpital a signé une convention cadre avec les 5 CPTS du pays d'Aix et Sud Luberon. Il s'agit, par cet engagement réciproque de marquer la volonté de l'établissement de tisser des liens forts avec les professionnels de la médecine de ville, la volonté commune de coopération afin d'améliorer, faciliter et structurer l'accès aux soins ainsi que les parcours.

Mars : Bienvenue à la maternité Sainte-Victoire

Un grand vote populaire a été lancé par l'hôpital pour nommer la maternité d'Aix-en-Provence. Les personnels de la maternité du CHIAP ont pré-sélectionné trois noms : CEZANNE - SAINT-VICTOIRE ou TAMARIS, les Aixois ont tranché ! Désormais, la maternité se nomme Maternité Sainte-Victoire. Un bel hommage au territoire



Avril : Engagé pour « Donner des Elles à la santé »



L'hôpital d'Aix, aux côtés du CH Montperrin et des Etablissements de Provence HSTV, a signé la charte de l'association « Donner des Elles à la santé ». Cela marque l'engagement en faveur de l'égalité F-H et de la lutte contre les violences sexistes et sexuelles. « Signer cette charte, signifie que ces sujets deviennent ceux d'une communauté, pas seulement d'un individu. »

Mai : Lancement des expositions sur la Passerelle Culture



« Regards Suspendus » est la première exposition qui marque l'ouverture de la Passerelle Culture au 4^e étage de l'aile Nicolas de Peiresc. Elle est le fruit du travail de Mauro De Giorgi. Avec ce premier rendez-vous, l'établissement marque sa volonté d'intégrer la culture comme véritable acteur dans le parcours de soin et lien entre les agents.

Juin : Arrivée du robot Da Vinci

Le robot chirurgical Da Vinci Xi d'Intuitive fait une entrée remarquée au bloc opératoire. L'hôpital met le cap sur la chirurgie mini-invasive au bénéfice du patient, avec une réduction des impacts post-opératoires. Il s'agit aussi d'une valorisation du travail des infirmières de bloc par une montée en compétence.



Septembre : Innovation avec la réception du Scanner photonique



Le CH d'Aix-en-Provence est le premier hôpital – non universitaire - de France à s'équiper d'un scanner à comptage photonique. Ce nouvel outil technologique révolutionne l'imagerie médicale. Grâce à une qualité d'image supérieure, il permet d'améliorer les diagnostics et le suivi post-opératoire.

Octobre : Inauguration du salon des familles



Grâce au don du Rotary International Aix-Ventabren, l'hôpital a inauguré le Salon des familles du service d'hospitalisation d'Hémo-oncologie. Ce lieu ressource est à destination des familles et proches de patients. C'est aussi dans cet espace que l'hôpital propose un rendez-vous baptisé « Le café des aidants », tous les mardis, afin d'aider et soutenir les familles.

Octobre : Les résidents du CRD font la Une

Dans le cadre de l'année Cézanne 2025 de la Ville d'Aix-en-Provence, les résidents du Centre Roger Duquesne étaient à l'honneur à l'occasion de l'exposition « Tenir le motif » réalisée par Mohamed El Khatib et Benoit Bonnemaïson-Fitte au Couvent des Prêcheurs. Une belle mise en valeur dans le cadre du travail mené pour l'ouverture d'un centre d'Art au sein du CRD.



Novembre : Passage au vert avec la certification HAS

**Qualité
des soins
confirmée**



La certification de l'établissement par la Haute Autorité de Santé (HAS) niveau « Qualité des soins confirmée » est une véritable fierté. Ce voyant vert vient valider le travail engagé par l'ensemble des équipes. Il s'agit d'une reconnaissance officielle de la qualité et de la sécurité des soins dispensés par nos professionnels, au sein de notre établissement.

Novembre : Élection d'une nouvelle PCME

La Communauté Médicale d'Etablissement (CME) a vécu un double temps fort. Après sept années à la présidence de cette instance, le Dr Yves Rimet a laissé sa place au Dr Florence Molenat. Elle démarre sa mandature, au côté du Dr Jean Villemainot élu vice-président avec une ambition forte : « Transformer les efforts individuels en réussites collectives ».



Décembre : Journée portes ouvertes à la maternité de Pertuis



La maternité Catherine Baret de Pertuis, labellisée IHAB, a ouvert ses portes aux professionnels de santé et aux futurs parents. L'occasion d'échanger avec les agents hospitaliers sur les parcours de soin, le projet de naissance avec les parents et la prise en charge à l'accouchement. Une belle réussite pour les équipes et une satisfaction pour les familles.

L'EXPÉRIMENTATION : Une liaison drone entre Aix et Pertuis

Le CHAPP s'est engagé dans le projet Medical Delivery qui vise à transformer le transport de produits sanguins entre Aix-en-Provence et Pertuis. Le programme pilote porté par le pôle Safe, la Métropole Aix-Marseille Provence, la Région Sud et l'ARS a été testé à l'automne 2025, reliant les deux sites par une voie aérienne de 13 kilomètres. L'objectif est d'améliorer la logistique médicale en réduisant les délais de livraison et les émissions de CO2 grâce à l'utilisation de drones.





Une année au CH d'Aix-en-Provence Pertuis

24 heures au CHAPP*



195

Passages aux Urgences

dont **44**

Passages dans le service des Urgences pédiatriques

6

Accouchements

109 ans

Le patient le plus âgé pris en charge dans nos services

248

hospitalisations (HC - HDJ et séances)

657 consultations**

515 actes d'imagerie

58 actes de Médecine Nucléaire

40 séances d'hémodialyse

*moyenne réalisée sur la base des données annuelles de l'établissement.

** moyenne calculée sur les jours ouvrés

En un coup d'œil

959 lits et places

54 spécialités médicales

3 293 professionnels





Une année au CH d'Aix-en-Provence Pertuis

En chiffres

Une activité en **hausse de 4 %**

74 135

séjours en MCO (+3,3 %)

71 774 séjours en 2024

1 576

en SMR

1 471 en 2024 (+7%)



456

HAD

418 en 2024 (+9%)

155 487

journées d'hospitalisation complètes

(+1,6% par rapport à 2024)



17 212

venues en hôpital de jour (+8,2% par rapport à 2024)

21 553

journées en SMR

12 420

en HAD (+1,6%)

165 438

consultations externes

2 218

accouchements, dont **649** à Pertuis

2 262

naissances, dont **652** Pertuis



Médecine Chirurgie Obstétrique



42 604 entrées

(+5,6% par rapport à 2024)

Médecine : **33 347** (+6,3%) dont 13 419 entrées en UHCD

Chirurgie : **5 761**

Obstétrique: **3 496**

Soins

Médicaux et de Réadaptation

692 entrées (+18% par rapport à 2024)
avec une réduction de la DMS de 38 à 31 jours

Hospitalisation

A

Domicile

526 entrées (+9,6 % par rapport à 2024)



Une année au CH d'Aix-en-Provence Pertuis

En focus



Médecine nucléaire

8 016

nombre d'examens TEP (+7,5%)

Triplement du nombre d'examens TEP-PSMA par rapport à 2024



Imagerie

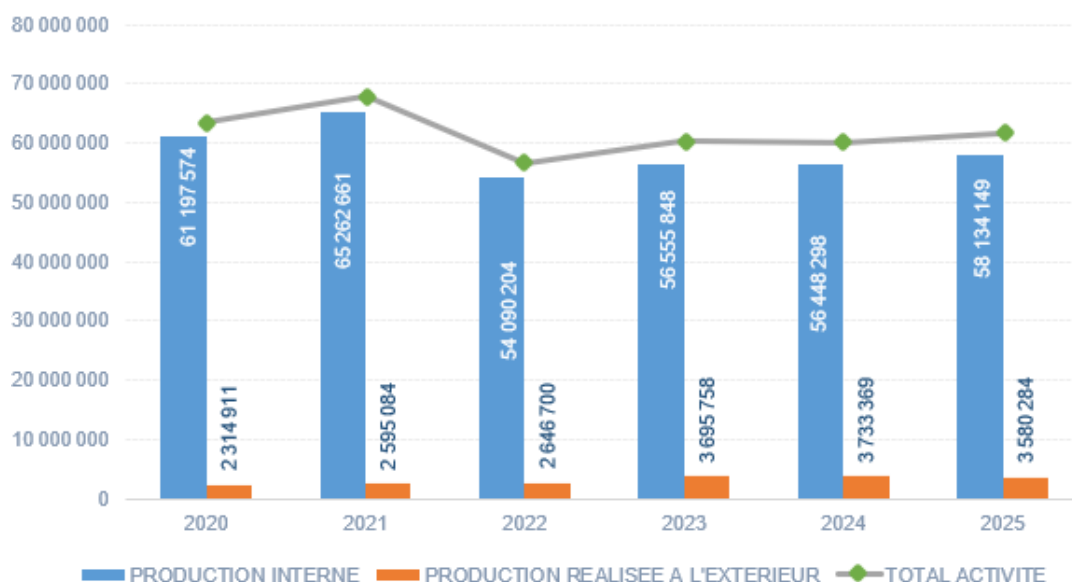
174 411

actes, soit 38 591 scanner, 16 834 IRM, 59 313 actes d'imagerie conventionnelle, 917 mammographies, 5 863 échographies



Biologie

61 714 433 B+BHN soit +3%. La production réalisée à l'extérieur est de 3 580 284 (en baisse de 4,1%). La production interne est de 58 134 149 (+3%).



URGENCES



77 882 passages aux Urgences
(74 574 en 2024, +4,4%)

dont :

39 381 à Aix-en-Provence

15 718 à Pertuis

16 026 pédiatriques

5 566 gynécologiques (Aix)

1 191 gynécologiques (Pertuis)

2 487 sorties SMUR Aix et **799** sorties SMUR Pertuis





Une année au CH d'Aix-en-Provence Pertuis

En focus

Oncologie

Dépistage en 1 jour du cancer du sein :

100 séances

Filière remarquable Cancer du poumon :

Patients pris en charge en moins de 45 jours

231 patients (1er septembre 2024 - 1er septembre 2025)

Nombre de chimiothérapies - traitement de cancers :

9 211 (+1,8 % par rapport à 2024)

Plateau technique de Cardiologie

Coronarographie : **3 293**

Coroscaner : **739**

Rythmologie : **1 197**

Ambulatoire : **1 294**

Endoscopies

Digestives : **3 331**

Bronchiques : **506**

Interventions aux blocs

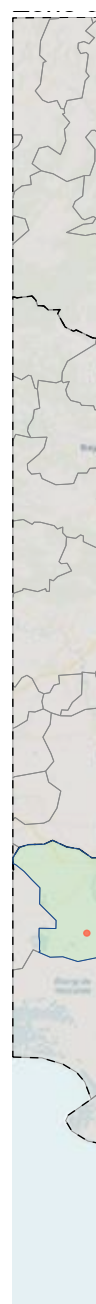
Plus de 14 000 actes réalisés

+3% d'activité au bloc central (hors Gynécologie)

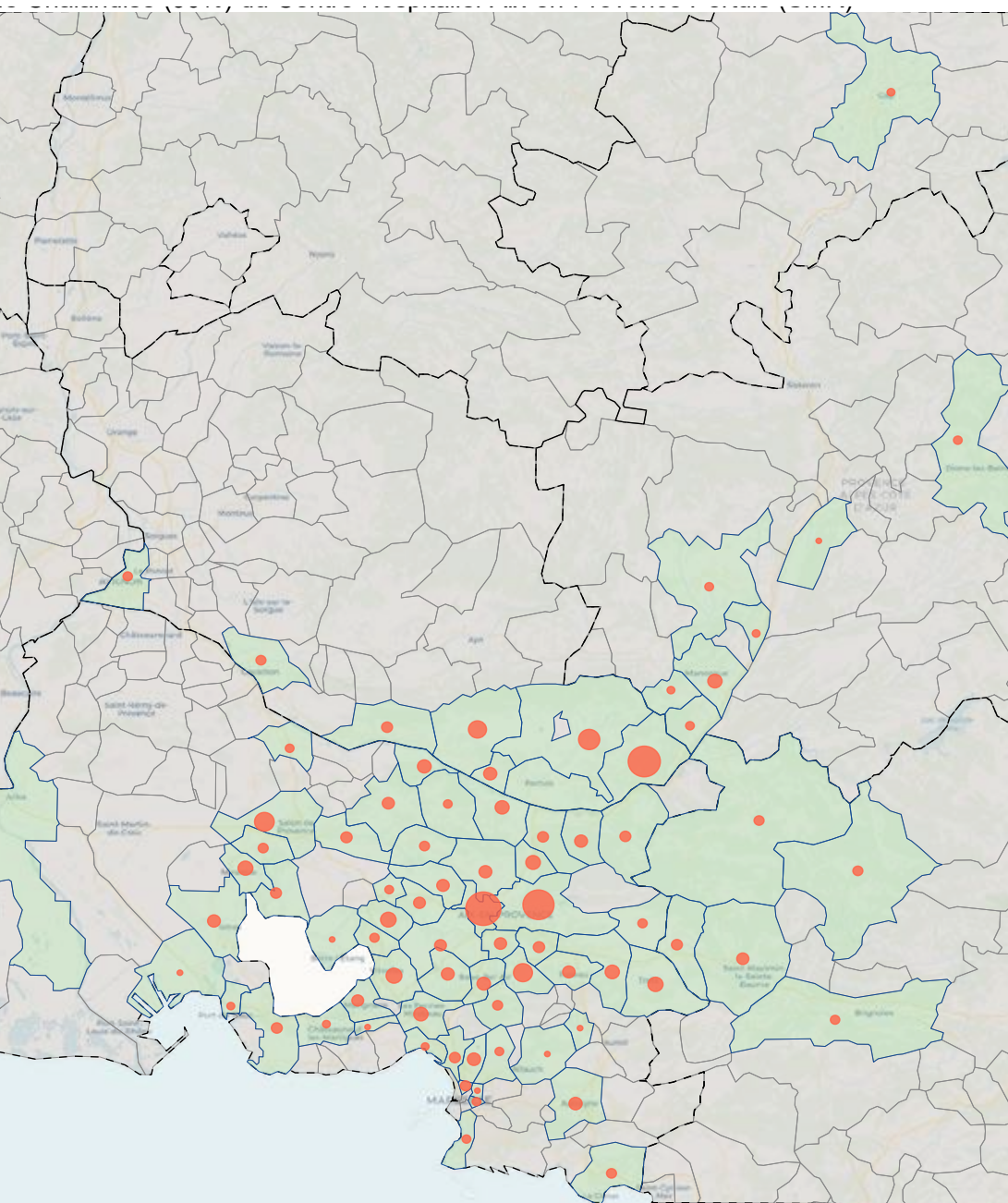
L'Hémodialyse

Plus de 12 000 dialyses par an

Le service dispose de 20 postes de dialyse, avec une file active de 100 patients. En 2026, la télésurveillance sera déployée, pour les patients du parcours Maladies rénales chroniques. Une activité au domicile, par la dialyse péritonéale, sera possible alliant santé et qualité de vie.



Zone d'attractivité (90%) du Centre Hospitalier Aix-en-Provence Pertuis (SMR)





Une année au CH d'Aix-en-Provence Pertuis

En focus

La Pharmacie

Préparations stériles

74 659 préparations



36 738 antibiotiques et préparations diverses



17 828 médicaments radiopharmaceutiques



15 282 chimiothérapie



3 523 toxines botuliques



505 immunothérapie



375 administration à domicile HAD



232 test allergologique



176 nutrition parentérale pédiatrique





953 737

comprimés préparés par l'automate
durant l'année pour plus de 60 000 patients concernés



54,1 M d'euros consacrés aux achats pharmaceutiques

Zoom sur la Maison d'arrêt de Luynes

+ 11,25 % de médicaments délivrés

+8,4 % de nombre de lignes de médicaments préparés

3 ateliers d'éducation à la santé sur l'automédication

Rétrocessions hospitalières

1107 patients

6 710 dispensations

Robot chirurgical (octobre 2025)



20 nouveaux dispositifs médicaux stériles



Une année au CH d'Aix-en-Provence Pertuis

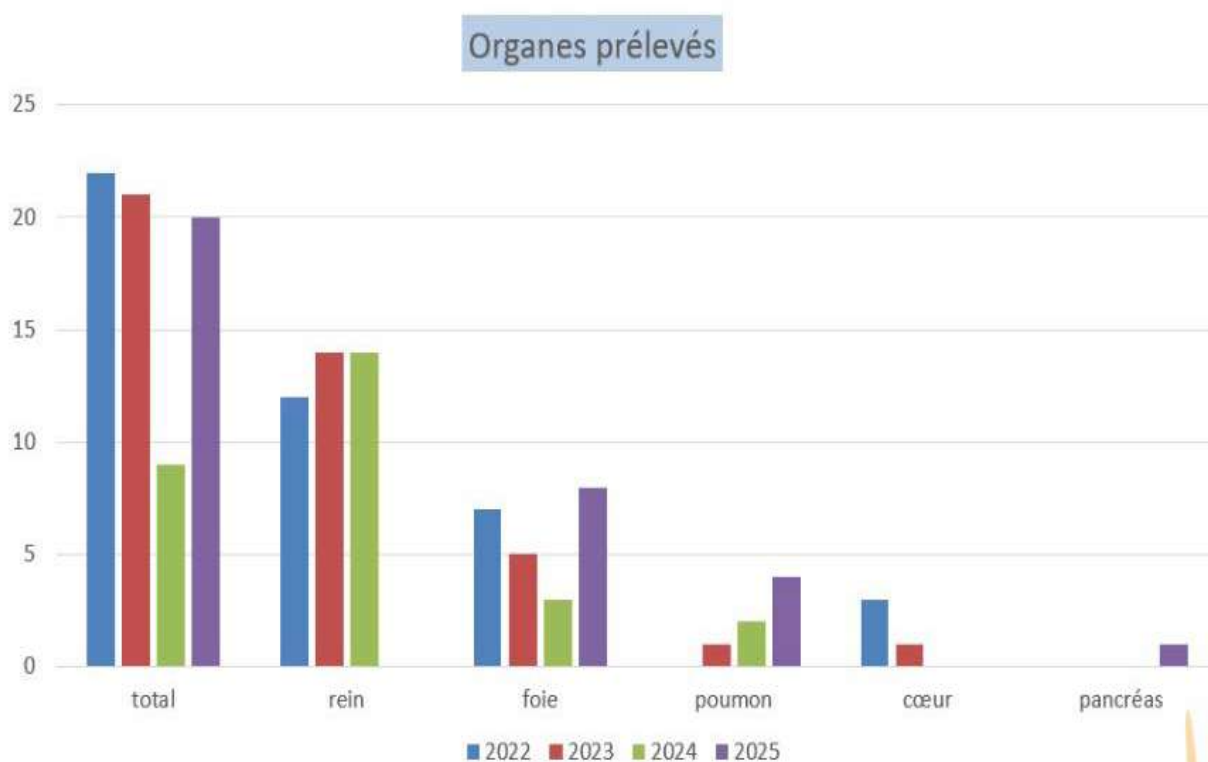
En focus

Le CHAPP est autorisé, depuis 1998, par l'Agence Régionales de Santé Paca à être établissement préleveur d'organes. Il a été conventionné «Prélèvements d'organes - catégorie Maastricht III en 2022.

Don d'organes et de tissus

Le CHAPP est doté d'une unité de Coordination hospitalière du Prélèvement d'Organes et de Tissus (CHPOT), depuis 2011, composée de deux médecins et quatre IDE qui assure le fonctionnement H24. Elle a été entièrement renouvelée en 2025.

2025 a vu l'activité de prélèvement d'organes augmenter, grâce a une baisse conséquente du taux d'opposition, passant de 60 à 30 % entre 2024 et 2025. Sur les 17 prélèvements effectués en 2025 :



Concernant les dons de tissus, l'activité est en baisse, avec un taux d'opposition plus élevé en 2025 (57%) qu'en 2023 (45%). Sur une étude de 647 dossiers, 210 dossiers de donneurs potentiels ont été relevés pour 35 donneurs effectivement prélevés pour des cornées.



Nouvelle équipe



Il y a eu du changement pour l'équipe dédiée au don d'organes et de tissus. Désormais, elle est coordonnée par les docteurs Laurent Lefebvre et Annabelle Hamon, entourés de quatre infirmiers coordinateurs : Karine Pellas, Marie-Gabrielle Perez Y Cid, Hugo Tarralet et Marie-Noëlle Crauste.

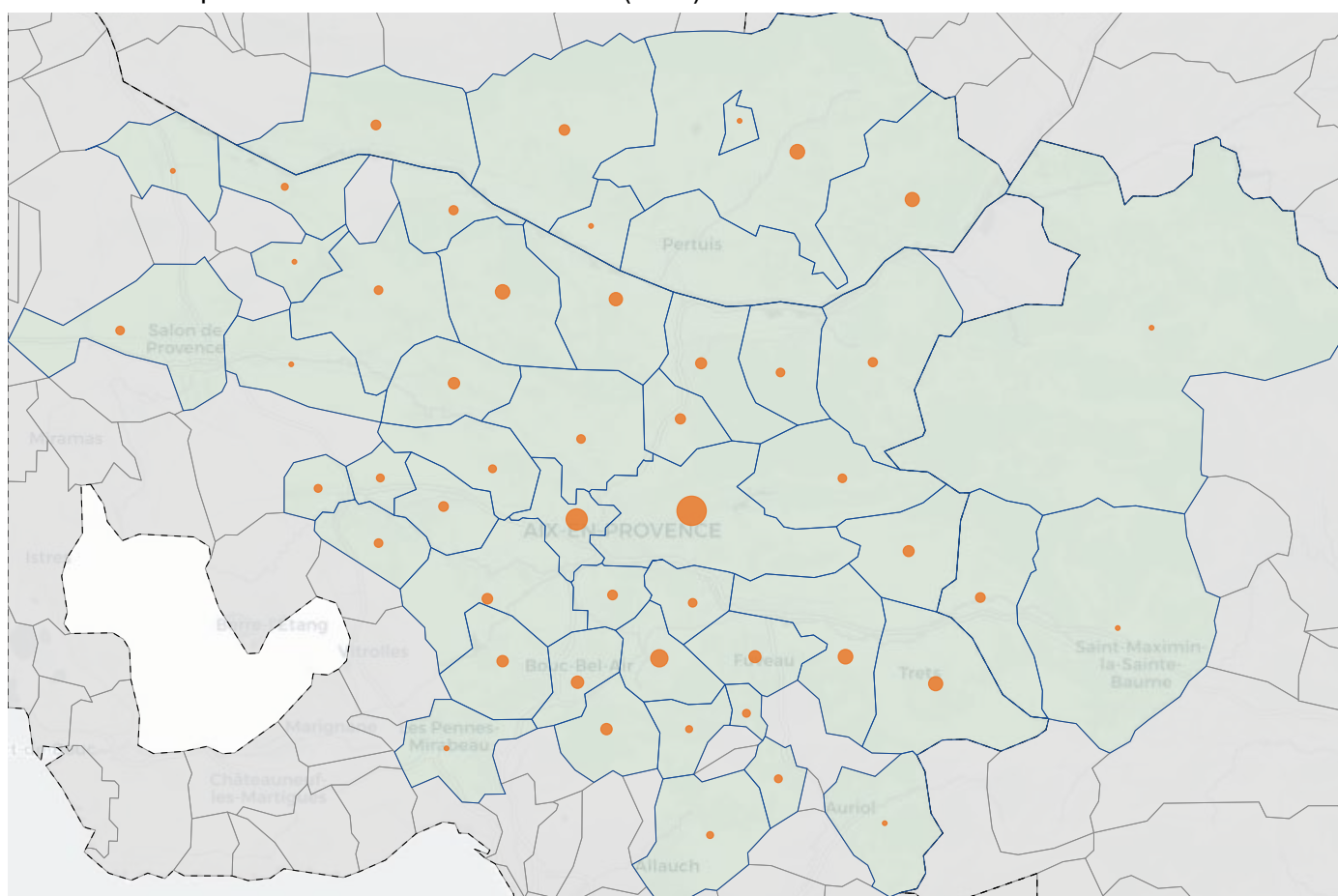


Une année au CH d'Aix-en-Provence Pertuis

En cartes

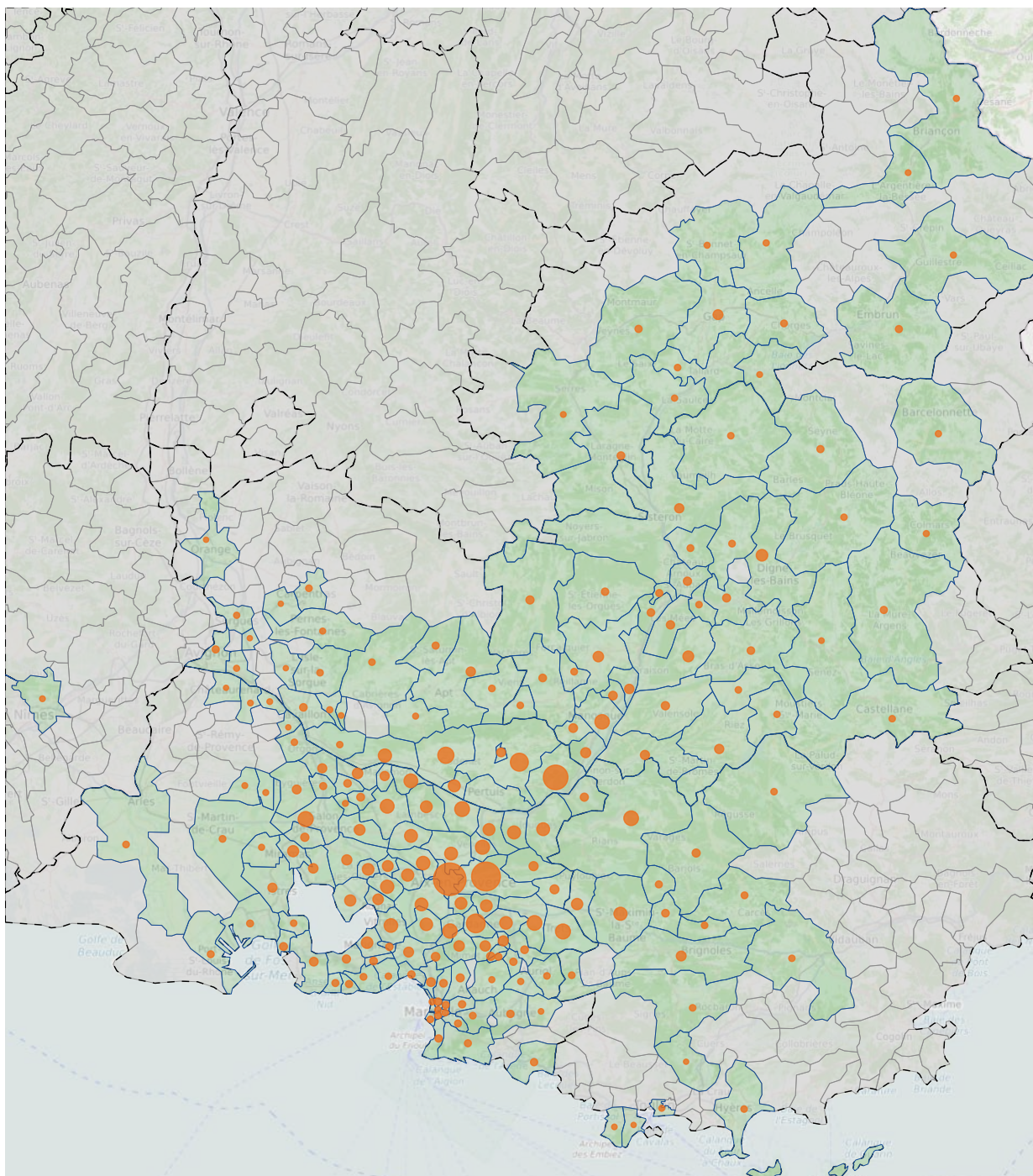
Zone de prise en charge

du Centre Hospitalier Aix-en-Provence Pertuis (HAD)



Attractivité du Centre Hospitalier Aix-en-Provence Pertuis

Code postaux avec plus de 10 séjours





Une année au CH d'Aix-en-Provence Pertuis

L'accueil de tous les patients



Le bureau des entrées

Six points d'accueil :

- Hall Jacques de La Roque
- Pavillon Sainte-Victoire
- Urgences Aix-en-Provence et Pertuis
- Bureau des entrées Pertuis
- Bureau des entrées CRD

Dossiers Gérés par le BE	Année 2024	Année 2025
Hospitalisations/Séances	56 496	59 635 
Consultations Externes	288 015	304 172 
- Dont Urgences	56 493	58 707 



Les réalisations

Le Bureau des entrées a travaillé à la formalisation d'un projet de service autour de trois axes :

1. **Garantir un parcours patient** standardisé et simplifié avec un minimum de perte de temps ;
2. **Garantir l'exhaustivité de la facturation** des prestations proposées dont la chambre particulière ;
3. **Garantir le bon recouvrement** en collaboration avec la Trésorerie.

Il s'agit également de mettre en œuvre des objectifs prioritaires, tels que les enquêtes en chambre, le renforcement des préad-

mission et la professionnalisation de l'accueil aux Urgences (dont le site de Pertuis). Parmi les actions fortes, le CHAPP s'est engagé :

- sur l'élargissement de l'enregistrement à l'activité libérale des praticiens hospitaliers (8 353 actes privés en 2025 contre 2 167 en 2024) ;
- la bascule en production du projet ROC (gestion directe des mutuelles) ;
- la préparation de la mise en œuvre d'une cellule de gestion des litiges de facturation.

Le Service social

3 694 patients vus

dont 27% ont été revus lors d'un nouveau séjour

75 151 rendez-vous réalisés par le Service social et le secrétariat

3 024 dossiers traités par Via Trajectoire (VT)*, avec intervention du secrétariat SSH

2 701 dossiers VT avec intervention du SSH et des assistants sociaux

* Plateforme nationale publique sécurisée qui permet une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) : Un service bien positionné et identifié

L'accompagnement par la coordination des PASS à permis :

-  La réalisation du projet d'extension de la médicalisation à la PASS Pertuis
-  Le développement du travail en réseau : nouvelles collaborations (ADDAP 13, EDES de Pertuis, CCAS de Pertuis, SAO Aix en Pce, etc.)
-  La mise en place de la PASS ophtalmologique sur les sites d'Aix et de Pertuis : environ 40 patients pris en charge.
-  Le déploiement de la PASS Dentaire en collaboration avec la PASS Dentaire de la Timone. Une dizaine de patients concernés avec mise en place d'équipement dentaire.
-  La participation active au comité régional des PASS pour la deuxième année consécutive.

L'établissement a contenu son déficit en 2025 ce qui marque un retournement après plusieurs années de dégradation du résultat annuel.

Il est à noter un effort d'investissement qui représente 3% de la totalité des recettes d'exploitation tous budgets confondus. Parmi les postes ciblés, 5,2 M€ ont été consacrés aux équipements biomédicaux.

Par ailleurs, l'établissement a poursuivi la mise en œuvre de ses opérations majeures et y consacre, en 2025, 600 000 €. Il s'agit du projet de **restructuration du site principal et de la Numérisation Régionale de l'Anatomo-cytopathologie.**

Parmi les opérations les plus marquantes de l'année, il est à noter :

- **1,7 M d'€** - Renouvellement du parc de moniteurs et respirateurs ;
- **0,2 M d'€** - Renforcement de l'infrastructure et sécurité du système d'information ;
- **0,5 M d'€** - Installation de nouveaux automates de laboratoire, dont le NGS ;
- **0,9 M d'€** - Travaux de sécurité, dont sécurité incendie, sécurité électrique, sûreté-intusion...

Les subventions d'investissement viennent accompagner les projets majeurs au fur et à mesure de leur avancement. A ce titre, 3,3 M d'€ de subventions ont été enregistrés en 2025, en provenance de l'ARS Paca, les collectivités locales, Métropole Aix-Marseille

Provence, Ville d'Aix-en-Provence, Département des Bouches-du-Rhône...

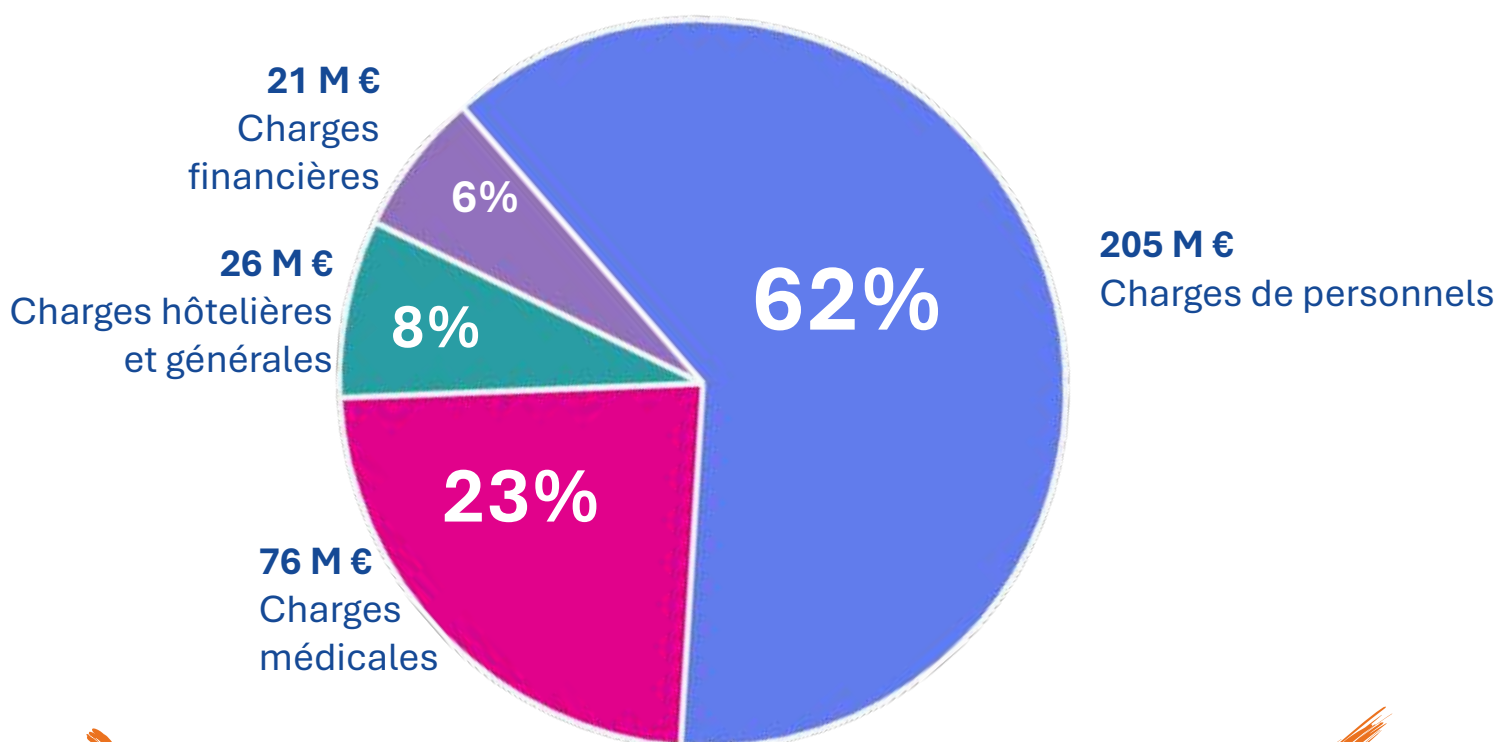
Le programme d'investissement pluriannuel se poursuit avec, en 2026, des projets structurants tels que les travaux des Urgences adultes, l'accueil d'un troisième Scanner, une IRM à Pertuis...

Grâce à la robustesse de son dispositif de contrôle interne comptable et financier, ainsi qu'une rigueur maintenue tout au long de l'année, le compte financier a été validé par le comptable et soumis au Commissaire aux Comptes.

Chaque euro compte

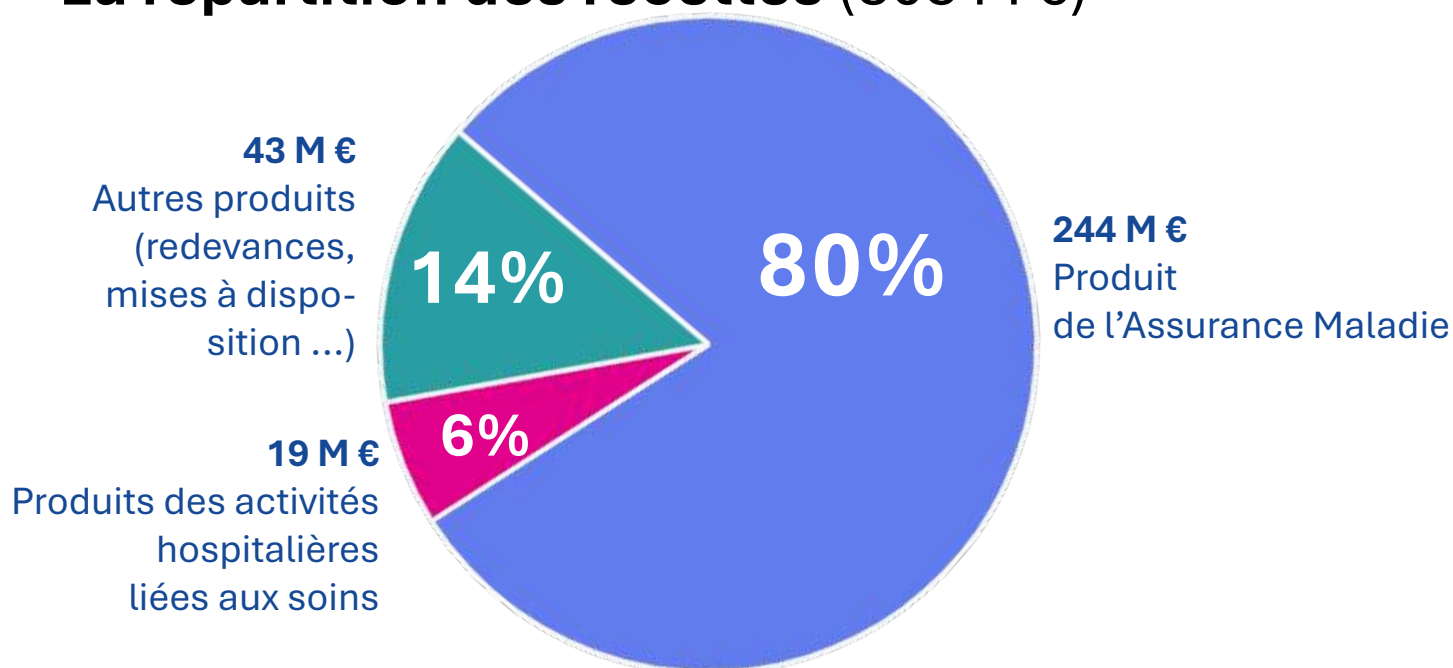
Au cours de l'année 2025, le plan d'efficacité sur les recettes dans le contexte HORIZON 2035 a permis une forte diminution des restes à recouvrer : - 21% (- 8,6 M d'euros). Dans une organisation complexe, avec de multiples intervenants, les efforts conjoints du CHAPP et de son comptable visent à améliorer la qualité de la facturation et les montants encaissés.

La répartition des dépenses



BUDGET DU CHAPP : 328 M €

La répartition des recettes (305 M €)



Budgets annexes (recettes) :

Ehpad CRD : produits 5,4 M €

CRD USLD Aix : 5,3 M €

USLD Pertuis : 3,9 M €

Camsp : 2,1 M €



Les Ressources Humaines

Le CHAPP compte 2 776 agents non médicaux au sein du Centre Hospitalier d'Aix-en-Provence Pertuis, dont 2 362 titulaires/stagiaires, 118 CDI, 272 CDD et 24 apprentis. Plus de 70 % de ces effectifs correspondent à la filière soignante.

Avec 205 M€ consacrés aux charges de personnel non-médical, 62.5% des charges totales sont dédiées à la masse salariale.

Elles sont en augmentation d'environ 10M€ en 2025 par rapport à 2024, dont la moitié en raison de création de postes ou de postes vacants pourvus pendant l'année.

Les effectifs totaux rémunérés représentent 2 793 équivalents temps plein (ETP). Ils sont en hausse de 74 ETP par rapport à 2024, soit +2.7%.

En 2025, on peut souligner la mise en œuvre de projets structurants validés par l'Agence Régionale de Santé Paca tels que la hausse du capacitaire des soins intensifs de néonatalogie, la filière labellisée remarquable de prise en charge du cancer du poumon, l'UAPED, le plan Urgences suite à l'audit régional...

L'établissement a poursuivi les mises en conformité réglementaires à la suite du décret sur les activités de soins critiques et sur l'unité de soins intensifs de cardiologie.

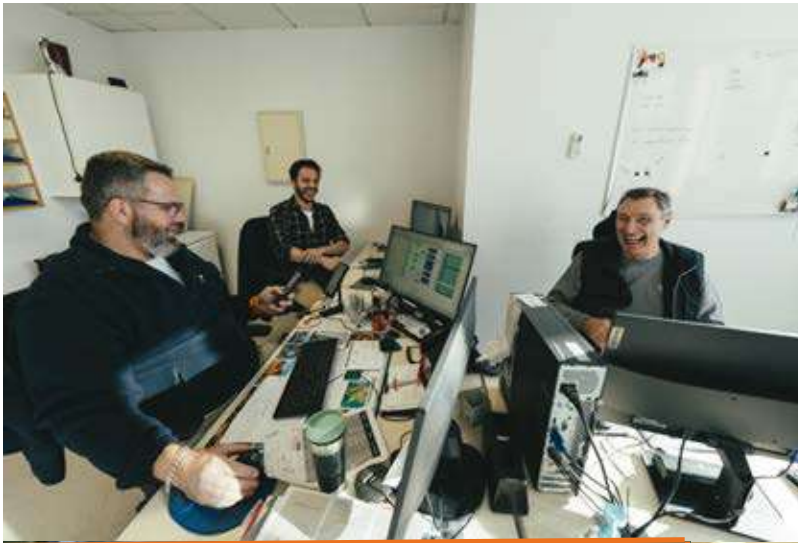
Dans sa **stratégie de relance de l'activité médicale**, plusieurs projets ont été lancés avec le renfort de personnels non-médicaux, comme le développement des prises en charge

pédiatriques et d'expertises en médecine physique et réadaptation, l'unité d'allergologie en HDJ, les HDJ de médecine, l'arrivée du scanner photonique et du robot chirurgical.

L'établissement poursuit également son investissement dans l'apprentissage : le nombre total d'apprentis en emploi au CHAPP est stable à 22 ETP, répartis dans toutes les filières. Il n'y en avait que 6 en 2021.

Le recours aux CDD de remplacement et aux heures supplémentaires pour compenser l'absentéisme est encadré et maîtrisé. **Le taux d'absentéisme a été stable en 2025 à 9,27%**, avec toutefois des contraintes plus fortes sur le personnel soignant (10,37%).

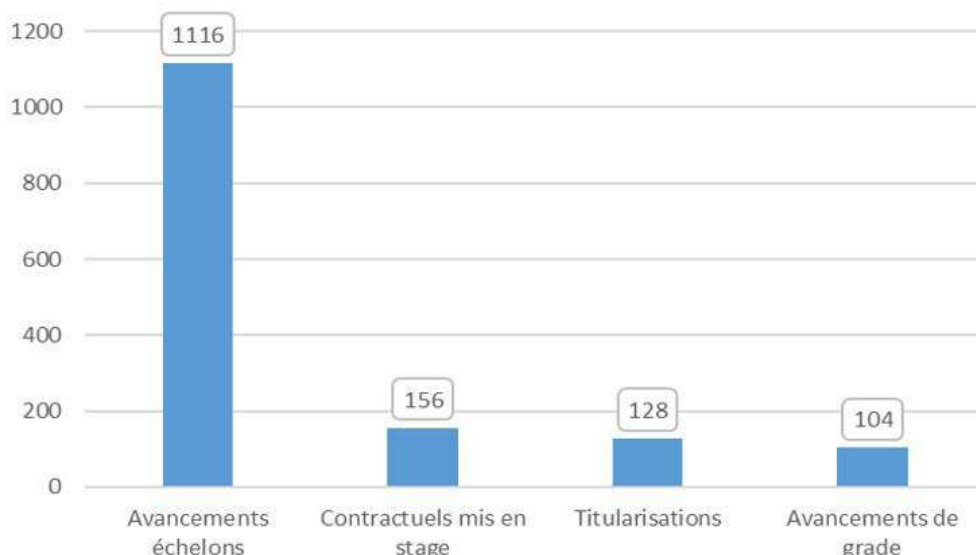
L'augmentation des dépenses de personnel est également due à l'augmentation des cotisations CNRACL et assurance-maladie : la hausse des cotisations est évaluée à plus de 2M€ en 2025.





Les Ressources Humaines

Carrières



Le nombre de concours ouverts ayant donné lieu à des nominations est de 16.

Le nombre de candidats admis est de 32.

Prise en charge et accompagnement du Handicap

Le taux des bénéficiaires de l'obligation d'emploi demeure stable et représente 6.67% pour l'année 2025.

Le dispositif de maintien dans l'emploi a permis d'accompagner 33 agents. La référente handicap a accompagné et reçu 53 agents en entretien. Parmi ces agents, 20 ont reçu l'aide nécessaire à la constitution ou au renouvellement de leur dossier de RQTH.

Pour 33 agents, la recherche d'une nouvelle affectation a été engagée : 10 en filière administrative, 22 en filière soignante et 2 pour la filière technique. Elle a pu aboutir pour 27 d'entre eux, qui exercent désormais sur des postes adaptés à leur état de santé.

10 agents ont été accompagnés vers un nouveau métier (dont 6 soignants).

En matière d'études de postes et d'aménagement de l'environnement de travail : 26 études de postes ont été réalisées (dont 1 externe), conduisant à l'aménagement de postes de travail de personnels soignants et administratifs. Et ce sont 31 postes de travail qui ont pu être aménagés au cours de l'année (19 administratifs, 9 soignants, 1 médical, 1 sage-femme et 1 technique).

6 aides techniques individuelles de type orthèses et prothèses ont été financées.

7 agents (dont 3 en fauteuil roulant) ont pu bénéficier de la prise en charge de taxis entre leur domicile et leur lieu de travail.

En 2025, le montant des dépenses s'élève à 133 804.90 € dont 70 916.60 € prises en charge par le FIPHFP, soit un peu plus de 16 % du budget prévisionnel prévu dans la convention.



Formation

Au CHAPP, ce sont plus de 1 200 stagiaires élèves, étudiants et professionnels en formation toutes filières confondues, qui sont accueillis au sein de nos services.

Parce que l'évolution professionnelle est une véritable source de motivation et d'épanouissement, ce sont presque **40 professionnels** qui bénéficient d'un accompagnement dans le cadre d'études promotionnelles, leur permettant d'accéder à un nouveau métier, de développer leurs compétences et de donner un nouvel élan à leur carrière.

En juin 2025, l'établissement a permis d'accompagner de nouveaux professionnels à hauteur de : **7 parcours IDE, 3 parcours AS, 2 parcours IBODE, 1 parcours IADE et 2 parcours cadres de santé.**

L'accueil des nouveaux arrivants est également une priorité pour l'établissement et a fait l'objet d'un groupe de travail afin de répondre davantage aux besoins des nouveaux professionnels :

5 journées d'intégration ont été organisées en

2025, pour offrir à chacun, une entrée progressive et chaleureuse dans la communauté hospitalière.

Notre hôpital s'inscrit ainsi dans une dynamique continue de développement des compétences, avec plus **2.5 millions d'euros consacrés au développement des compétences, de reconnaissance et d'accompagnement de tous les parcours professionnels.**

Quelques chiffres clés personnels médicaux et personnels non-médicaux :

- 4 704 départs en formation
- 112 621 heures de formation
- 16 089 jours de formation





Les Ressources Humaines Médicales

En 2025, la stratégie déployée autour de l'attractivité médicale a été porteuse de nouveaux recrutements de spécialistes, afin d'accompagner la dynamique de projets et de reconstituer des équipes médicales en difficulté. Près de **40 nouveaux médecins ont rejoint notre communauté qui comptait 288 ETP moyens de seniors.**

Cette attractivité des professionnels médicaux s'est confirmée auprès des plus jeunes avec une augmentation du nombre d'internes qui ont choisi de faire leur stage au CHAPP (12 de plus que l'an dernier). Une nouvelle politique d'accueil a été mise en place par l'établissement qui passe notamment par l'augmentation du nombre d'hébergements proposés.

Le recours à l'intérim reste nécessaire pour faire face aux contraintes de permanence des soins, en particulier pour maintenir les services d'Urgences ouverts, peu à peu remplacé par des médecins en poste.

Dans le cadre des conventions avec les partenaires de santé de son territoire, l'établissement met à disposition des praticiens pour développer des filières de prise en charge, ce qui représente une quinzaine de médecins.

En 2025, plus de 438 médecins et internes ont ainsi pris en charge nos patients.

Par ailleurs, dans la dynamique de gouvernance initiée cette année, **ce sont quinze chefferies de service qui ont été renouvelées ou poursuivies, pour mener à bien les ambitions du projet HORIZON 2035.** A cela s'ajoute la nomination des chefs de pôle, où six responsables médicaux ont candidaté afin d'assurer des missions de gouvernance polaire et porter les projets des nouveaux pôles.

Trois chefs de départements médicaux sont venus renforcer les responsables médicaux au sein des pôles. De même, une chefferie médicale de bloc opératoire s'est vue confier des missions spécifiques autour de la restructuration du bloc.

Le renforcement de nos équipes médicales est la condition de la réussite de notre projet HORIZON 2035. L'année 2025 a été précurseur de la nouvelle politique portée conjointement par le Directeur et la Présidente de CME. Elle confirme les atouts de notre établissement.

La Direction des Services Numériques

L'année 2025 a été marquée par **une dynamique soutenue de transformation du système d'information de l'établissement.**

Parmi les réalisations majeures, **le déploiement du portail patient d'imagerie** constitue une avancée significative dans l'amélioration du lien ville-hôpital et de l'accès aux soins, en permettant aux patients et aux médecins prescripteurs de consulter de manière sécurisée les images et comptes rendus en ligne.

L'année a également été structurée par la mise en œuvre du **projet régional de numérisation de l'Anatomo-Pathologie**, s'inscrivant dans la transformation des pratiques diagnostiques. Ce projet repose sur l'acquisition d'un système de gestion des images, de scanners de lames et sur l'intégration avec le système d'information de laboratoire, permettant le développement de la télépathologie et du partage sécurisé des données.

En parallèle, la DSN a conduit un projet structurant de convergence de la messagerie vers Outlook Online, positionnant **le CHAPP comme premier établissement du GHT à migrer vers la plateforme technique Microsoft**, contribuant ainsi à l'harmonisation des outils collaboratifs et au renforcement des usages numériques.

Ces projets emblématiques s'inscrivent dans un ensemble plus large d'actions, notamment en réponse aux exigences réglementaires (HAS, Ségur), au déploiement du schéma directeur du GHT, au développement du lien numérique avec le patient et au renforcement de la sécurité de ses systèmes d'information.

La DSN a accompagné cette transformation en s'appuyant sur **un budget d'investissement revu à la hausse, traduisant la priorité accordée au numérique.** Enfin, **l'émergence de projets intégrant l'intelligence artificielle** et la poursuite de l'intégration des équipements biomédicaux confirment l'inscription du CHAPP dans une trajectoire d'innovation.

Une activité soutenue

12 180

appels



7 486

tickets

(+36% par rapport à 2024)



28

projets finalisés
et 46 engagés

L'établissement a accompagné l'activité des services de soins avec un effort important d'investissement dans le domaine des équipements, que ce soit pour les renouvellements et la modernisation des matériels existants, ou l'acquisition de dispositifs innovants.

En matière de renouvellement des équipements, un accent a été mis sur la sécurisation de la prise en charge, qui s'est concrétisée notamment par le renouvellement de matériel d'endoscopie, des systèmes de monitoring et des respirateurs d'anesthésie.

En parallèle, de nouveaux équipements de pointe permettent de nouvelles prises en charge de nos patients :

- **Un scanner photonique** a été installé (une première dans un centre hospitalier français) pour des diagnostics beaucoup plus précis et moins invasifs en imagerie médicale et pour des spécialités comme la cardiologie.

L'acquisition d'un **séquenceur haut débit (NGS)** permet des analyses génétiques rapides et améliore les diagnostics cliniques.

- **L'installation d'un robot chirurgical de dernière génération au bloc** permet de sécuriser les interventions et d'améliorer la récupération post-opératoire.

L'ensemble des équipes concernées sont engagées pour proposer les meilleurs matériels et les meilleures techniques à la population du territoire.





La Direction des Services Supports et du Développement Durable

Au cours de l'année 2025, l'hôpital s'est engagé à la fois sur une vision à long terme de sa trajectoire d'engagement en faveur du développement durable, et sur l'accélération de la mise en place d'actions concrètes au quotidien.

Un travail collectif, incluant l'ensemble des parties prenantes (professionnels de l'établissement, Mairie, Métropole, ARS, GHT, représentants des usagers), a été mené pour élaborer la raison d'être de l'établissement, ainsi que nos engagements à moyen et long terme en matière de développement durable. Ces travaux effectués sous la forme d'entretiens, de questionnaires, d'ateliers collectifs et de séances plénières ont permis d'alimenter le futur projet d'établissement.

En parallèle, nous avons amplifié nos actions sur le terrain dans le domaine des transports, des déchets, de l'alimentation, et de l'énergie, pour contribuer à faire de notre établissement un hôpital plus sobre.

Pour citer les actions les plus emblématiques :

- Nous avons engagé de nombreuses actions en matière de transports, à court terme en continuant le développement de notre **parc de véhicules électriques**, et à moyen terme en expérimentant le **transport de prélèvements de biologie par drone entre les sites de Pertuis et d'Aix** (une première en région PACA).
- En matière de déchets, l'**amélioration spectaculaire du tri des DASRI** (-12% soit - **32 tonnes de DASRI**), la mise en place du tri des métaux au bloc opératoire, le recyclage des mégots (4,7 tonnes collectées), la **mise en place du tri des plastiques dans de nombreux secteurs (3 tonnes collectées)**

sont autant d'actions permettant de réduire significativement notre empreinte environnementale.

- Nous avons aussi engagé une démarche vers **une alimentation plus durable**, en collectant mieux nos biodéchets dans tous les secteurs, en réduisant notre nombre de livraisons, et en **choisissant des produits alimentaires plus vertueux dans l'esprit de la loi Egalim** (passage de 10 à 21 % de produits vertueux proposés à nos patients et nos agents, et passage de 1,6 à 7 % de produits bio).
- Nous restons **attentifs à notre dépense énergétique**, que nous avons pu réduire significativement grâce à des modifications sur nos installations de traitement d'air, et en réalisant un gros entretien de toutes les installations de climatisation du site d'Aix.

L'ensemble de ces actions, dont certaines vont se poursuivre en 2026, témoigne de notre engagement collectif en faveur d'une santé plus durable.



Des engagements forts vers une santé durable

- 32 tonnes
de DASRI, grâce au tri

3 tonnes
de plastiques collectés



7 %
de produits bio alimentaires (contre 1,6% en 2024)



La relation avec les Usagers

Enquête de satisfaction

L'enquête interne générale, menée sur l'année 2025, a recueilli un total de **1002 réponses, dont 902 provenant du site d'Aix-en-Provence et 100 du site de Pertuis**. Les résultats révèlent **un taux de satisfaction de 98 %**, regroupant les patients se déclarant satisfaits à très satisfaits.

Enquête nationale eSatis

	2023	2024	2025
MCO +48H Aix	70.4%	71.9%	72%
CA Aix	79%	82%	82.6%
MCO +48H Pertuis	79.5%	79.7%	80.6%

Demandes de dossiers médicaux

En 2025, **940 demandes ont été enregistrées** (755 demandes en 2024 et 829 demandes en 2023) : **66% des demandes émanent du patient**, 13% d'ayants droit, 13% de tiers ou mandataire et 7% de représentants légaux.

Sur les 940 demandes, **608 ont fait l'objet de transmissions**



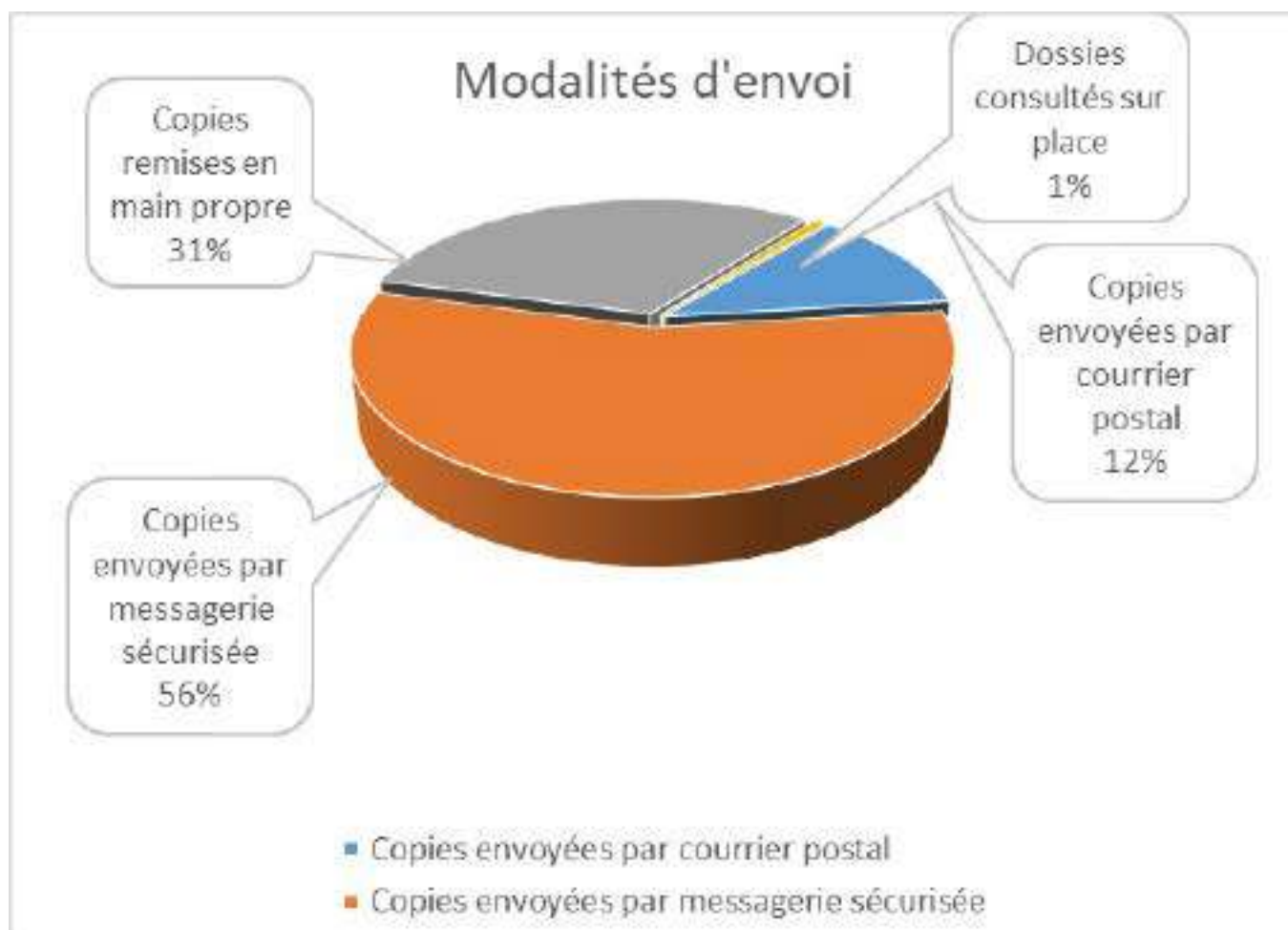
Réclamations

En 2025, le bureau des réclamations s'est réuni à 18 reprises pour examiner **195 réclamations** (230 en 2024 ; 276 en 2023). 42 % ont été formulées par le patient, 56 % par un tiers autorisé et 2% par un tiers.

3 réclamations ont fait l'objet de médiations médicales.

Le délai moyen de réponse des services s'est dégradé, il est passé à 32,3 jours (18,16 jours en 2025; 15,2 jours en 2023).

Le délai moyen de réponse aux réclamations à compter de la réception de la réclamation est passé de fait à 34,3 jours (26,25 jours en 2024 ; 30,5 jours en 2023).



La Commission des Usagers

Les recommandations formulées par la CDU en 2025 consécutivement aux réclamations qu'elle a examinées ont portés sur :

- **Service de médecine gériatrique** et le partage en équipe de la procédure de sortie contre avis médical en associant le comité éthique à leur réflexion sur le respect de la liberté du patient d'aller et venir d'une part, et de sa sécurité d'autre part.
- **Service de médecine polyvalente** avec des précisions sur les modalités d'évaluation des risques de fugue des patients accueillis dans ce service.
- **Service des urgences** avec la présentation des actions d'amélioration dans la prise en charge des personnes en situation de handicap arrivant aux urgences. De veiller au respect de la confidentialité des sacs contenant les effets personnels des patient.
- **Service des urgences et de médecine gériatrique** avec la précision sur les mesures d'autorisation données à l'accompagnant de rester auprès du patient dans le service des urgences pourrait s'appuyer sur l'évaluation de l'autonomie du patient réalisée par l'IGU.



Hôpital Lieu de Santé Sans Tabac

Le Centre Hospitalier d'Aix-en-Provence Pertuis s'est engagé dans la démarche Hôpital Lieu de Santé Sans Tabac, à la suite d'un appel à projet de l'ARS et **avec l'objectif d'obtenir le label Argent**. Une convention a été signée et plusieurs actions ont été mises en œuvre pour renforcer la prévention, le sevrage et la réglementation des espaces sans tabac.

Dans le cadre du **Mois Sans Tabac 2025**, l'établissement a organisé :

- un ciné débat et une conférence débat sur le thème « Tabac et diabète » ;
- un atelier de sensibilisation « Un bol d'air » destiné à accompagner l'arrêt du tabac ;
- ainsi qu'un stand de dépistage BPCO associé à une sensibilisation au sevrage, afin d'informer le public et d'encourager l'inscription aux dispositifs d'accompagnement.

Communautés Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS)

Sur le territoire, le Centre Hospitalier d'Aix-en-Provence Pertuis est conventionné et collabore avec cinq Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) : CPTS Santé Lub (bassin de Pertuis) / CPTS Durance Haut Var (Val de Durance et Var) / CPTS Aix Sainte-Victoire (Ouest d'Aix) / CPTS Provence Santé (Est d'Aix) / CPTS Villages de l'Arc (autour de Ventabren)

En 2025, **six réunions ont été organisées entre le Centre Hospitalier et les différentes CPTS.**

Les thématiques abordées ont été nombreuses, parmi lesquelles :

- Filière gériatrique : travail autour de la fiche de liaison ville/urgences et rencontres conjointes avec les SDIS 13, 83 et 84 ;
- Actualisation de l'annuaire des CPTS ;
- Projet de medicobus porté par la CPTS Durance Haut Var ;
- Organisation d'un COMOP.



Le médico-social

Le Centre Roger Duquesne

Le conseil de Vie Sociale

3 réunions en 2025

Représentants des personnes
accompagnées titulaires:

Jean-Louis CHIGE

Louis SANTIAGO

Jean-Marie HERNANDEZ

Michel YRLES

(Suppléant Marie-Lise CHAMPAGNAT)

Représentants des proches titulaires

Jacques JOURDAN

Christiane CIABRINI

(Suppléants Nathalie DEBU, Lucie JEAN)

Représentant des mandataires judiciaires à la protection des majeurs

Brigitte LARDON

Représentant du Conseil de Surveillance

Guy REY (représentant des usagers)

Médecin Coordonnateur titulaire

Dr Astrid AUBRY

(Suppléant Dr Juliette WIART)

Représentant des membres de l'équipe médico-soignante

Titulaire Sylvie VIARD

(Suppléant Carina GORDON)

Représentant des personnels élus

Titulaire Raymond MANGAZA (FO)

(Suppléant Jean-Michel DUPUY)

Représentant des bénévoles

Ninou THUSTRUP

Représentant de la Direction

Marie-Pascale BERTHOUD

(Suppléant Brigitte SANTINI)

Réalisations

Expérimentation Personnes Handicapées Vieillescentes (PHV) :

L'EHPAD a accueilli 3 personnes handicapées vieillescentes en 2025. Des Assistants de Soins en Gériatrie (ASG) pour renforcer l'équipe de l'EHPAD et prendre en charge les résidents en situation de handicap ont été recrutés. Des programmes de formation spécifique sont élaborés dans ce cadre.

à un accompagnement renforcé à domicile, lorsqu'un accompagnement classique d'aide ou de soins à domicile n'est plus suffisant.

Création d'un Centre de Ressources Territorial (CRT) pour le territoire Aix Nord :

Le CRT vise à permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles le plus longtemps possible grâce

LE CRD en chiffres :

USLD 70 places - Ehpad 64 places dont 14 PHV - SMR 40 places

Les investissements matériels

Sécurisation :

Toutes les chambres de l'EHPAD ont été équipées d'un système de fermeture avec accès par badge. Familles et visiteurs récupèrent désormais le badge d'accès à la chambre de leur proche à l'accueil du CRD.

Rénovation :

La rénovation des terrasses du CRD commence avec le renouvellement du matériel : 10 tables de jardin, 30 chaises et 3 bancs ont été installés et contribuent au confort des résidents et patients.

Qualité de vie et condition de travail :

Une demande de subvention pour équiper toutes les chambres de l'EHPAD a été adressée au Conseil Départemental en janvier 2025.

Ces équipements, très attendus par les équipes, vont contribuer à l'amélioration de la qualité de vie au travail du personnel du CRD (EHPAD/USLD Aix).





Le médico-social

Le Centre Roger Duquesne

Culture

Intégration d'un centre d'art, en partenariat avec l'Ecole Supérieure d'Art d'Aix et l'association Zirlib.

Depuis l'automne 2024, l'établissement travaille en partenariat avec l'ESAA et l'association ZIRLIB afin de faciliter l'accès à l'art des résidents et agents. L'association est déjà intervenue dans plusieurs EHPAD afin de créer des centres d'art dans des établissements avec des résidences d'artistes.

La particularité du projet porté par le CRD est d'intégrer de jeunes artistes de l'école des Beaux-Arts qui s'investissent dans la création du centre d'art, en collaboration avec les résidents et le personnel, ajoutant une dimension pédagogique expérimentale ainsi qu'intergénérationnelle.

Huit résidences ont été menées durant l'année 2024-25 autour de la problématique de l'intégration de l'esthétique au service du bien-être des usagers de l'établissement.

Dans l'objectif d'ouverture vers l'art et la culture, les résidents du CRD, sous la direction des artistes Benoit Bonnefrite et Mohamed El Khatib, ont participé à la création d'œuvres d'art au CRD, mais également lors d'une séance hors les murs - au pied de la montagne Sainte-Victoire. Les œuvres ont été exposées à l'automne dans le cadre de l'année Cézanne 2025, portée par la Ville d'Aix-en-Provence, lors de l'exposition « Tenir le Motif » - au Couvent des Prêcheurs.

Les résidents ayant participé ont pu s'y rendre et certains étaient présents lors de l'inauguration.

Création d'une nouvelle fiction radio avec Echoes sur dix séances planifiées entre janvier et mars autour du thème du western, thème de la fête annuelle.

Échanges intergénérationnels avec le CAMSP en lien avec Alexandra Kohout, éducatrice spécialisée : des ateliers cuisine ont été organisés avec les enfants accueillis au CAMSP et les résidents du CRD lors des périodes de congés scolaires, ainsi qu'un atelier créatif. Une journée à la ferme dans le jardin du CRD offerte par le CAMSP a également eu lieu. De même, certains enfants ont participé à la fête annuelle.

Le médico-social

USLD Pertuis

L'analyse de l'activité entre 2022 et 2025 montre **une montée en charge progressive de l'unité, suivie d'une stabilisation à un niveau très élevé**. Les admissions connaissent un pic en 2023 (42 entrées), puis diminuent en 2024 et 2025 (25 puis 19). **Cette baisse n'est pas liée à une diminution de la demande, mais à une durée moyenne de séjour particulièrement longue (924 jours), qui limite nécessairement le nombre de places disponibles et réduit le turn-over.**

Les journées d'hébergement se stabilisent en 2025 (17 554) après une forte progression entre 2022 et 2024 (de 13 303 à 17 727). Cette stabilité confirme un fonctionnement régulier, avec une occupation constante des lits.

Le taux d'occupation suit la même dynamique : 73 % en 2022, 87 % en 2023, puis un niveau optimal en 2024 (97 %) et 2025 (96 %). L'unité fonctionne à pleine capacité, ce qui témoigne d'une activité soutenue et d'un besoin important d'accompagnement en soins de longue durée.

Une année riche en animations, partenariats et moments de partage.

Les associations ont largement contribué au bien-être des résidents, tandis que les animations internes ont maintenu un rythme régulier d'activités variées et adaptées.

Globalement, l'année 2025 confirme la vocation de l'USLD Pertuis : **une unité accueillant des résidents nécessitant un accompagnement prolongé, avec une activité stable, un taux d'occupation maximal et une rotation faible.**

Partenariats associatifs :

- Les Amis des Têtes Blanches
- Les Blouses Roses
- Aumônerie Catholique
- Aumônerie Protestante



Le médico-social

Le CAMSP

Un Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP) est un établissement médico-social où ont lieu des consultations d'orientation, de prévention et de traitement spécialisé pour le jeune enfant de la naissance à 6 ans, porteur d'un trouble du développement entraînant une situation de handicap.

Il dispose d'un agrément pour 80 enfants en suivi thérapeutique ambulatoire, chaque semaine (en nombre de places), du lundi au vendredi: 60 heures hebdomadaire; dont une permanence téléphonique de 8h30 à 15 heures.

Le CAMSP a été ouvert 229 jours aux usagers en 2025. **Une équipe pluridisciplinaire composée de 23 personnes, correspondant à 13,85 ETP.**

Les moyens :

A la suite de la signature du Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens, le CAMSP a pu bénéficier, en 2024, d'un soutien financier complémentaire pour ses projets, permettant la création d'un poste de cadre, le renfort d'une neuropsychologue, et du temps supplémentaire de présence d'orthophonie et de kinésithérapie. Cela a permis de diversifier les activités proposées aux jeunes patients (zoothérapie, séances de cinéma, potager...)

La file active :

L'étude de la file active réelle (FAR) sur quatre ans révèle une relative stabilité des effectifs :

- 143 en 2025 (139 en 2024; 148 enfants en

2023 ; 171 enfants en 2022 ; 159 enfants en 2021);

- 49 enfants ont été vus pour la première fois au CAMSP en 2025 (34% de la FAR, 36 en 2024, soit 25,9% de la FAR) ;
- 31 sortants soit 27% de la FAR; 30 enfants en sont sortis en 2024 (21.6% de la FAR).

L'absentéisme des enfants s'est réduit, passant de 19 % des séances directes en 2023 à 16% en 2024 et 2025.

Le délai d'attente est à 3,7 mois en 2025 contre 4 mois en 2024 et a augmenté par rapport à 2023 en lien avec les enfants porteurs de TND, ré adressés sur le CAMSP par la PCO.

En juin 2025, l'évaluation du CAMSP a permis de mettre en avant la qualité d'organisation des professionnels de la structure.





Le médico-social

La PCO

La Plateforme de Coordination et d'Orientation (PCO) accompagne les enfants de 0 à 6 ans présentant des signes d'alerte dans leur neuro-développement. **Elle favorise le repérage et le diagnostic précoce des troubles du neurodéveloppement, mettant en œuvre un parcours de bilan et d'interventions précoces.** La PCO reçoit les enfants domiciliés dans le secteur Nord des Bouches-du-Rhône. Pour favoriser un accompagnement de proximité : le dispositif PCO est constitué de **3 antennes situées à Aix-en-Provence, Salon et Arles.**

La Plateforme de Coordination et d'Orientation TND 0-6 ans, est portée par le Centre Hospitalier d'Aix-en-Provence Pertuis (CHAPP).

Chaque antenne dispose d'une équipe pluridisciplinaire comprenant :

- Médecin spécialiste des TND (pédiatre, pédopsychiatre ou neuropédiatre) ;
- Psychologue ;
- Coordinatrice ;
- Assistante sociale ;
- Secrétaire.

La plateforme dispose également d'une gestionnaire, basée à Aix-en-Provence, qui assure les missions de facturation et de suivi des soins.

Le nombre d'enfants dans la file active en 2025 est de 945 (+ 43% depuis 2024). La courbe montre une progression très nette et quasi continue entre mars 2023 et mai 2025.

Depuis mai 2025, une stabilité se dessine, qui correspond à un équilibre du nombre d'enfants maximum accompagné par l'effectif actuel.

Au 31/12/2025, 1 207 enfants ont été adressés en cumul depuis l'ouverture. A la même date, 1084 enfants sont admis. Cela représente un **taux d'admission de 89,8 %, dont plus de 86 % sont des 3 - 6 ans.**

Les délais moyens de validation (réception / admission) est de plus de 40 jours, reflétant la tension liée à l'augmentation du volume de demandes. Il continue d'afficher une tendance à la baisse ou à la stabilisation fin 2025, particulièrement sur Aix (environ 20 jours).

Les délais moyens de validation de dossiers en 2025 est de 72 jours (2 mois et demi) contre 32 jours (1 mois) en 2024, toutes antennes confondues.



La Commission de soutien

à la Recherche clinique et à l'innovation

Présidente : Dr Stéphanie Martinez

Vice-Présidents : Florence Barnay et Dr Laurent Lefebvre

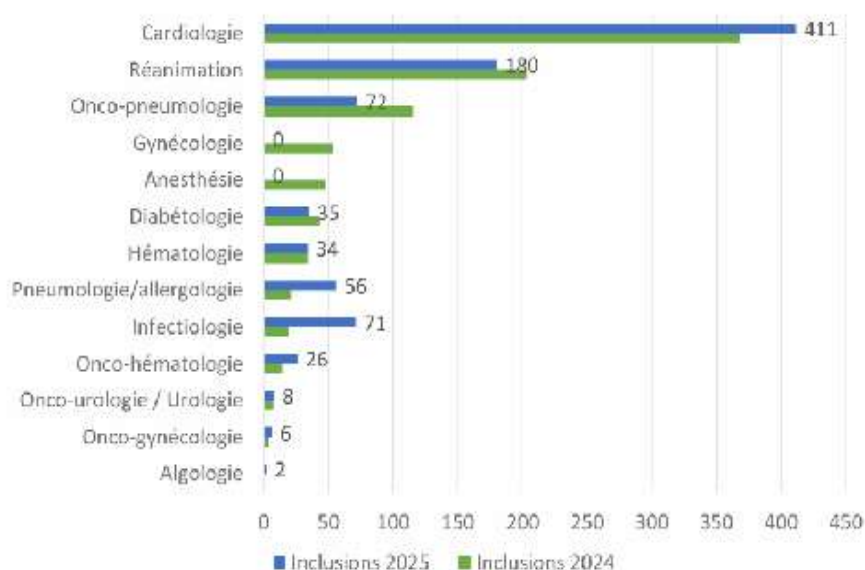
Directrice adjointe : Aurélie Serrano

Etudes/Inclusions/Suivis



1 TEC = 100 inclusions par an
4,6 ETP - TEC

Nombre d'inclusions par service





Perspectives

Investigation :

- IMPULSION : dépistage cancer du poumon
- Augmenter le temps TEC suite à l'augmentation des études industrielles
- Répondre aux besoins des nouveaux services actifs en recherche

Promotion interne

- Dépôt PHRC, PHRI, appel à projet GIRCI...
- Réalisation de l'étude French ED PREM, AAP GIRCI Paramed 2024
- Augmenter le nombre étude RIPH 2/3

Recherche paramédicale

- Journée de la recherche paramédicale et de l'innovation soignante en septembre 2026
- Lettre intention AAP GIRCI Valodata 2026

Logiciel

- Gestion des essais cliniques (convention, suivi inclusion, facturation) – Innogec®

Devenir membre du GIRCI

Délégation Provence Recherche Innovation : fusion GHT PACA OUEST CORSE

- Méthodologiste partagé

[illegible]

Les pôles du CHAPP

»» Commission Médicale d'Établissement :
Présidente : Dr Florence MOLENAT / Vice-président : Dr Jean VILLEMINOT





Les Pôles

Cardiologie - Neurologie

3

Temps forts de 2025

➤ La réalisation de coroscanner grâce à un scanner à comptage photonique.

➤➤ Le développement de la **Thrombectomie pulmonaire**.

➤➤➤ La mise en place de l'**hospitalisation de jour pour la prise en charge de l'insuffisance cardiaque**.

3

Projets clés à suivre en 2026

➤ Le développement de l'**ambulatoire en cardiologie interventionnelle**.

➤➤ La création d'une **unité d'insuffisance cardiaque**.

➤➤➤ Le renforcement du service de Neurologie.

Les maladies cardiovasculaires (infarctus, insuffisance cardiaque, troubles du rythme) occupent une place croissante de l'activité du Centre Hospitalier d'Aix-en-Provence Pertuis. Dans la continuité, l'objectif du pôle est également de renforcer la filière AVC.

Cette prise en charge exige une coordination ville-hôpital afin d'éviter **les hospitalisations inutiles et optimiser les lits**. Ce lien doit également venir en appui d'une coordination accrue avec les EHPAD et les filières de soins à domicile, face à la progression des maladies neurodégénératives (Alzheimer, Parkinson, sclérose en plaques). Il s'agit d'améliorer le parcours patient en aval, ainsi que les relations avec les aidants.

Cette prise en charge doit intégrer la prévention, la réadaptation post-AVC et post-infarctus, ainsi que l'accompagnement global du patient.

Le service de cardiologie doit assurer les urgences 24h/24 en lien avec le SAMU et les hôpitaux du territoire. La recherche clinique ouvre l'accès à des traitements innovants.

Chef de pôle : Dr Youcef RAHAL
Cadre Supérieure de Pôle : Valérie REYNAUD





Les Pôles

Médico-Technique Prévention et Santé Publique

3

Temps forts de 2025

- La mise en oeuvre du **NGS** au sein du laboratoire.
- L'installation du **Scanner à comptage photonique**.
- La construction et structuration du **Département de Santé publique**.

3

Projets clés à suivre en 2026

- La mise en oeuvre du **projet médico-soignant** pour le service d'Imagerie.
- Le **déploiement des prescriptions connectées** pour le laboratoire.
- Le **renforcement des coopérations avec le GHT 04** sur l'activité de biologie et d'Anapath.

Au regard de son activité, le pôle Médico-Technique, Prévention et Santé publique mise sur **la pertinence de la prescription**, ainsi que sur **l'organisation de la prise en charge du flux patients sur trois scanners** (pour l'activité programmée et non-programmée).

Cheffe de pôle : Dr Christine PACHETTI
Chef du département Santé Publique : Dr Jean VILLEMINOT
Cadre Supérieure de Santé : Frédérique HOUDE-DELEST





Les Pôles

Médecine - Oncologie

3

Temps forts de 2025

- **Le développement de l'ambulatoire avec la labelisation de la filière remarquable en onco-pneumo** ; l'augmentation de l'accueil HDJ en MPR et Médecine, ou encore la télésurveillance et boucle fermée en diabéto-endocrinologie.
- **La montée en puissance de l'Hospitalisation à Domicile.**
- **La validation des Lits Identifiés en Soins Palliatifs (LISP).**

3

Projets clés à suivre en 2026

- **Le développement des endoscopies digestives.**
- **Le déploiement de la communication et actions **Lieu de Santé Sans Tabac (LSST)** auprès des agents et des patients.**
- **Renforcement du partenariat pour la filière hémato-cancérologique avec l'IPC Marseille.**

Le pôle souhaite renforcer ses coopérations territoriales notamment avec les Hopitaux de Salon, de Manosque et de Digne.

Par ailleurs, le renforcement de son activité de cancérologie et de son HAD fait partie des perspectives majeures pour améliorer le parcours patients.

Cheffe de pôle : Dr Blandine DELENNE
Chef du département Oncologie : Dr Abdelaziz CHAIB
Cadre supérieure de Santé : Florence LARMAT BARNAY





Les Pôles

Urgences - Gériatrie - Médecine polyvalente

3

Temps forts de 2025

- L'effectif médical cible des Urgences d'Aix-en-Provence est quasiment atteint.
- **L'ouverture d'une unité hivernale partagée avec le pôle Médecine**, et avec le soutien de la médecine polyvalente.
- **Le lancement du projet UCC à Pertuis** au sein du SMR Pertuis.

3

Projets clés à suivre en 2026

- **Le début des travaux de modernisation des Urgences du site d'Aix-en-Provence** et l'installation du scanner des Urgences.
- **Le déploiement de la Fédération de gériatrie (FIME)** avec les Etablissements de Provence de l'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve.
- **Le maintien de la dynamique au sein des deux services d'Urgences.**

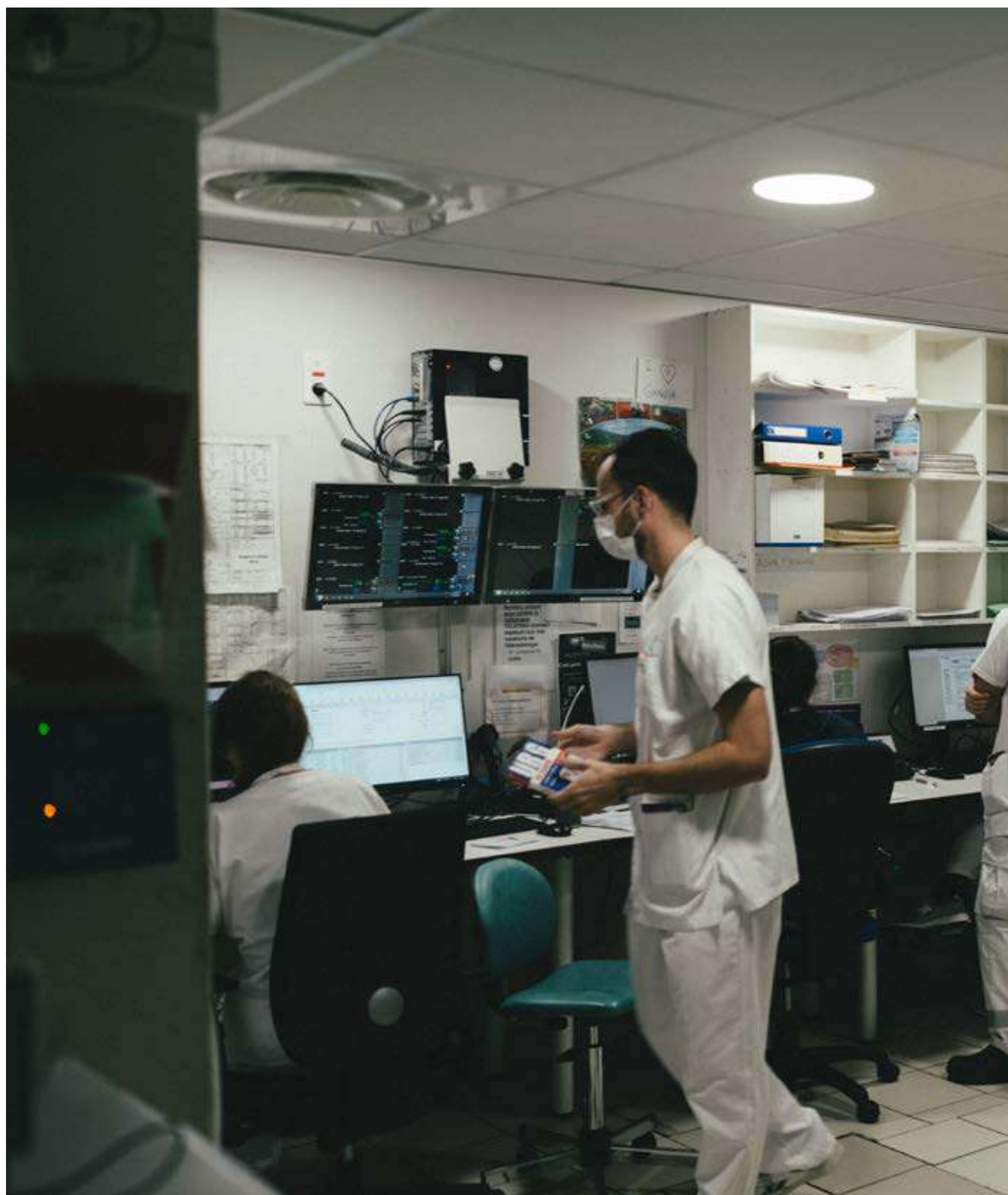
Les enjeux pour nos services d'Urgences se confondent avec ceux de l'institution. **L'extension du logiciel du dossier patient aux urgences doit faciliter les coopérations entre les équipes, pour fluidifier les parcours et débiter plus tôt les prises en charge.**

La rénovation des locaux va permettre d'améliorer l'accueil des patients et les conditions de travail des équipes. Avec le vieillissement de la population et le manque de gériatres, la gériatrie publique est en crise alors que les patients hospitalisés sont

plus âgés et dépendants. Nous devons répondre à ce double défi en proposant des coopérations avec d'autres acteurs, et en consolidant nos filières spécialisées afin d'attirer des gériatres. Enfin, la médecine polyvalente est au centre de la stratégie de notre hôpital.

Le redimensionnement de nos services doit permettre de dédier les spécialistes à des prises en charge spécialisées, tout en offrant des prises en charge complètes et de qualité pour des patients polypathologiques.

Chef de pôle : Dr Jean-François LAUDE
Chef département Gériatrie : Dr Olivier JEANJEAN
Cadre supérieure de Santé : Sylvie VIARD





Les Pôles

Chirurgie - Anesthésie - Réanimation

3

Temps forts de 2025

- **L'installation du robot chirurgical** afin de créer la première offre publique de chirurgie mini-invasive et l'amélioration de la récupération des patients après opération pour les spécialités : urologie, digestive, thoracique et gynécologique.
- **Réorganisation des soins intensifs** en une seule unité polyvalente afin de prendre en charge les patients de manière sécurisée, continue et adaptée.
- **Le renfort d'un médecin Gériatre au sein du service de chirurgie Orthopédie** a permis l'amélioration de la prise en charge des patients âgés et fragiles à l'occasion de leur intervention et leur suivi post-opératoire.

3

Projets clés à suivre en 2026

- **Ouvrir le plateau technique du Bloc à de nouvelles activités** : la sismothérapie, l'unité d'accès vasculaire. De nouvelles coopérations avec les partenaires du territoire sont en cours de préparation.
- **Développer l'activité hors Bloc visant à réduire les délais d'attente des patients** pour des gestes simples. Cette nouvelle logique médicale, organisationnelle et médico-économique devrait renforcer les liens entre les services d'Anesthésie et de Réanimation. L'installation d'un salon JO participe de cette même dynamique.
- **Développement de partenariats avec les établissements du territoire** pour faciliter le transfert en intentionnalité dans le cadre du don d'organes selon le protocole Maastricht 3.

Le pôle œuvre à la prise en charge des pathologies chirurgicales et des situations critiques, en garantissant un haut niveau de qualité, de sécurité et d'innovation. Parmi les enjeux forts, on peut citer l'extension de l'amplitude horaire du bloc opératoire qui a permis la réduction du délai de prise en charge des interventions urgentes.

Le pôle s'inscrit dans une logique de gradation des soins, en renforçant son rôle de pivot entre proximité, recours et expertise, au service de parcours patients fluides et pertinents.

Le pôle tend à optimiser l'utilisation des

ressources, notamment du bloc opératoire et des capacités de réanimation, afin d'améliorer l'accès aux soins, de sécuriser les parcours et de renforcer la performance médico-économique. Le développement de la chirurgie ambulatoire, la pertinence des indications et la réduction des durées de séjour constituent des leviers de transformation.

Le pôle s'attache à renforcer son attractivité en structurant des organisations médico-soignantes robustes, en valorisant les compétences et en développant des parcours professionnels.

Cheffe de pôle : Dr Florence MOLENAT
Cadre supérieure de Santé : Wlady PIGNON





3

Temps forts de 2025

➤ Maintien de l'activité et de la qualité des soins.

➤➤ **Renforcement du rayonnement territorial** et des actions de santé publique.

➤➤➤ **Développement des filières spécialisées mère-enfant.**

3

Projets clés à suivre en 2026

➤ **Développement des filières d'excellence et des prises en charge spécialisées :** Renforcement de l'oncofertilité, de la préservation de la fertilité, de la chirurgie robotique gynécologique, des consultations pédiatriques spécialisées et développement de l'USIP dans le cadre de la stratégie régionale portée par l'ARS.

➤➤ **Déploiement de nouveaux parcours innovants :** Développement de l'hôpital de jour pédiatrique (chimiothérapie déléguée, diabète, obésité, TDAH), mise en œuvre de la chirurgie hors bloc, poursuite de la structuration des filières endométriose, oncogynécologie et médecine de la reproduction.

➤➤➤ **Renforcement de l'attractivité et des partenariats universitaires :** Consolidation des équipes médicales, développement des collaborations avec l'AP-HM et les centres de référence régionaux, accueil de nouveaux spécialistes et poursuite de la dynamique d'enseignement, de recherche et d'innovation.

Le pôle Femme Parent Enfant poursuit son ambition de proposer une prise en charge globale, innovante et sécurisée de la femme, de l'enfant et de la famille, en renforçant ses filières d'expertise en gynécologie-obstétrique, pédiatrie, néonatalogie, oncogynécologie, oncofertilité et médecine de la reproduction.

Les priorités portent sur le développement de parcours coordonnés centrés sur le patient, l'essor de l'ambulatoire et de l'hospitalisation de jour, ainsi que sur le renforcement des actions de prévention et

de santé publique. Sur le plan organisationnel, le pôle souhaite consolider ses maquettes d'organisation et favoriser la synchronisation des temps médicaux et non-médicaux ; structurer les responsabilités médicales autour de référents identifiés, renforcer les coopérations universitaires et territoriales, et poursuivre une démarche exigeante de qualité, de sécurité des soins et d'amélioration de la qualité de vie au travail.

Cheffe de pôle : Dr Houtin BAGHDADI
Cheffe de pôle junior : Dr Leïla HADROUG
Coordonatrice en maïeutique : Nathalie BLONDEAU





La Raison d'être

« Au cœur de nos territoires,
le Centre Hospitalier du Pays d'Aix
s'engage pour la santé et le soin.
Il accompagne tous les patients,
sans distinction.

Nous, professionnels hospitaliers,
œuvrons collectivement à une prise en
charge globale, innovante et responsable
en soins comme en prévention.

Ensemble, avec tous nos partenaires,
nous contribuons à un avenir plus sain
et durable. »





CENTRE HOSPITALIER
D'AIX-EN-PROVENCE PERTUIS



@hopitalaixpertuis - www.ch-aix.fr

