

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

Centre Hospitalier  
Intercommunal Aix Pertuis

20

24

0

4



---

# PRÉAMBULE

*“Parlons de projets et libérons les énergies à tous les niveaux.”*

Francis Saint-Hubert

Francis Saint-Hubert, nommé le 26 août 2024, a succédé à Nicolas Estienne, qui a passé six années à la tête de l'établissement.

A son arrivée, en lien avec le Dr Yves Rimet Président de la Commission Médicale d'Établissement (CME), le Directeur a souhaité inscrire l'avenir du CHIAP dans un projet ambitieux nommé HORIZON 2035. L'objectif est de s'appuyer sur les atouts de l'hôpital et de les développer, pour ses patients, ses usagers, ainsi que ses professionnels.

Résolument tourné vers l'avenir, ce projet engage le CHIAP dans un plan de transformation et de modernisation. Il s'appuie sur une nouvelle feuille de route qui permettra de réaliser un nouveau Projet d'Établissement à partir d'un projet médical novateur, afin de construire l'hôpital de demain.

La volonté est d'innover, d'être agile, en étant proactif dans ses missions de santé publique, et en se donnant les moyens des ambitions portées. Il s'agit de repositionner le CHIAP - deuxième hôpital du Groupement Hospitalier de Territoire - comme hôpital de référence de son territoire, couvrant le Nord des Bouches-du-Rhône, le Sud Vaucluse et l'Arc Alpin, soit un bassin de vie de 650 000 personnes dont le phare sanitaire est le CHIAP.

---

# SOMMAIRE

<b>PRÉSENTATION GÉNÉRALE</b>	....	06
<b>LES TEMPS FORTS</b>	....	07
<b>LES CHIFFRES CLÉS</b>	....	09
<b>PÉRIMÈTRE</b>		
<b>DE L'ACTIVITÉ DES SOINS</b>	....	10
<b>LE BILAN FINANCIER</b>	....	11
<b>LA GOUVERNANCE</b>	....	12
<i>Conseil de surveillance</i>	....	13
<i>Directoire</i>	....	14
<i>Commission Médicale</i>		
<i>d'Etablissement</i>	....	15
<i>La Commission des Soins Infirmiers</i>		
<i>de Rééducation et Médico-Technique</i>	....	17
<i>Le Comité Social d'Etablissement</i>	....	19
<i>Formation spécialisée en matière de</i>		
<i>Santé, Sécurité et Condition de travail</i>	....	20
<i>Commission des Usagers</i>	....	21
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	....	22
<i>Ressources Humaines médicales</i>	....	23
<i>Ressources Humaines</i>	....	25
<i>Absenteisme</i>	....	27
<i>Formation</i>	....	28
<i>Accueil et insertion des personnes</i>		
<i>en situation de Handicap</i>	....	29
<b>COOPÉRATIONS</b>		
<b>TERRITORIALES</b>	....	31
<i>Groupement Hospitalier de Territoire</i>	....	33
<b>QUALITÉ ET GESTION</b>		
<b>DES RISQUES</b>	....	35
<i>Démarche qualité et Certification</i>	....	36

---

# SOMMAIRE

<b>RELATIONS AVEC LES USAGERS</b>	....	39
<b>L'ACTIVITÉ POLAIRE</b>	....	43
<i>Bilan chiffré</i>	....	44
<i>Spécialités médicales</i>	....	46
<i>Chirurgie, Bloc et Stérilisation</i>	....	48
<i>Femme-Enfant</i>	....	49
<i>Urgences</i>	....	49
<i>Urgences - bilan chiffré</i>	....	50
<i>Imagerie et médecine nucléaire</i>	....	51
<i>Biologie Pathologie</i>	....	54
<i>Gériatrie</i>	....	55
<b>MÉDICO-SOCIAL</b>	....	56
<i>Centre d'Action Médico-sociale précoce</i>	....	57
<i>L'activité d'hébergement pour personnes âgées</i>	....	58
<i>Conseil de vie sociale - USLD Aix</i>	....	60
<i>Le Centre Roger Duquesne</i>	....	61
<i>Conseil de vie sociale - USLD Pertuis</i>	....	62
<b>RECHERCHE CLINIQUE</b>	....	64
<b>SERVICES NUMÉRIQUES</b>	....	68

# PRÉSENTATION GÉNÉRALE



Implanté au cœur de la Métropole Aix-Marseille, le **Centre Hospitalier Intercommunal Aix-Pertuis** (CHIAP) rayonne sur le Pays d'Aix et départements limitrophes : soit un bassin de vie de plus de 650 000 habitants.

Le Chiap est le pôle de santé publique de référence sur un territoire qui accueille: 14% des 582 571 salariés du privé de la Métropole AMP (chiffres Urssaf), dont l'ensemble des zones d'activités héberge un quart des emplois du département (chiffres AUPA).

Sur ses sites d'Aix et de Pertuis, le CHIAP est un vecteur fort d'image de la santé publique à l'international.

Il est un centre de soins public en lien avec Iter, site mondial unique de recherche sur l'énergie de demain, le CEA Cadarache, pôle de recherche nucléaire de pointe, ou encore la pépinière Cleantech du Technopôle de l'Arbois, classée dans le top 5 mondial des pôles de recherche et application dans le domaine environnemental.



Fort de ses 3066 agents hospitaliers et près de 1000 lits et places, le CHIAP décline son **offre de soins répartie au sein de cinq sites** :

- le site d'Aix en Provence,
- le site de Pertuis,
- le Centre Roger Duquesne,
- le Centre d'Action Médico-Social Précoce (CAMSP)
- les Unités Sanitaires en Milieu Pénitentiaire de Luynes.



## ▲ Inauguration de l'UAPED

**6 juin 2024**, matinée Justice Santé :  
signature du protocole féminicide et inauguration de l'UAPED

## Ventoux Contre le Cancer

**31 août 2024** :  
Ventoux contre  
Cancer – la #team  
CHIAP recueille  
+ de 15 000 €



## LES TEMPS FORTS



### SSP

**16 au 20 septembre 2024 :**  
Semaine Sécurité Patients  
sur tous les sites

### Génération G

**7 novembre 2024 :**  
Génération G - travailler  
en gériatrie, je dis Oui !



### Soirée de gala

**18 décembre 2024 : 75 000 € de dons**  
La Mission Locale du Pays d'Aix, avec  
l'appui de plusieurs partenaires, dont  
la Ville d'Aix-en-Provence, ou encore  
le Pasino Grand et le Rotary Aix Sextius  
organisait une soirée de Gala au  
profit du service de Pédiatrie.



## LES CHIFFRES CLÉS

# 74587

Nombre total de passages  
dans un secteur d'Urgences



**39340** passages aux Urgences  
adultes Aix, et **11 659** à Pertuis  
**16809** passages  
aux Urgences pédiatriques  
**6 779** passages aux Urgences  
gynécologiques



**3 157** Sorties SMUR  
Dont **767** sorties SMUR Pertuis



# 312 M€

de budget



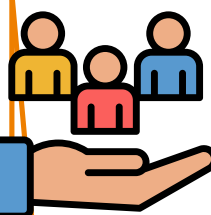
# 56

services médico-chirurgicaux  
et médico-techniques



# 959

lits et places,  
dont une activité Medico - sociale  
avec 64 places d'EHPAD et 120 d'USLD,  
et 80 places de CAMSP



**2 723** agents médicaux  
et non médicaux

**2 451** agents non médicaux

**272** médecins dont  
**86** docteurs juniors  
et internes



**157 869** Consultations externes  
Dont 14 212 Consultations privées

**71 774** séjours MCO  
660 SSR | 480 HAD

**2 286** accouchements  
Dont 673 sur Pertuis

**43 478** séjours ambulatoires en MCO  
Dont 20 286 HDJ et 23 192 séances

### Les patients

**25%** ont + de 75 ans  
**18%** ont - de 18 ans

**154 222** Journées  
\*d'hospitalisation  
complètes MCO

**12 206** Journées HAD

**22 162** Journées SSR

# PÉRIMÈTRE DES ACTIVITÉS DE SOINS

## Femme - Enfant

- Maternité d'Aix, PMA, Bloc obstétrical
- Gynécologie HC, HDJ, Urgences, Consultations
- Maternité Catherine Baret de Pertuis
- Pédiatrie HC, HDJ, SSR, UAPED
- Néonatalogie, Surv. continue, Urgences pédiatriques, POC
- Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)

## Gériatrie

- Unité de Soins de Longue Durée Pertuis
- Soins de Suite et de Réadaptation Pertuis
- Médecine Gériatrique Aix
- Centre Roger-Duquesne

## Biologie Pathologie et Pharmacie

- Bactériologie et Hygiène
- Anatomie Pathologique
- Biochimie
- Hématologie immunologie

## Réanimation, DIM, Hémovigilance, Nutrition et Don d'Organe

Réanimation, soins continus / Nutrition et diététique / DIM / Don d'organes et tissus / hémovigilance / Archives / Brancardage

## Néphrologie et Hémodialyse

Néphrologie et Hémodialyse

## Imagerie / Médecine nucléaire

- Imagerie Médicale
- Médecine Nucléaire
- Imagerie de Pertuis

## Urgences

- Urgences Aix-en-Provence
- USMP Luyes 1 et 2
- Urgences Pertuis

## Chirurgie, Bloc et Stérilisation

- Blocs central et gynécologique
- Chirurgie ambulatoire
- Chirurgie thoracique
- Chirurgie urologique
- Chirurgie vasculaire
- Chirurgie maxillo-faciale / Stomatologie
- Chirurgie viscérale, digestive et de l'obésité
- Chirurgie cervico-faciale - OtoRhinoLaryngologie
- Chirurgie Oculaire et Ophtalmologie
- Chirurgie orthopédique polyvalente
- Stérilisation

## Les spécialités médicales

- Endocrinologie, diabétologie, UME Dia
- Rhumatologie, Médecine interne
- Médecine physique et Réadaptation HC
- Dermatologie, vénéréologie
- Gastro-Antérologie
- Hémato-oncologie, Med. interne
- Hospitalisation à domicile (HAD)
- Maladies respiratoires
- Médecine polyvalente
- Neurologie, USINV, EEG et HDJ
- Rééducation fonctionnelle, HDJ
- EMSP
- UHH

## Cardiologie

- Usic, plateau tech.
- Hospit.; blocs,
- Coronarographie
- et Rythmologie

## Anesthésie / Douleur

Anesthésie et Douleur

# BILAN FINANCIER

## Résultats de l'année 2024

L'année 2024 a été une année de transition avec la construction d'un nouveau projet médical, le CHIAP dessinant sa nouvelle trajectoire médicale dans une logique de croissance. Le budget principal représente 80% du budget du CHIAP, les budgets annexes correspondent à des activités bénéficiant de financements spécifiques médico-sociaux.

La mise en œuvre du Ségur de la Santé a entraîné une hausse de la masse salariale. Le contexte macroéconomique défavorable, lié à l'inflation, fait pression sur les charges d'exploitation. L'activité, bien qu'en relance, ne permet pas de couvrir l'ensemble des dépenses.

Les modalités de financement des établissements de santé ont été adaptées au travers d'un dispositif transitoire, la Sécurisation Modulée à l'Activité, pour accompagner la sortie de la garantie de financement et une réforme des différents compartiments de financement.

**Résultat Consolidé -22,9 M€**

**Résultat Budget Principal -22,6 M€**

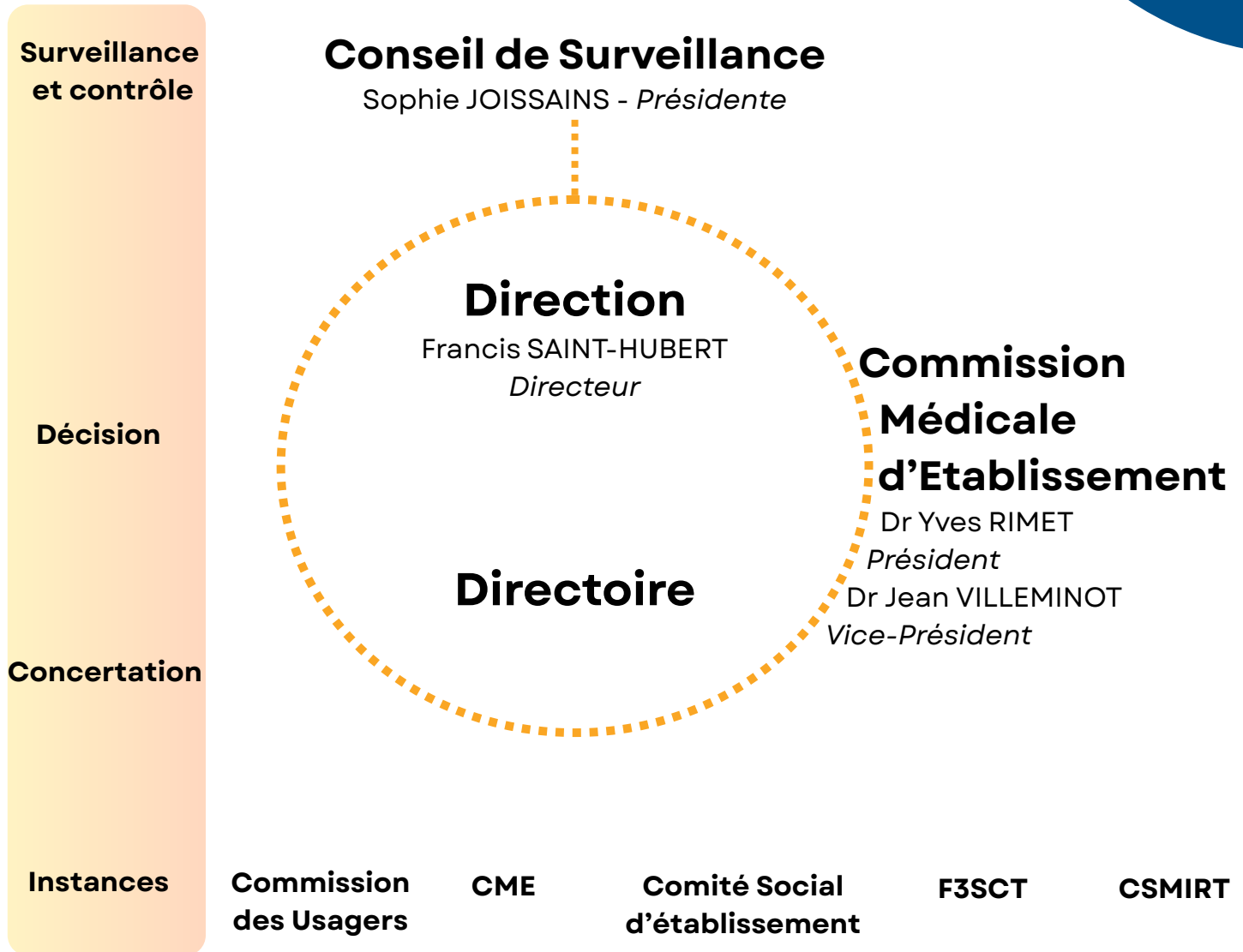
**Résultat Budget  
CAMSP +26 K€**

**Résultat Budget USLD  
Aix +50 K€**

**Résultat Budget USLD  
Pertuis -33 K€**

**Résultat Budget EHPAD  
Aix -537 K€**

# LA GOUVERNANCE



## Nombre de réunions en 2024

Conseil de surveillance	4
CME	8
Directoire	10
CSE	4
Formation spécialisée en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail (F3SCT)	8
Commission des Usagers (CDU)	4
Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)	2

# LA GOUVERNANCE

## Conseil de Surveillance

Présidente	Sophie JOISSAINS
Représentant des communes	Marie-Pierre SICARD DESNUELLE Roger PELLENC
Représentant du Conseil Départemental des Bouches du Rhône	Cyrille BLINT
Représentant des collectivités territoriales, Métropole d'Aix-Marseille-Provence	Sophie JOISSAINS Jean-Louis VINCENT
Personnalités Qualifiées Désigné par le préfet	Jean-Yves LE QUELLEC Gilles MOLMERET Guy REY
Désigné par le Directeur Général de l'ARS	Pr. Louis DUBOUIS Marie-Laure LUMEDILUNA
Représentants de la Commission Médicale d'Etablissement	Dr Blaise TRAMIER Dr Tewfik BENCHAA
Représentant de la Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Techniques	Florian RICHIER Céline CLAVERIE à partir du 23.05.24
Représentants des personnels titulaires de l'Etablissement	René SALE - Syndicat FO Jean-Michel DUPUY - Syndicat FO

# LA GOUVERNANCE

## Le Directoire

<b>Membres de droit</b> Président	Nicolas ESTIENNE Francis SAINT-HUBERT <i>(à partir du 1.09.24)</i>
Vice-Président	Dr Yves RIMET
Président de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médicaux-Techniques	Djemila BOUROUMA
<b>Membres nommés</b> Sur proposition du Président de la CME	Dr Blandine DELENNE, chef de pôle spécialités médicales Dr Joëlle VANNEYRE, chef de pôle urgences Dr Christine PACHETTI, chef de pôle biologie et pathologie Dr Marina CIHANEK, chef de pôle chirurgie, blocs et stérilisation
Sur proposition du Directeur des soins	Muriel PICCA, Cadre supérieure de santé
Sur proposition du Directeur Général	Hélène THALMANN, Secrétaire Générale

### Membres invités

Dr Jean VILLEMINOT, vice-président de la CME, médecin DIM

Dr Valérie HERELIER, chef du pôle Gériatrie

Dr Pascal GRANIER, chef du service Médecine Physique et de Réadaptation, HDJ

### A compter de septembre 2024 :

Dans le cadre de la nouvelle gouvernance, installée par Monsieur Francis SAINT-HUBERT, les Chefs et Cadres de pôles participent tous au Directoire.

# LA GOUVERNANCE

## La Commission Médicale d'Établissement

### Membres de droit

Président	Dr Yves RIMET
Vice-Président	Dr Jean VILLEMINOT

### Collège des chefs de pôle membres de droit

Dr Marie-Madeleine CHAUDOREILLE	Dr Marine CIHANEK
Dr Blandine DELENNE	Dr Valérie HERELIER
Dr Youssef RAHAL	Dr Gaétan LEBRUN
Dr Christine PACHETTI	Dr Luc RODRIGUEZ
Dr Joëlle VANNEYRE	

### COLLEGE DES RESPONSABLES DE STRUCTURES, DE SERVICES OU D'UNITES FONCTIONNELLES – MEMBRES ELUS

Dr Rémi BON MARDION	Dr Nathalie BRIEU
Dr Marion BRUN	Dr Elodie CANAULT
Dr Eric CHECLER	Dr Marie-Clotilde CHARTON-BAIN
Dr Laurent COUPIER	Dr Daniel COHEN
Dr Philippe DESVIGNES	Dr Caroline DANISI
Dr Christophe EGHAZARIAN	Dr Silvia DI LEGGE
Dr Koobhiraj KALLEE	Dr Pascal GRANIER
Dr Sophie LANIS	Dr Abdul KARIM
Dr Stéphanie MARTINEZ	Dr Isabelle LOTA
Dr Olivier RIDOUX	Dr Pierre REVOL
Dr Edith SAPPA	Dr Sébastien ROUSSEAU
Dr Jean VILLEMINOT	

### COLLEGE DES PERSONNES PRATICIENS TITULAIRES – MEMBRES ELUS

Dr Tewfik BENCHAA	Dr Marie BERNARDI
Dr Jérôme BOUET	Dr Marie-Caroline CHASTANG
Dr Olivier GARCIN	Dr Céline GERAUD
Dr Guislain GUILLEMET	Dr Mohamed HEDDADI
Dr Dominique JAUBERT	Dr Hadi KHACHAB
Dr Jean Luc LE GRAND	Dr Michel LANCRY
Dr Laurent LEFEBVRE	Dr Jean-Baptiste LECHARNY
Dr Laurence MAULIN	Dr Bruno MARQUER
Dr Ghania MERABET	Dr Sophie MAURISOT
Dr Nicolas MERITE	Dr Florence MOLENAT
Dr Mélanie PHILIPPON	Dr Sophie NAHON
Dr Cécile SARRAU	Dr Ghislaine RIBOU
Dr Jérôme TAIEB	Dr Brahim TADRIST
Dr Blaise TRAMIER	

---

# LA GOUVERNANCE

## La Commission Médicale d'Établissement

### **COLLEGES DES PERSONNES TEMPORAIRES OU NON TITULAIRES ET DES PERSONNELS CONTRACTUELS OU EXERÇANT A TITRE LIBERAL – MEMBRES ELUS**

#### **Collège des sages-femmes - Membres élus**

Sophie CAMELLI

Mme Gaëlle VAROQUIER/DUMONT

### **COLLEGE DES REPRESENTANTS DES INTERNES – MEMBRES DESIGNES CHAQUE SEMESTRE PAR LE DIRECTEUR**

Pas de représentants des internes ...

### **MEMBRES INVITES PERMANENTS SANS VOIX DELIBERATIVE SUITE AUX CHANGEMENTS DE CHEFFERIE DE SERVICE**

Dr Anne-Charlotte HUBERT

Dr Caroline GRAND-SENECLAUZE

Dr Jean François LAUDE

Dr Xavier DANOY

Dr Abdelaziz CHAIB

Dr Aldrick MELINAND

Dr Bernard JOUVE

Dr Thierry ALLEGRE

Dr Chloé GOUGUET

Dr Johannes BRADEN

### **SIEGENT AVEC VOIX CONSULTATIVE**

Le Président du Directoire ou son représentant

Le Président de la CSIRMT

Le représentant du CSE, élu en son sein

Nicolas ESTIENNE

Djemila BOUROUMA

Frédéric CHAMARY

# LA GOUVERNANCE

## La Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Technique (CSIRMT)

### Membres de Droit

Président	Djemila BOUROUMA
Invité permanent	Nicolas ESTIENNE Francis SAINT-HUBERT <i>(à partir de septembre 25)</i>

### COLLEGE DES CADRES SUPERIEURS DE SANTE

Membres Titulaires	Sylvie GILSON Fabienne UETWILLER
--------------------	-------------------------------------

### COLLEGE DES CADRES DE SANTE – CADRES INFIRMIERS

Membres Titulaires	Frédérique BOURGAREL Anne-Laure LEVRESSE Josepha GUARINOS Nicole AUTIN Wolfgang SEYIER
--------------------	--

### COLLEGE DES CADRES DE SANTE – CADRES MEDICO-TECHNIQUE ET DE REEDUCATION

Membres titulaires	Les membres titulaires sont remplacés par leurs suppléants
--------------------	---

### COLLEGE DES PERSONNELS INFIRMIERS

Membres titulaires	Damien MONTTOYA Isabelle BOURGEON Laure BUISSON Sandrine DOISE Pascale FALQUE Chantal TONANNY Dorian GERVAIS Agnès DOVANO Adeline SEYIER Valérie BOTTAGISI
--------------------	---

### COLLEGE DES CADRES DE REEDUCATION

Membres titulaires	Silvia MANRIQUE CIMARRA Florian RICHIER Christine DIMANT
--------------------	--

### COLLEGE DES PERSONNELS MEDICO-TECHNIQUES

Membres titulaires	Morgane MANDINE Islem BENHAMOU
--------------------	-----------------------------------

### COLLEGE DES PERSONNELS AIDES SOIGNANTS ET AUXILIAIRES DE PUERICULTURE

Membres titulaires	Frédéric VALLERIE Sabrina OTMANE Fatiha SANHADJI Isabelle DIOULOUFFET
--------------------	--

---

# LA GOUVERNANCE

## La Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Technique (CSIRMT)

### MEMBRES CONSULTATIFS

Dr Pascal GRANIER

Sylvie LATOUCHE

Hélène HORGUES DEBAT

Sophie ABBINK

Sophie BARRE

Alexandra SEPHONS

Laurence CASTEL

Liz DELAHAYE

Sophie LIMOUSIN

Sindy PATUROT

Audrey GUEDIN

Ange PERALDI

Michel FORET

Pierre SIMON

Emmanuelle BAUS PASTOR

Yasmine LANSIQUOT

Myriam BOUCHEBKA BENMENNI

### SUPPLEANTS

Audrey SCHMID

Patricia KALOUSTIAN

Marjorie CAPO

Sophia GIMENEZ

Coline JULLIEN

Marie Christine DIMANT

Morgane CRUZ

Alice MICHEL

Agnès GRADIAN

Stéphanie JULLIAN

Muriel PICCA

Christelle BREYSSE

Catherine HERAUD

Sophie ROBINO

Clémence POUSSEL

# LA GOUVERNANCE

## Le Comité Social d'Établissement (CSE)

### MEMBRES de droit

Président	Nicolas ESTIENNE / Francis SAINT-HUBERT ( <i>septembre 25</i> )
Représentant de la CME - Titulaire	Joëlle VANNEYRE
Représentant de la CME - Suppléant	Bruno MARQUER

### REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Syndicat FO - Titulaires	Frédéric CHAMARY René SALE Sabrina OTMANE Geneviève PLANES Jean-Michel DUPUY Michèle GEBELIN Nadia MENASRIA Julia GAUTIER Pascale FALQUE
Syndicat FO - Suppléants	Barbara BELGHORAF Aurélien AUDIFFRED Hélène HORGUES DEBAT Sandrine LE BIGOT Céline OLIVEIRA Laurent PARDELL Sophie CELIMON Magali TASSEL Sonia BOUMENDIL
Syndicat CGT - Titulaires	Pascale MICHAELIS Virginie GRESSIN Sandrine FOUGEROUSSE
Syndicat CGT - Suppléants	Isabelle BERTIN Sonia BENDELLAA Naïma BENDELLA
Syndicat CFDT - Titulaires	Dominique DUFOSSÉ Emmanuel CORTES Sophie CAMELI
Syndicat CFDT - Suppléants	Nicolas ESPINOZA Sandra NOLD Didier MENELEC

# LA GOUVERNANCE

## Formation spécialisée en matière de Santé, Sécurité et Condition de travail (F3SCT)

### MEMBRES de droit

Président Marc LECARDEZ

### REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Syndicat FO - Titulaires  
Geneviève PLANES  
Raymond MAGANZA  
Sabrina OTMANE  
Jean-Michel DUPUY  
Laurent PARDELL

Syndicat FO - Suppléants  
Raymond MAGANZA  
Dominique DEL NEGRO  
Marie-France VICHET  
James SAMANO-GARCIA  
Thierry SEGRETIN

Syndicat CGT - Titulaires  
Virginie GRESSIN  
Pascale MICHAELIS  
Sandrine JOT / FOUGEROUSSE

Syndicat CGT - Suppléants  
Sonia BENDELLA  
Isabelle BERTIN  
Nima BENDELLAA

Syndicat CFDT - Titulaires  
Emmanuel CORTES

Syndicat CFDT - Suppléants  
Stéphane CORTES

### REPRESENTANTS DU CORPS MEDICAL

Dr Caroline GRAND  
Sophie CAMELI

### MEMBRES A TITRE CONSULTATIF

Djemila BOUROUMA  
Anne-Laure LEVRESSE  
Christopher CILIA  
Inspecteur du travail  
Le Chef de Centre de Secours Principal

Vanessa CHARTIER  
Sébastien FILIPPINI  
Le médecin du travail  
Ingénieur de sécurité de la CARSAT

## La Commission des Usagers (CDU)

### MEMBRES de droit

Président	Gilles MOLMERET
Vice-Président	Sylvie VIARD
Représentant du Conseil de Surveillance	Marie-Pierre SICARD-DESNUELLE
Représentant légal de l'établissement	Nicolas ESTIENNE
Médiateur médecin – Titulaire	Dr Pierre KIEGEL
Médiateur médecin – Suppléant	Dr Frédéric BOURGEOIS
Médiateur non médecin – Titulaire	Carole FESTA
Médiateur non médecin – Suppléant	Sylvie VIARD
Représentants des usagers – Titulaires	Marie-Laure LUMEDILUNA Guy REY
Représentants des usagers – Suppléants	Gilles MOLMERET Roselyne AURENTY
Président de la CME	Dr Yves RIMET
Membre désigné de la CME – Titulaire	Dr Luc RODRIGUEZ
Membre désigné de la CME – Suppléant	Djemila BOUROUMA
Représentant de la CSIRMT – Titulaire	Fabienne UETWILLER
Représentant de la CSIRMT – Suppléant	Gilles MOLMERET
Coordonnateur de la qualité et de la gestion des risques associés aux soins	Sylvie VIARD

### A TITRE CONSULTATIF

Cheffe du service Qualité	Cécile CRISTIANO
Ingénieure gestion des risques	Audrey BAYARD
Assistante affaires juridiques	Isabelle GUINDE

### INVITES PERMANENTS

Président du comité d'éthique	Dr Houtin BAGHDADI
Coordonnatrice de la gestion des risques associées aux soins	Dr Joëlle VANNEYRE
Responsable du Bureau des entrées	Nathalie PERONNET



# Les Ressources Humaines

# RESSOURCES HUMAINES MÉDICALES

**Nombre de nouveaux médecins arrivés en 2024 : 39**

**Réintégration après disponibilité : 4**

**Nomination de chefs de service : 5**

**Nomination de chefs pôle : 4**

	ETPR 2024	ETPR 2023	Evol. 24/25
Total	358,58	340,26	5,4%

Pôle / Direction	ETP	ETPR
Anesthésie	28	22,7
Biologie-Pathologie	18	14,9
Blocs-Chirurgie-Stérilisation	41	34,45
Cardiologie	22	16,5
Clientèle - Finances et Contrôle de Gestion	1	0,2
Gériatrie	10	9,6
Femme - Enfant	69	47,45

Pôle / Direction	ETP	ETPR
Imagerie médicale	34	32,8
Néphrologie - Hémodialyse	5	4,8
Pharmacie	14	13,3
Réanimation-Dim- Hémovigilance et Nutrition	21	20,4
Ressources humaines Affaires Médicales	1	1
Spécialités Médicales	86	65,79
Urgences	51	37,02

Pour accompagner sa dynamique d'activité et soutenir ses services, le CHIAP renforce son effectif médical. En 2024, l'effectif global a augmenté de plus de 18 ETPR. Cela démontre son attractivité auprès des professionnels de santé et son engagement à répondre aux enjeux de santé publique de son territoire.

Cette attractivité se confirme également auprès des plus jeunes professionnels comme en témoigne les données ci-dessous.

En ETP		Mai à Nov 2024	Nov 2024 - Mai 2025
<b>Docteurs Juniors</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>19</b>
<b>Internes</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>99</b>

# RESSOURCES HUMAINES MÉDICALES



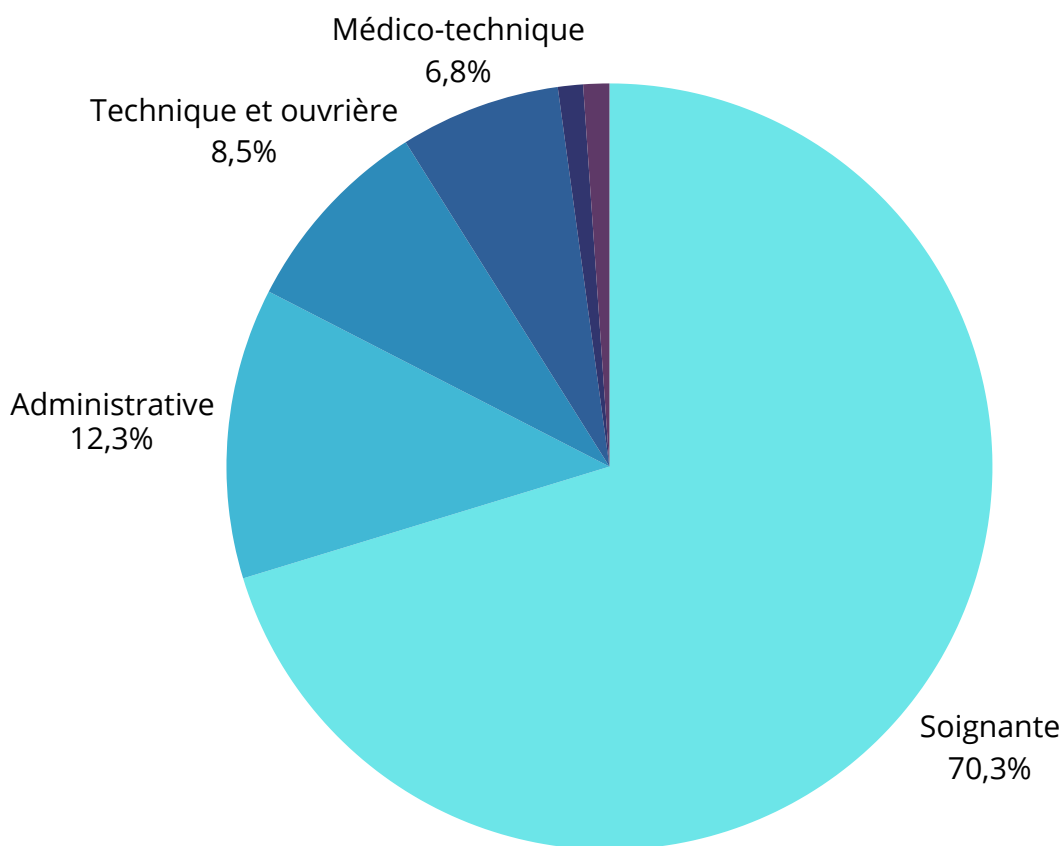
## Absentéisme:

L'absentéisme médical est globalement contenu

Motif d'absentéisme	Personnel médical	Motif d'absentéisme	Personnel médical
<b>Motif médical</b>	<b>3,08%</b>	Maladie professionnelle	0,00%
Maladie	2,64%	<b>Motif non</b>	<b>1,76%</b>
Congé de longue maladie	0,00%	Congé de	1,65%
Congé de longue durée	0,40%	Congé de paternité	0,11%
Accident de travail	0,00%		

# RESSOURCES HUMAINES

Au CHIAP au 31 décembre 2024, on compte **2 642 agents** dont 2 269 titulaires/stagiaires, 89 CDI, 255 CDD, 29 apprentis.



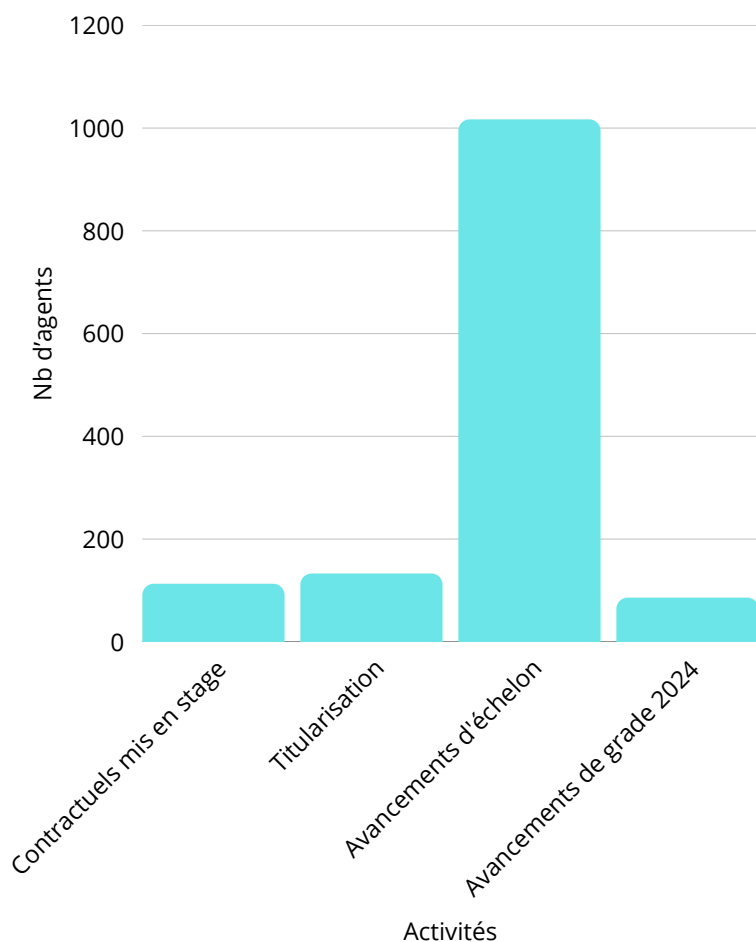
Dépenses de T1	MS 2019	MS 2020	MS 2021	MS 2022	MS 2023	MS 2024
<b>TOTAL</b>	<b>114 390 549,30€</b>	<b>123 384 341,21€</b>	<b>133 900 926,9€</b>	<b>142 180 901,67€</b>	<b>146 719 788,95€</b>	<b>152 746 371,74€</b>
<b>Dont Intérim et MàD</b>	638 329,41€	804 408,52€	920 491,54€	1 086 371,54€	1 232 834,87€	1 732 149,97€

# RESSOURCES HUMAINES

Evolution de l'ETPR 2019 à 2024



## INDICATEURS CARRIÈRES



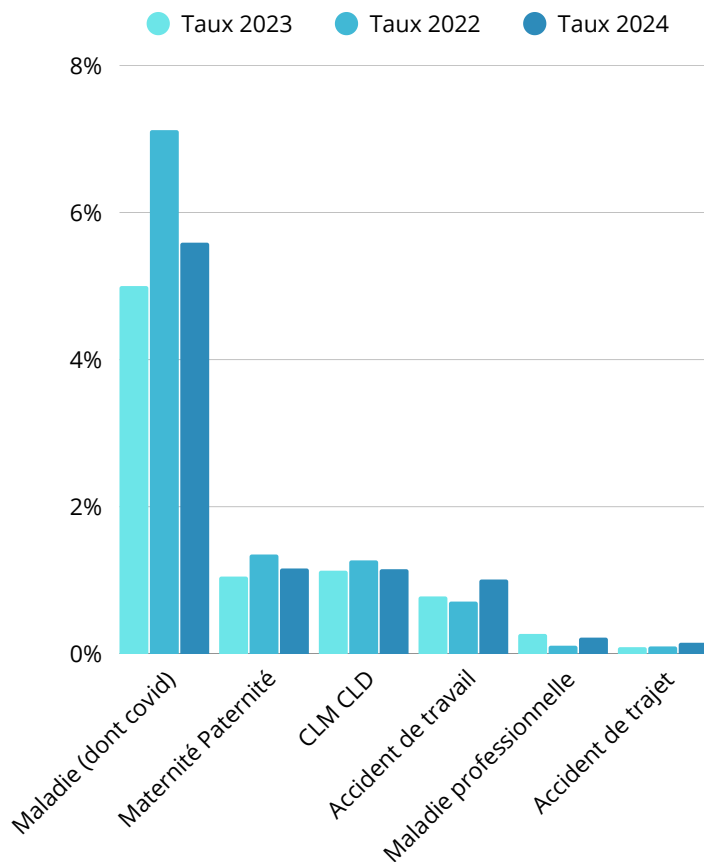
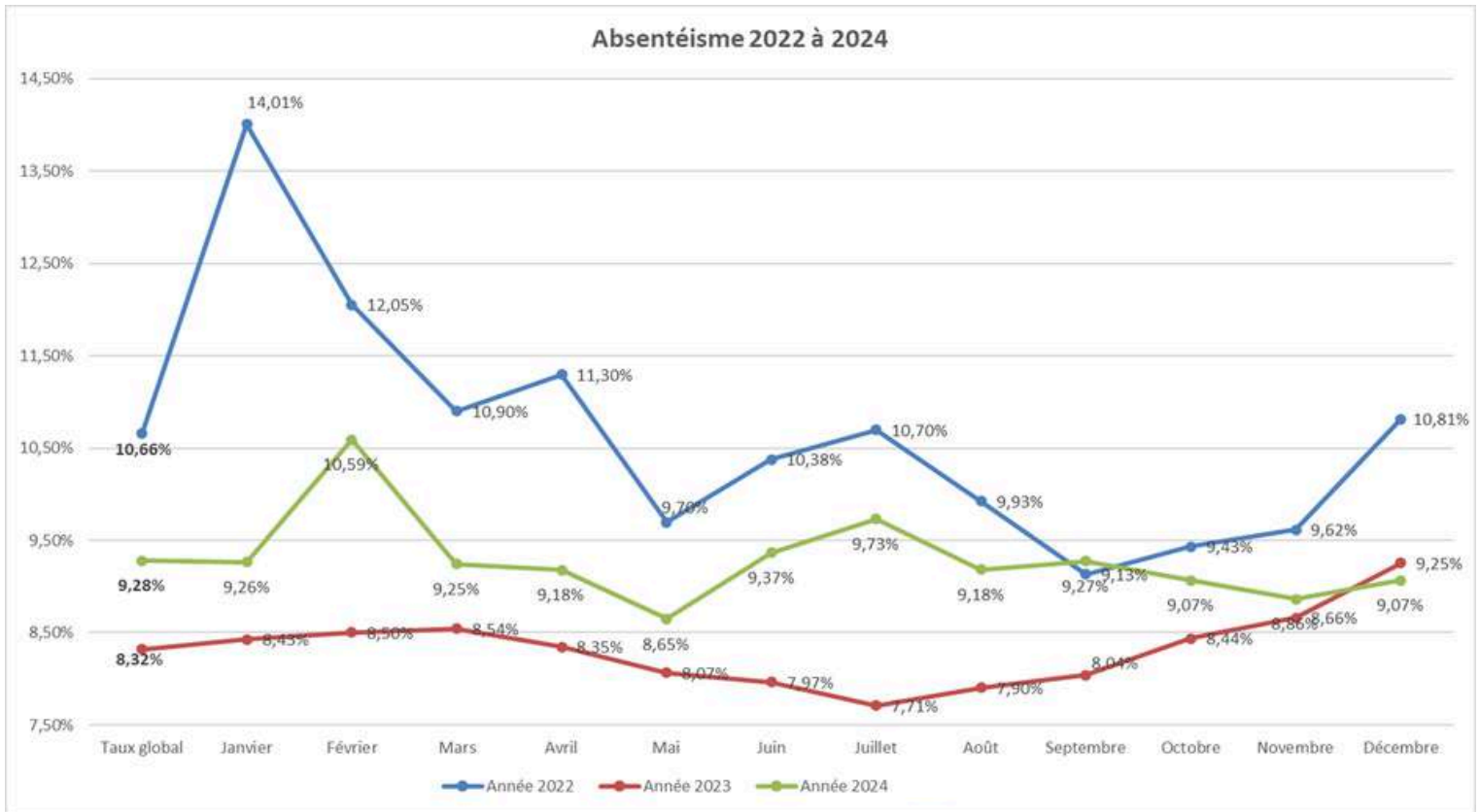
**20 concours ouverts** (14 en 2023)



**37 candidats admis** (23 en 2023)

La dynamique de concours organisés témoigne à nouveau d'une politique affirmée de la part de l'établissement, destinée à intégrer, pérenniser puis promouvoir ses professionnels dans le cadre statutaire, et cela dans toutes les catégories professionnelles (A, B et C).

# ABSENTEISME



# FORMATION ET QVT

Le Centre Hospitalier Intercommunal Aix Pertuis attache une importance toute particulière à la formation des personnels et valorise ses personnels, formateurs certifiés sur des domaines particuliers tels que l'Unité Hygiène et Hospitalière; la sécurité-incendie...

Il est d'ailleurs à noter que le CHIAP est Certifié Qualiopi et a obtenu le renouvellement de sa certification en tant qu'organisme de formation.

Le budget de formation - toutes enveloppes, établissement et fonds régionaux - est de :

Apprentissage : 217 915 €

Etudes promotionnelles: 1 147 127 €

L'établissement a une politique promotionnelle très intéressante et alloue des moyens financiers importants pour permettre le développement des compétences et l'évolution de ses professionnels.

Actions de formations: 1 448 180 €



**3408** départs en formation en 2024 (3281 en 2023)

**1 791** agents partis en formation

**99 762** heures de formation dispensées

**14 251** jours de formation

Au CHIAP, ce sont plus de **1 000 stagiaires élèves, étudiants et professionnels en formation** toutes filières confondues, qui sont accueillis au sein de nos services.

Parce que l'évolution professionnelle est une véritable source de motivation et d'épanouissement, c'est presque **40 professionnels qui bénéficient d'un accompagnement dans le cadre d'études promotionnelles** (à un niveau stable par rapport à 2023), leur permettant d'accéder à un nouveau métier, de développer leurs compétences et de donner un nouvel élan à leur carrière.

En juin 2024, l'établissement a accompagné de nouveaux professionnels

- ◆ 7 parcours IDE,
- ◆ 4 parcours AS,
- ◆ 2 parcours IBODE,
- ◆ 1 parcours IADE
- ◆ 2 parcours cadres de santé.

L'accueil des nouveaux arrivants est également une priorité :

**5 journées d'intégration ont été organisées en 2024**, pour offrir à chacun, une entrée progressive et chaleureuse dans la communauté hospitalière.



Notre hôpital s'inscrit ainsi dans une dynamique continue de développement des compétences, avec **plus 2,5 millions d'€** consacrés au développement des compétences, de reconnaissance et d'accompagnement de tous les parcours professionnels.

## ACCUEIL ET INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Le taux de **Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi est stable et s'élève à 6.78%** au 31 décembre 2024.

Au cours de l'année écoulée, le recrutement en contrat d'apprentissage de 2 personnes en situation de handicap a pu aboutir:

-Une secrétaire vétérinaire a souhaité se reconverter dans les métiers de la santé, notamment au métier du secrétariat médical.

-Une étudiante en master ingénierie de la santé-prévention des risques et nuisances technologies a rejoint la direction de la qualité pour se former au métier d'ingénieur en gestion des risques.

Sur les 2 apprentis recrutées en 2023, l'apprentie secrétaire médicale a été titularisée en 2024.

Un agent BOE soignant est parti en formation d'auxiliaire de puériculture pendant 10 mois et exerce actuellement ses fonctions au sein du pôle femme-enfants.

**Le dispositif de maintien dans l'emploi a permis d'accompagner 52 agents.** Parmi ces agents, **25 ont reçu l'aide nécessaire à la constitution ou au renouvellement de leur dossier de RQTH.**

Pour **48 d'entre eux, la recherche d'une nouvelle affectation a été engagée :**

- Filière administrative : 7 agents
- Filière soignante : 41 agents

**17 agents ont été accompagnés vers un nouveau métier** (dont 14 soignants). Ils ont retrouvé la sérénité et exercent désormais en qualité d'agent d'accueil, agent d'administration, standardiste.

**52 agents ont été accompagnés dans le cadre du handicap, 26 postes de travail ont été aménagés** au cours de l'année (aménagements techniques et organisationnels). **7 agents ont pu bénéficier de la prise en charge de taxis** entre leur domicile et leur lieu de travail, mesure incontournable dans leur situation pour pouvoir poursuivre une activité professionnelle. **4 agents ont pu bénéficier d'un accompagnement spécifique par les prestataires URAPEDA, FIMECO et CRIADV** (dont 2 prestations initiées en 2023 et poursuivies en 2024). **2 services ont suivi une sensibilisation au handicap.**

En 2024, le montant des dépenses pour recruter ou maintenir dans l'emploi les personnes en situation de handicap s'élève à 153 711.18€ dont 68.57% pris en charge par le FIPHFP.

# ACCUEIL ET INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'établissement a participé au **DuoDay** et proposé la découverte de 3 postes de travail à des personnes en situation de handicap en recherche d'une nouvelle orientation, dans les secteurs gériatrie, pharmacie et ressources humaines. Malheureusement aucun candidat n'a pu participer faute de correspondance.

**Une action d'accompagnement plus soutenue a été mise en place depuis début janvier 2024 afin de permettre, à terme, l'intégration d'1 agent mis à disposition du CHIAP par un ESAT.**

L'accompagnement conjoint de certains agents avec la médecine du travail, la psychologue du personnel, l'assistante sociale et la référente handicap a permis une prise en charge globale de chaque situation et ainsi généré un meilleur impact. **Une kinésithérapeute/ostéopathe a rejoint l'équipe de prévention en tant que personne ressource en prévention des TMS.** Son intervention auprès des agents et notamment ceux présentant des TMS, étant en situation de handicap a été précieuse. Il est prévu de programmer son intervention en tant que conseil lors du retour à l'emploi des agents dont les arrêts ont été longs et/ou dont le retour à l'emploi se fera sur un poste différent, avec des restrictions par exemple.

Également, une réflexion avec la psychologue du travail est en cours sur la préparation au retour à l'emploi conjointement avec la référente handicap. Sensibiliser, informer l'encadrement, les équipes avant le retour d'un agent.

**Le CHIAP prévoit de former les cadres dans l'accueil, l'accompagnement et le management des agents en situation de handicap.**





# Coopérations territoriales

# LES COOPÉRATIONS TERRITORIALES

Levier majeur de la stratégie du CHIAP, le développement des coopérations au sein de l'établissement est l'une des réponses aux attentes des patients comme des professionnels. Cela contribue à élargir l'offre des soins dispensés et à améliorer les parcours de santé.

449 Coopération hors conventions personnel médical

142 Coopération avec le secteur privé et les professionnels libéraux

51 Coopération avec les établissements publics de santé

58 Coopération avec les associations

117 Coopération avec les établissements médico-sociaux

Le CHIAP entretient des liens privilégiés avec les établissements publics de santé de l'ex CHT et notamment les hôpitaux de Manosque, Digne et Salon-de-Provence avec notamment la mise en place de conventions cadres qui prolongent, renforcent et font évoluer leur complémentarité dans un certain nombre de filières ou disciplines (Cardio, Pneumo, ORL, Dermato...).

Autre réalisation majeure, la mise en œuvre d'une plate-forme de Coordination et d'Orientation (PCO) pour les enfants de 0 à 6 ans présentant des troubles du neuro-développement sur le territoire des Bouches-du-Rhône Nord.

Création d'une UAPED au sein du CHIAP qui répond à un besoin spécifique et urgent d'améliorer et de faciliter le parcours médico-judiciaire des enfants victimes de violences.

## La participation du CHIAP sur son territoire de santé

Le CHIAP est le 2<sup>e</sup> établissement du GHT des Hôpitaux de Provence, en termes de budget, d'effectifs et d'offre de soins. A ce titre, il assume un rôle majeur et stratégique dans la gouvernance du groupement et participe donc activement à l'ensemble des instances de gouvernance soit, sur l'année 2024 :

- 9 collèges de chefs d'établissement
- 4 comités stratégiques (Costrat)
- 3 comités des usagers (CDU)
- 4 commissions médicales de groupement (CMG)
- 4 commissions de soins GHT (CSIRMT)
- 3 comités territorial des élus locaux (CTEL)

Dans le droit sillon de son engagement institutionnel, le CHIAP par l'intermédiaire de ses médecins, soignants et directeur est également particulièrement investi et moteur dans la mise en œuvre du projet médico-soignant du GHT et anime ou participe à tous les travaux des filières médicales :

- Bio pathologie
- Digestive
- Cardiologie
- HAD, co-pilotée par M. Saint-Hubert
- Urgences, co-pilotée par M. Saint-Hubert

Les directions fonctionnelles du CHIAP sont également mobilisés dans le GHT au sein des différents clubs, permettant des rencontres et concertations sur des projets et stratégies :

- DRH
- Achat
- "Transition écologique"
- Groupe de travail de directions de services informatiques.

## **La participation du CHIAP sur son territoire de santé**

Cet engagement du CHIAP au sein du GHT a permis, avec les 12 autres établissements du GHT, de mettre en œuvre les projets suivants :

- Le lancement de nouvelles coopérations médicales
  - Neurovasculaire, avec une chefferie de service par intérim confié au chef de service de l'UNV de la Timone,
  - En HAD, avec la constitution d'une FMIH, lauréat du prix « H'ment fiers » aux côtés du CGD, d'Aubagne, de la Ciotat et de l'AP-HM
  - En ORL, avec la constitution d'une FMIH avec l'AP-HM
- La complétude de la filière de chirurgie digestive, oncologique, bariatrique, HGE et endoscopie digestive
- En cardiologie, avec le renforcement de la discipline à Salon par l'intermédiaire du groupe contact aux côtés du CH de Salon et de l'AP-HM
- En biologie grâce à la mise en œuvre du projet Drones, au lancement du projet territorial de numérisation des lames d'anatomopathologie et à l'accompagnement ARS/ANAP/Adopale sur le schéma territorial de biologie

Le CHIAP s'est également inscrit dans les travaux conduits par le GHT, dans des domaines variés allant de la qualité et de gestion des risques, autour de projets menés autour de la pertinence des prescriptions médicamenteuses et de biologie, au système numérique et à la recherche.

En effet, parmi les avancées, le 2<sup>e</sup> schéma directeur des services numériques 2024-2028 va permettre l'archivage des images et des documents (VNA), ou la mise en place d'un serveur d'identité GHT (Ideal Prodigé). De multiples exercices cybercrises ont été également menés en commun.

Le projet de gestion des lits du GHT a lui aussi connu en 2024 de significatives avancées avec l'élaboration d'une charte de gestion des lits du GHT et d'une gouvernance de gestion des lits. L'outil sera bientôt pleinement déployer au CHIAP.

En avril 2024, un 2<sup>e</sup> séminaire stratégique du GHT s'est déroulé en réunissant acteurs médicaux, soignants et administratifs autour d'une réflexion partagée sur les projets et la stratégie portés par le groupement.

# Qualité - Gestion des risques



# LA DÉMARCHE QUALITÉ

Le service qualité est composé d'une équipe pluriprofessionnelle qui travaille en étroite collaboration avec la cellule qualité, composée du médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, du médecin qualité représentant de la CME, du médecin référent parcours patient, et du médecin référent dossier patient et la direction des soins.

Suite à l'arrivée du nouveau directeur général, le périmètre des missions du service a connu une évolution de sa gouvernance, avec un pilotage direct par le Directeur et le Président de la CME. Cela s'en est suivi par la création d'une direction des usagers distincte de la direction qualité et gestion des risques.

L'année a été principalement marquée par la décision de certification sous conditions, rendue par la HAS en avril 2024 et la programmation d'une nouvelle visite de certification en juin 2025 ainsi que par la participation à la préparation des JO pour les épreuves se déroulant sur le territoire.

## PILOTAGE ET COORDINATION

- ◆ 3 Comité stratégique (COSTRAT) / 2 Comité de pilotage (COFIL)
  - ◆ 26 Commissions qualité
  - ◆ 21 rencontres des pilotes de thème
- Point qualité à chaque CME, réunions cadres et CSIRMT  
Suivi de l'état d'avancement des PAQSS institutionnel, de thèmes et de services à chaque réunion de COSTRAT ET COFIL

### Etat d'avancement des actions du PAQSS institutionnel fin 2024 :

- ◆ 189 actions d'amélioration en cours
- ◆ 75% ayant un taux de réalisation entre 50 et 90%
- ◆ 24% ayant un taux de réalisation entre 10 et 40%
- ◆ 1% d'action non initiée

## GESTION DOCUMENTAIRE

- ◆ 1802 documents diffusés en 2024 dont :
  - 915 nouveaux documents
  - 887 documents révisés



# LA DÉMARCHE QUALITÉ ET LA CERTIFICATION

## CERTIFICATION HAS - sous conditions en avril 2024

Préparation à une nouvelle visite programmée par la HAS en juin 2025.

Les efforts des personnels et la structuration de l'organisation des démarches qualité durant l'année 2024 ont permis à l'établissement d'obtenir sa certification en 2025.

## EVALUATION HAS A BLANC

75 évaluations réalisées par des auditeurs extérieurs

## DEMARCHES D'EVALUATION

- IQSS

Coordination du recueil des IQSS avec le DIM et les services concernés.

Principaux indicateurs recueillis en 2024 : prise en charge de la douleur en MCO, SMR, HAD / Qualité de la lettre de liaison à la sortie MCO, SMR / Parcours du patient en chirurgie ambulatoire / consommation de solution hydro alcoolique (ICSHA) et précautions complémentaires / couverture vaccinale/e satis MCO et chirurgie ambulatoire

Affichage des IQSS mis à jour dans tous les services



**382 dossiers audités en 2024**  
**3 Commissions EPP**  
**12 EPP réalisées**

## TABLEAU DE BORD

1 Tableau de bord qualité par service mis à jour tous les semestres regroupant des indicateurs expérience patients, gestion des risques, évaluations des pratiques et plans d'action prioritaires du service

## GESTION DES RISQUES

- ◆ 1810 signalements d'événements indésirables dont 506 événements indésirables associés aux soins
- ◆ 144 signalements liés au circuit du médicament
- ◆ 188 déclarations de situations de violence/discrimination
- ◆ 192 signalements relatifs aux vigilances



**Ceux qui déclarent le plus:**  
**Urgences Aix, Imagerie Médicale, Pédiatrie**



**Les plus concernés signalements:**  
**Urgences Aix, Direction des Ressources Opérationnelles, Biomédical**

- ◆ 38% de réponses apportées suite aux signalements
- ◆ 36 RETEX/RMM
- ◆ 10 Événements Indésirables Graves déclarés à l'ARS

### Les principaux motifs de déclarations :

Coordination inter-services, Prestations techniques et logistiques, Vigilances, Circuit du médicament, Pratiques médicales et soignantes

# LA DÉMARCHE QUALITÉ

## SITUATIONS SANITAIRES EXCEPTIONNELLES (SSE)

Préparation aux grands événements de 2024 :

Jeux Olympiques, Coupe du monde de rugby, Visite du Pape

7 Comités SSE

Mise à jour du plan blanc en juin 2024

10 exercices dont 2 cyberattaques

## COMMUNICATION / FORMATION

Formation EI-RETEX : équipe du service pédiatrie

Formation parcours cadres de santé

Présentation démarche PACTE : équipe de pédiatrie

Présentation accréditation des équipes médicales : chef de service ORL

- Coordination de la semaine sécurité patients en septembre 2024 :  
Piluliers des horreurs, atelier DMP,  
Création d'un jeu de cartes sur les événements indésirables,  
Atelier représentants des usagers, hygiène des mains.



Création d'un flyer sur les événements indésirables à l'attention des professionnels

3 Capquali - newsletter dédiée à la qualité

Intervention aux séminaires d'accueil des nouveaux arrivants



**EXERCICE  
PLAN BLANC (SSE)  
EN COURS**



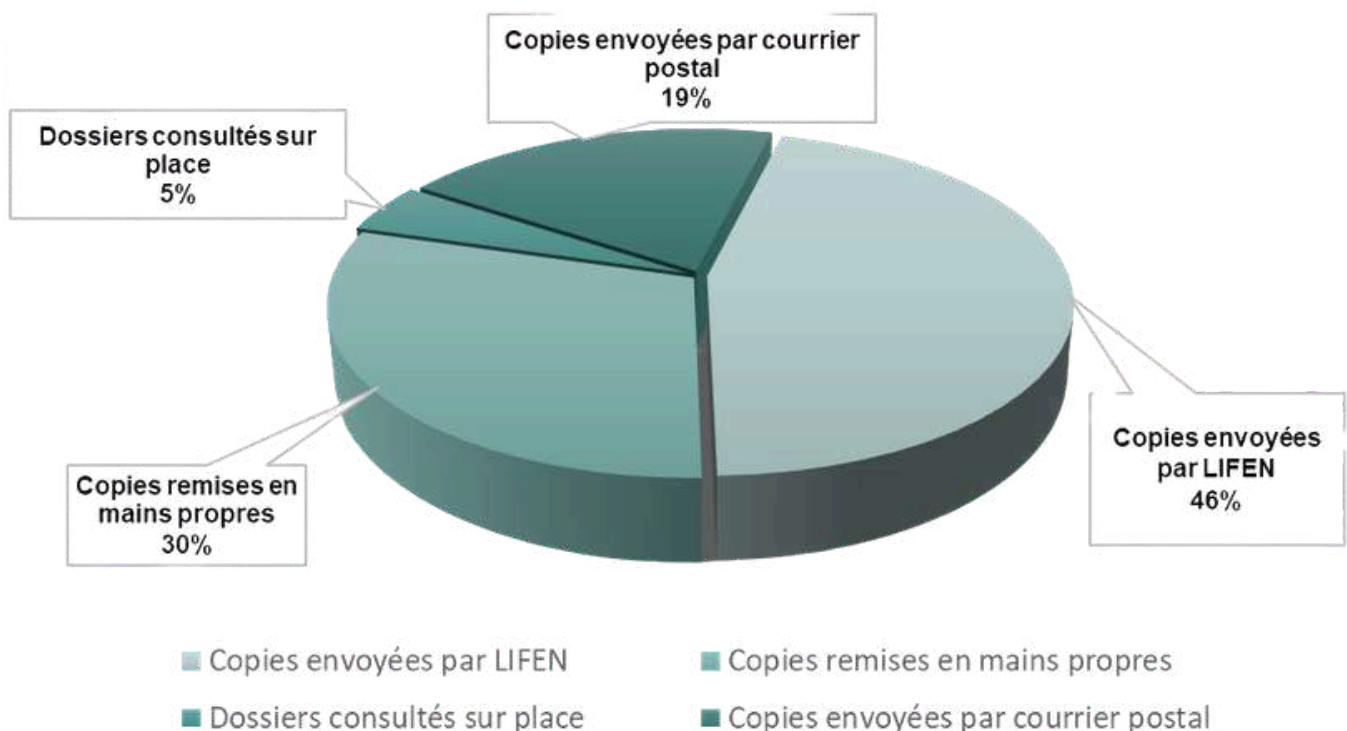
# Les relations avec les usagers



# LA RELATION AVEC LES USAGERS

## Demandes de dossiers médicaux

En 2024, 755 demandes enregistrées (829 en 2023) dont 526 ont fait l'objet de communication de copies : 66% des demandes émanent du patient, 34% d'ayants droit ou de tiers. Les modalités d'envoi sont les suivantes :



# LA RELATION AVEC LES USAGERS

## Réclamations

En 2024, le bureau des réclamations s'est réuni à 23 reprises. 230 réclamations ont été traitées (276 en 2023) ; 114 provenaient d'un patient, 108 d'un tiers autorisés et 8 de tiers.

Trois d'entre elles ont fait l'objet d'une médiation médicale présentées en Commission des Usagers. Le délai moyen de réponse à compter de l'accusé de réception de la réclamation est de 26.25 jours (30.5 jours en 2023).

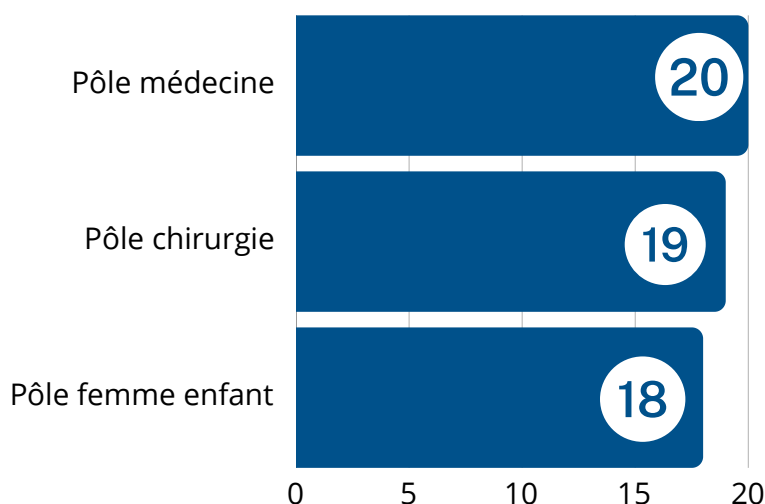
Pôles	Taux de répartition des réclamations 2023 par pôle	Taux répartition des réclamations 2024 par pôle
Anesthésie	3%	1% ↓
Biologie et pathologie	1%	1%
Cardiologie	9%	7% ↓
Directions (facturations, maintenance)	15%	14% ↓
Femme-Enfant	8%	11% ↑
Gériatrie	10%	9%
Imagerie	3%	3%
Néphrologie-hémodialyse	1%	1%
Urgences	25%	26% ↑
Chirurgie, Bloc, Stérilisation	14%	15% ↑
Spécialités médicales	11%	11%
Réanimation DIM hémovigilance	1%	1%

# LA RELATION AVEC LES USAGERS

## Satisfaction des usagers

Nombre d'éloges et de remerciements enregistrés : **281 (+37)**

Top 3 des pôles ayant reçu le plus de remerciements :



## Enquêtes de satisfaction

Enquête interne générale : 1021 questionnaires de satisfaction reçus

Taux de patients satisfaits à très satisfaits : **98% (+0.7%)**

Enquête nationale eSatis - taux de satisfaction :

MCO AIX (+1%)

Chirurgie Ambulatoire (+2%)

MCO Pertuis (+1%)



Analyse des verbatims : 77 verbatims traités (de janvier 2024 à septembre 2024)

Ressenti moyen : 2,31/4

Ressenti < 2,2 sur les thématiques : vécu de la sortie (2) / vécu du repas (2,67) / vie dans la chambre 2,67)

Ressenti > 2,7 sur les thématiques : sur aucune des thématiques en 2024

# Activité des pôles



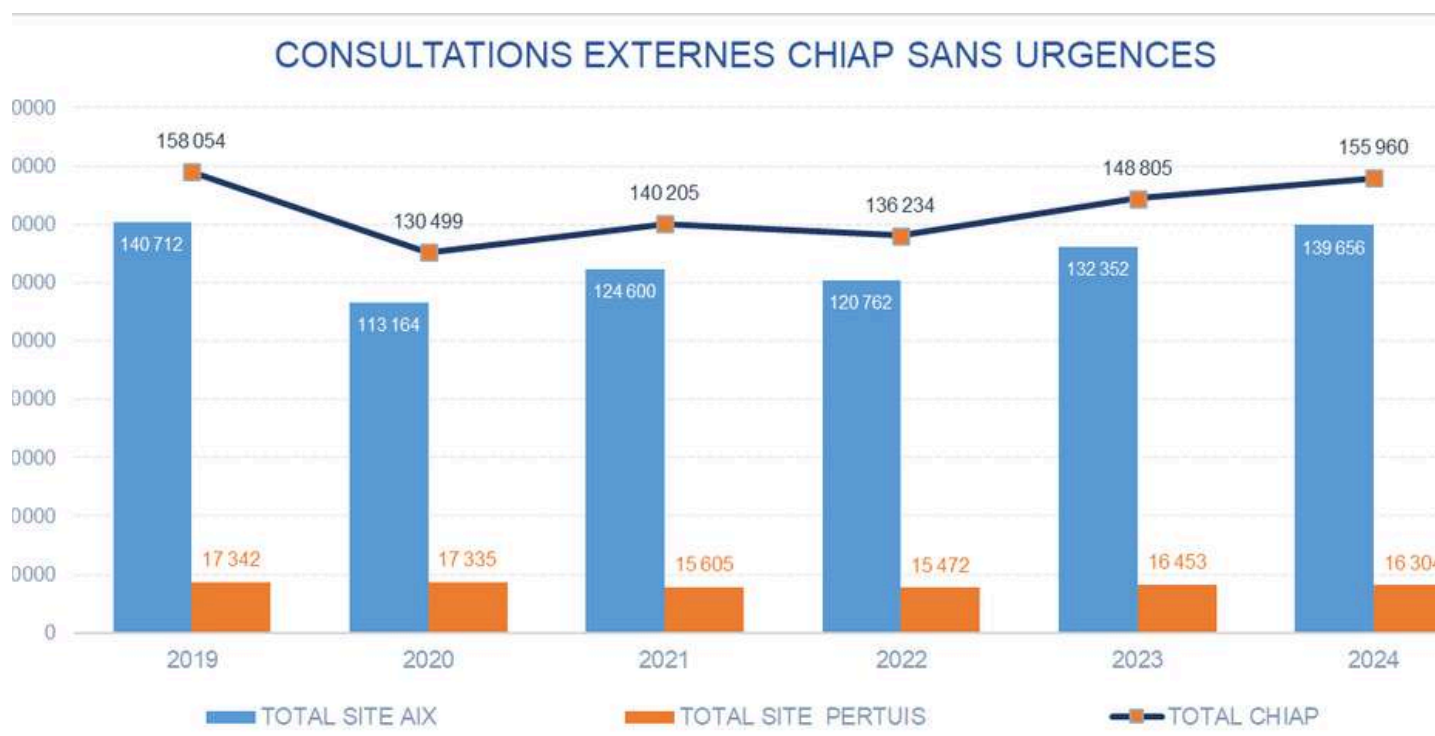
## BILAN CHIFFRÉ

L'ensemble des activités du CHIAP est en augmentation en 2024, et montre la dynamique qui s'est opérée en :

- Hospitalisation Complète : les journées d'hospitalisation ont augmenté de + 1,23 %, pour atteindre **250 304 journées**, et une augmentation du nombre d'entrées qui atteignent 41 536 (41 345 en 2023 soit +0,46%)
- Hospitalisation de Jour: elles sont représentées 16 515 entrées contre 15 865 en 2023, soit +4,10%

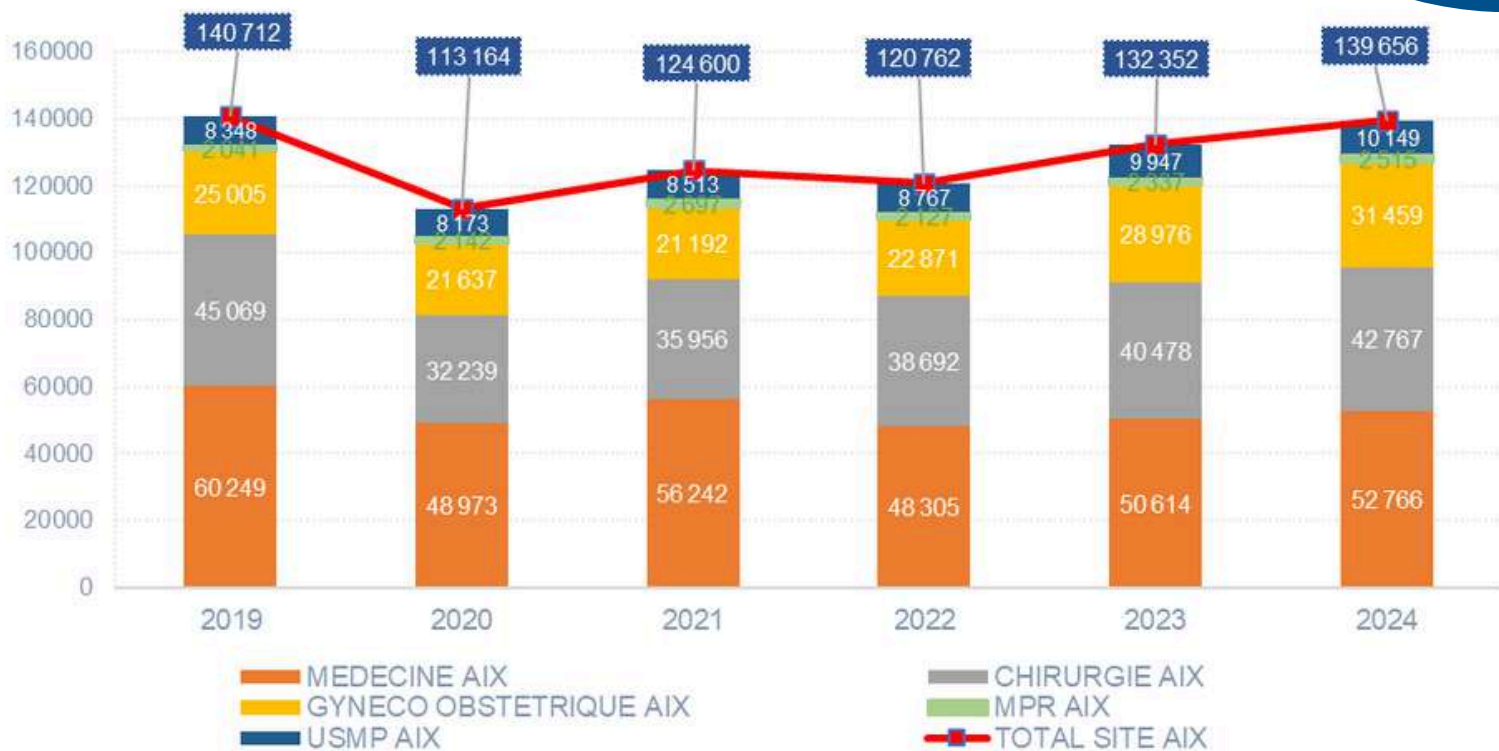
Les séances ont représenté quant à elles, 28 724 entrées (contre 28 620 soit +0,4%).

Les consultations externes connaissent elles aussi une croissance continue comme décrit ci-dessous.

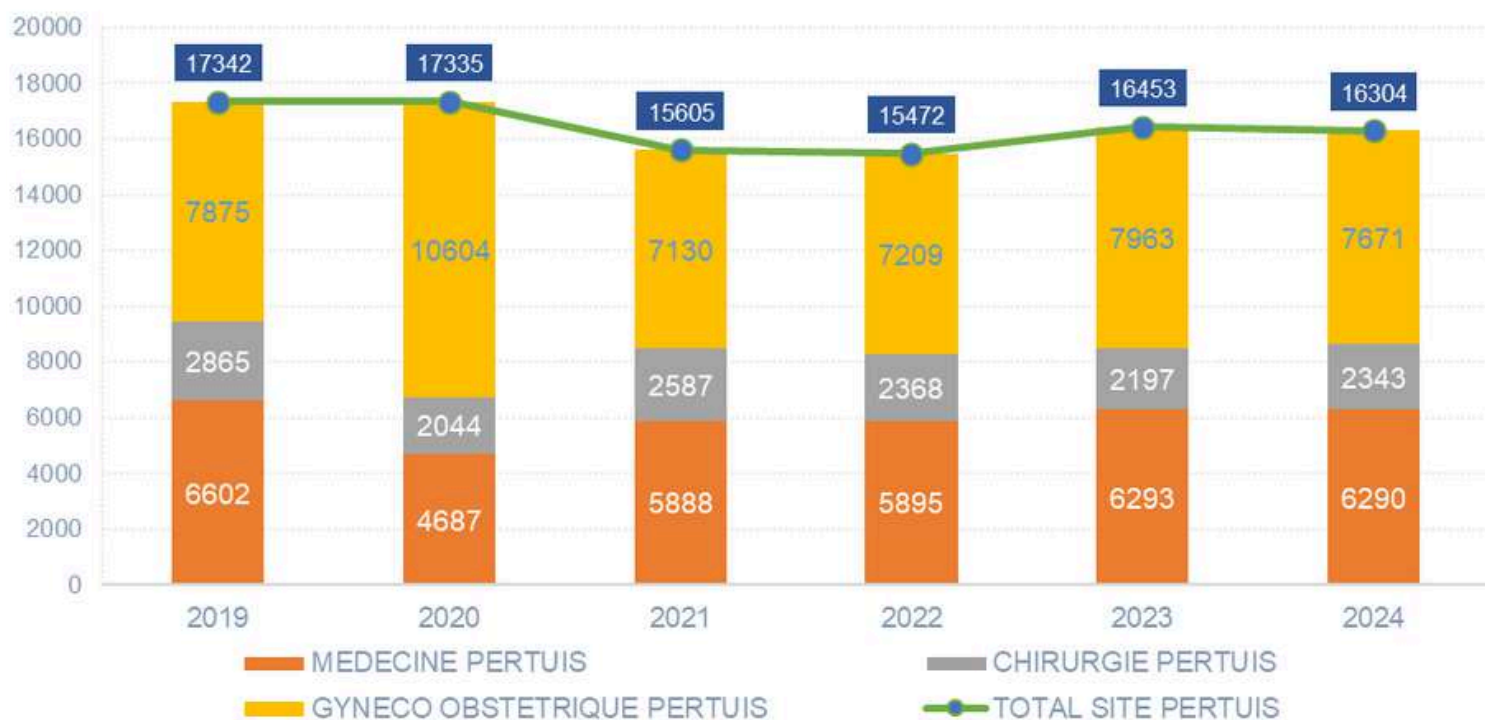


# ACTIVITE EXTERNE

## SITE AIX SANS URGENCES



## SITE PERTUIS SANS URGENCES



# SPÉCIALITÉS MÉDICALES

Cheffe de Pôle **Dr Blandine Delenne**  
CSS **Florence Larmat Barnay**

Hors Urgences, le nombre total de consultations externes **augmente de 4,8%** par rapport à 2023, principalement marquée sur le site d'Aix.

En complément des consultations externes médicales, il convient de signaler **la montée en charge de l'activité des IPA (Infirmière en Pratique Avancée)** dans les services d'Hémodialyse-Néphrologie, Hémato-oncologie, Maladies Respiratoires, Cardiologie et Urgences. Cette activité a démarré courant 2022, dénombre 1 928 actes pour l'exercice 2024.

**+ 8%** pour la médecine physique et réadaptation, pour les adultes et pédiatrie

## Les activités:

Endocrinologie,  
diabétologie, UME Dia  
Rhumatologie, Médecine  
interne  
Médecine physique et  
Réadaptation HC  
Dermatologie, vénérologie  
Gastro-Antérologie  
Hémato-oncologie, Med.  
interne  
Hospitalisation à domicile  
(HAD)  
Maladies respiratoires  
Médecine polyvalente  
Neurologie, USINV, EEG et  
HDJ  
EMSP  
UHH

# SPÉCIALITÉS MÉDICALES

## ◆ Hospitalisation à Domicile

L'activité a fortement augmenté à partir d'août 2023 avec un passage de 30 à 40 places, le recrutement de patients est plus important notamment en provenance du secteur médico social, et de nouvelles activités ont été prises en charge : périnatalité, chimio ...

Indicateurs SAE	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de séjours en HAD	387	355	304	428	480
Nombre de journées en HAD	10 074	10 699	8 489	10 799	12 206
dont nombre de patients résidant en établissement social et médico-social pris en charge en HAD	62	75	43	82	120

Retrouvez l'outil ADOP-HAD sur : <http://adophad.has-sante.fr>



Ajouter une icône de raccourci sur votre smartphone pour accéder plus rapidement à l'outil.

Comment faire une demande de prise en charge HAD ?

1 Sur le site du CHIAP



2 Par télé-expertise



3 Sur le site ROR



## Nous contacter



Secrétariat :  
Tél : 04 42 33 90 77  
Fax : 04 42 33 90 79

Contact IDE :  
04 42 33 90 78

Praticiens HAD :  
06 30 94 24 31



had@ch-aix.fr



Centre Hospitalier Intercommunal  
Aix-Pertuis

Avenue des Tamaris 13 616  
Aix-en-Provence Cedex 1

04 42 33 50 00 : [www.ch-aix.fr](http://www.ch-aix.fr)

Hospitalisation A Domicile - Bâtiment Pasteur

Membre de la fédération Nationale des  
Établissements d'Hospitalisation à Domicile



L'HÔPITAL  
VIENT À  
VOUS



Hospitalisation  
À Domicile



À l'attention des professionnels  
de santé

# CHIRURGIE, BLOC ET STÉRILISATION

## Les activités :

Blocs central et gynécologique  
Chirurgie ambulatoire  
Chirurgie thoracique  
Chirurgie urologique  
Chirurgie vasculaire  
Chirurgie maxillo-faciale  
-Stomatologie  
Chirurgie viscérale, digestive  
et de l'obésité  
Chirurgie cervico-faciale -  
OtoRhinoLaryngologie  
Chirurgie Oculaire et  
Ophtalmologie  
Chirurgie orthopédique  
polyvalente  
Stérilisation

Cheffe de pôle **Dr Marina CIHANEK**  
CSS **Wlady PIGNON**

Le nombre d'évolution de séjours en chirurgie ambulatoire poursuit sa croissance pour atteindre 6096 séjours en 2024 contre 6054 en 2023. Une hausse de 640 séjours depuis 2022.

Le secteur de la chirurgie représente 21% des parts de séjour tout type d'hospitalisation confondu, 19,8 % des journées et 27,10% de la valorisation des séjours en 2024. Une relative stabilité, en comparaison des données de 2023.

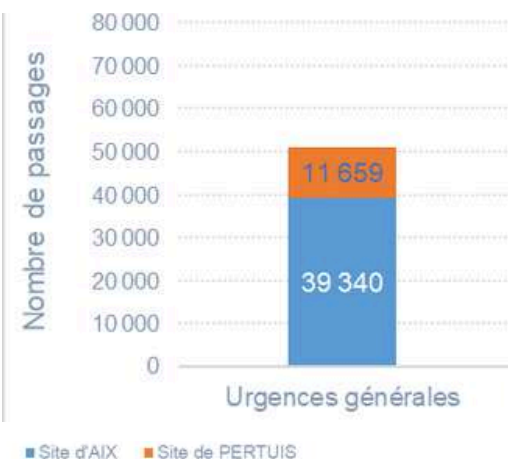
	2 022	2 023	2 024
<b>Total interventions</b>	<b>15 813</b>	<b>18 083</b>	<b>17 888</b>
<b>dont:</b>			
<b>CARDIOLOGIE</b>	3 304	3 898	4 076
<b>GASTRO-ENTEROLOGIE (endoscopies digestives)</b>	617	1 040	896
<b>GYNECO OBSTETRIQUE aix</b>	2 395	2 563	2 670
<b>GYNECO OBSTETRIQUE pertuis</b>	358	344	404

# LES URGENCES

## Les activités:

Urgences Aix-en-Provence  
USMP Luyes 1 et 2  
Urgences Pertuis

Chef de pôle **Dr Jean-François LAUDE**  
CSS **Valérie REYNAUD**



Le CHIAP enregistre **50999** passages en 2024 sur les 2 sites, soit une légère hausse rapport à 2023. Concernant le site des Urgences générales d'Aix, la baisse d'activité est à corréliser avec l'ouverture du Centre de Soins non programmés en janvier 2023, pour recentrer l'activité sur une prise en charge des urgences les plus lourdes et maintenir notre ligne SMUR.

**76% des passages ne sont pas suivis d'une hospitalisation.**

Pour Pertuis, en 2024, il y a eu plusieurs fermetures ponctuelles de jour et de nuit plusieurs fois par semaine.

## Les activités:

Maternité Sainte-Victoire,  
PMA, Bloc obstétrical  
Gynécologie HC, HDJ,  
Urgences, Consultations  
Maternité Catherine Baret  
de Pertuis  
Pédiatrie HC, HDJ, SSR,  
UAPED  
Néonatalogie, Surv.  
continue, Urgences  
pédiatriques, POC  
Centre d'Action Médico-  
Sociale Précoce (CAMSP)

# FEMME - ENFANT

Chef de pôle **Dr Yves RIMET**  
CSS **Nathalie BLONDEAU**

L'activité 2024 des Urgences pédiatriques est en hausse de 6% par rapport à 2023 et retrouve un niveau soutenu comparable à 2019.

**+ 9%** pour la gynécologie obstétrique

**2 286** accouchements à Aix-en-Provence  
Dont 673 sur Pertuis



# LES URGENCES - AIX

## L'activité

**39,385** passages (38515 l'an passé) Soit **108/j**  
**+2.3%** par rapport à l'an passé Soit +2 passages par jour

## Les patients

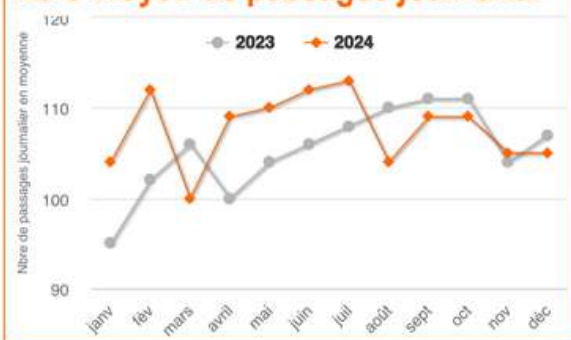
**49.5%** Femmes - **50.5%** Hommes (49.4% et 50.6% l'an passé)

Age moyen : **54 ans** (53)

Pédiatrie (- de 18 ans) : **4.2%** de l'activité (4.2%)

Gériatrie (75 ans et +) : **28.3%** de l'activité (27.7%)

## Nbre moyen de passages journalier



## L'arrivée

Soirée (20h - 0h lundi-dimanche) : **19.2%** (18.7% l'an passé)

Nuit profonde (0h - 8h lundi-dimanche) : **17.1%** (16.5%)

Weekend (samedi-dimanche, nuit comprises) : **27.4%** (27.4%)

PDS : **52.4%** (51.4%)

## Mode d'admission

SMUR : **1.1%** (1.0%)

VSAV : **48.7%** (47.7%)

Ambulance : **17.4%** (16.8%)

Personnel : **31.9%** (33.6%)

# LES URGENCES - PERTUIS

## L'activité

**11,695** passages (13230 l'an passé) Soit **32/j**  
**-11.6%** par rapport à l'an passé Soit -4 passages par jour

## Les patients

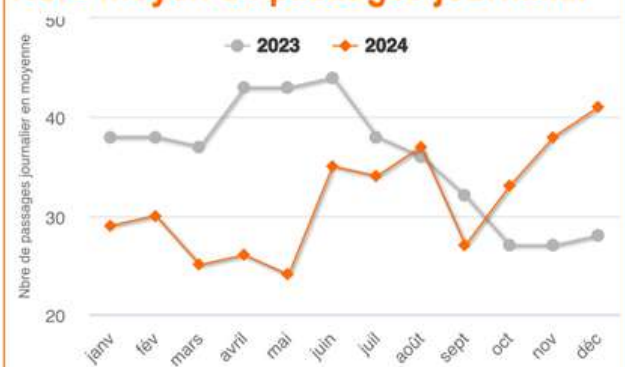
**49.4%** Femmes - **50.6%** Hommes (47.6% et 52.4% l'an passé)

Age moyen : **48 ans** (46)

Pédiatrie (- de 18 ans) : **15.0%** de l'activité (17.0%)

Gériatrie (75 ans et +) : **22.2%** de l'activité (19.3%)

## Nbre moyen de passages journalier



## L'arrivée

Soirée (20h - 0h lundi-dimanche) : **13.4%** (16.3% l'an passé)

Nuit profonde (0h - 8h lundi-dimanche) : **10.1%** (12.1%)

Weekend (samedi-dimanche, nuit comprises) : **29.0%** (30.1%)

PDS : **43.0%** (47.8%)

## Mode d'admission

SMUR : **1.0%** (0.8%)

VSAV : **18.5%** (15.1%)

Ambulance : **10.2%** (9.9%)

Personnel : **68.8%** (72.4%)

# IMAGERIE

## Les activités:

Imagerie Médicale  
Médecine Nucléaire  
Imagerie de Pertuis

Chef de pôle **Dr Hélène PAYAN CASSIN**  
FF CSS **Frédérique HOUDE DELEST**

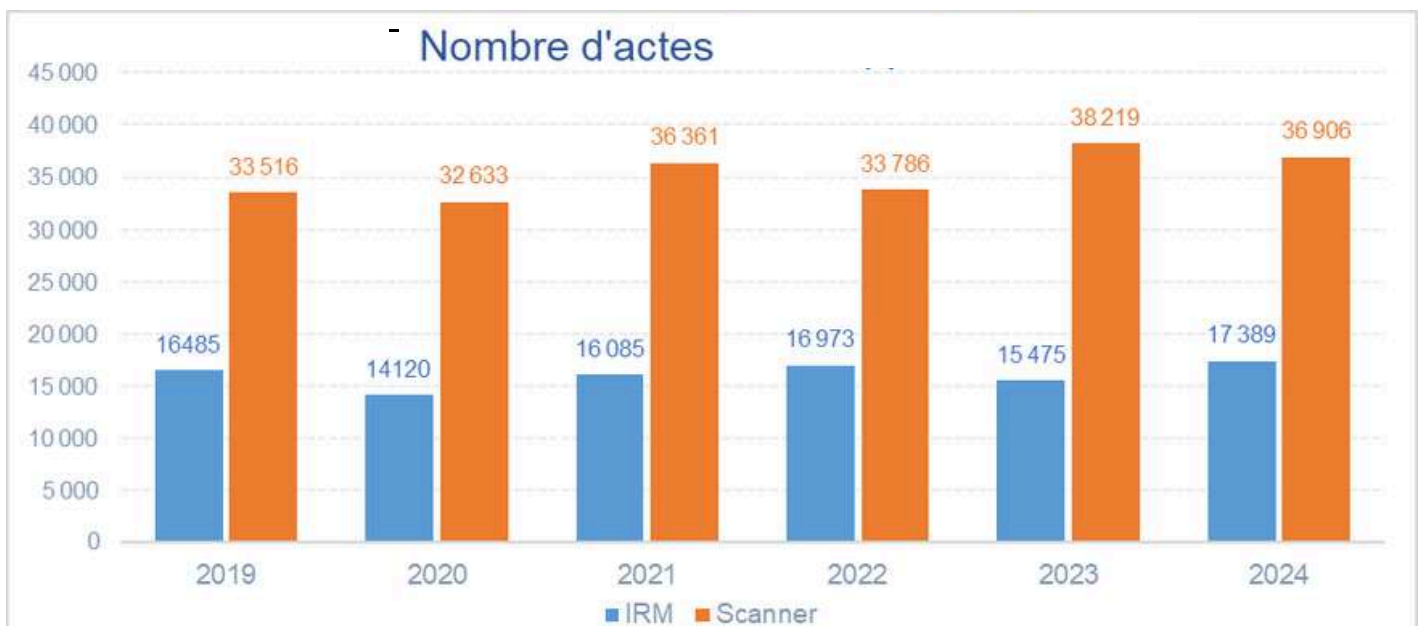
Le changement de machine scanner en 2022 explique en grande partie la hausse d'activité retrouvée en 2023. La baisse de 2024 est corrélée à un absentéisme important en PM et PNM.

L'année 2023 avait été marquée par le changement de l'IRM sur la période estivale, mais dès l'année 2024, l'activité retrouve un niveau jamais atteint depuis 2019.

**L'activité de radiologie conventionnelle est en hausse de 2% par rapport à 2023.**

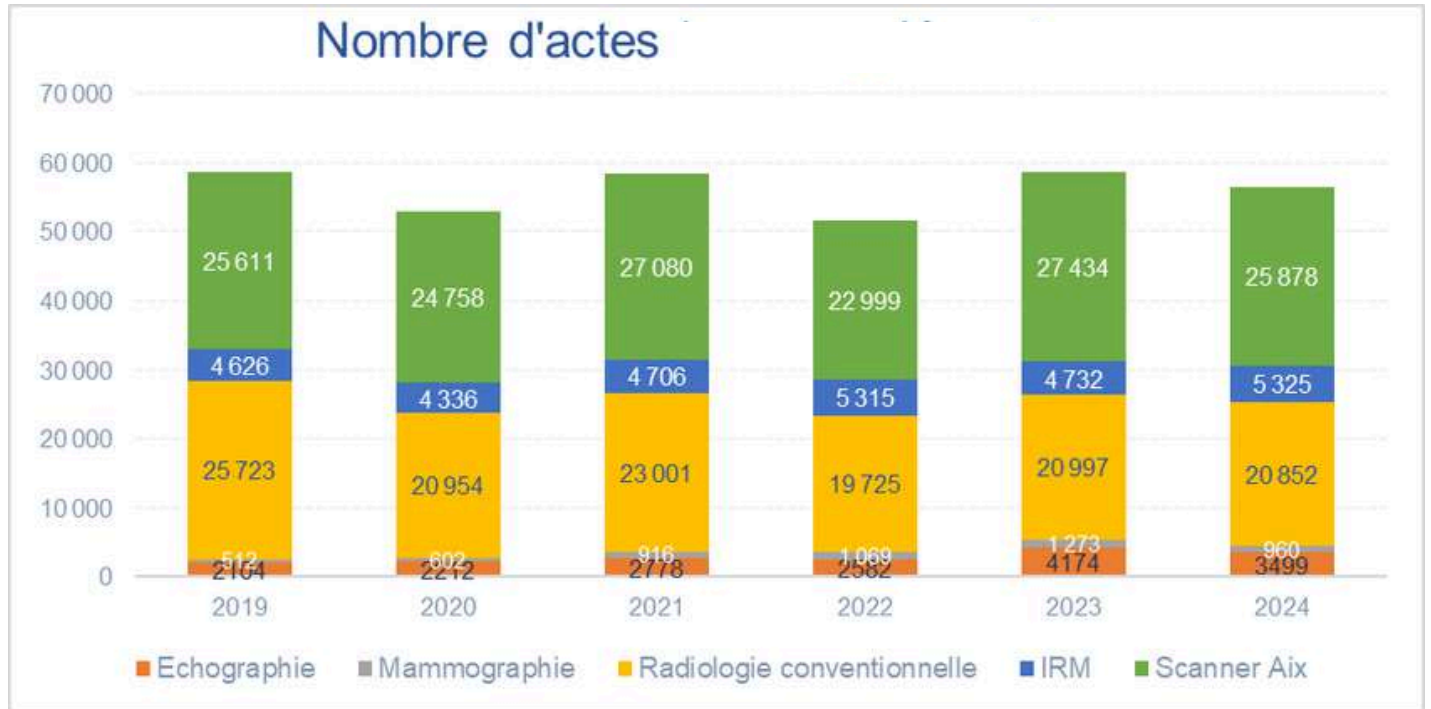
Il est à noter que l'activité du CHIAP en IRM et en scanner au sein de ses GIE s'est maintenue sur ces deux équipements.

## Total CHIAP sur les équipements lourds

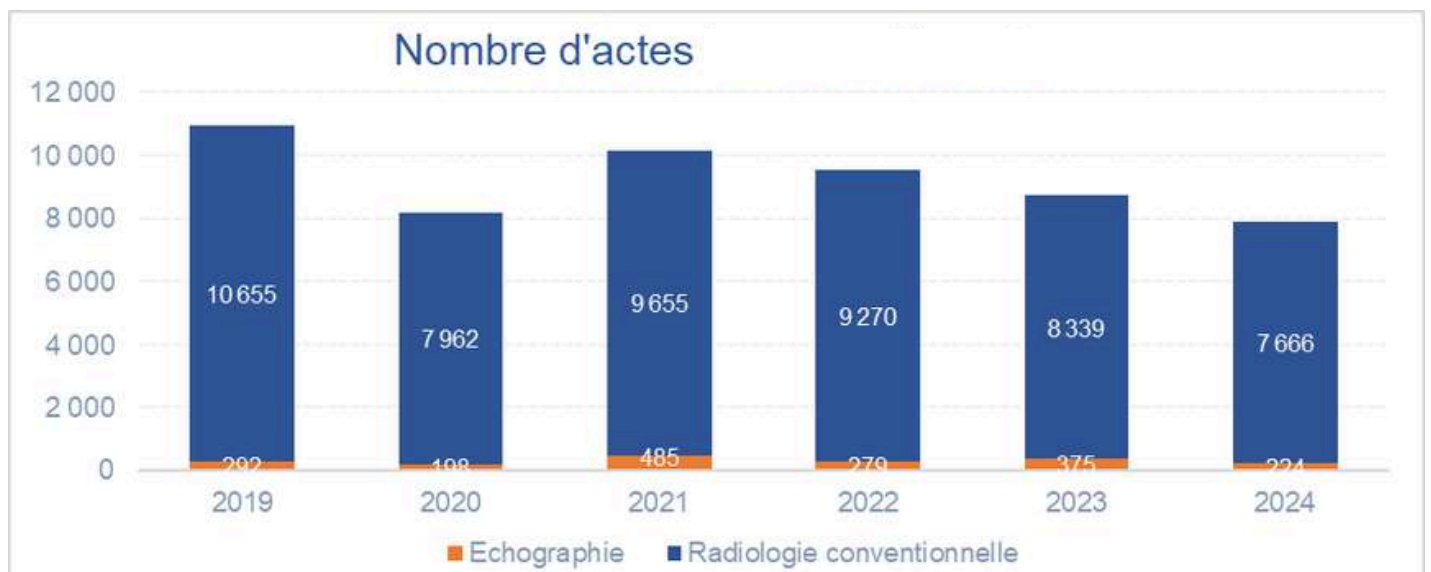


# IMAGERIE

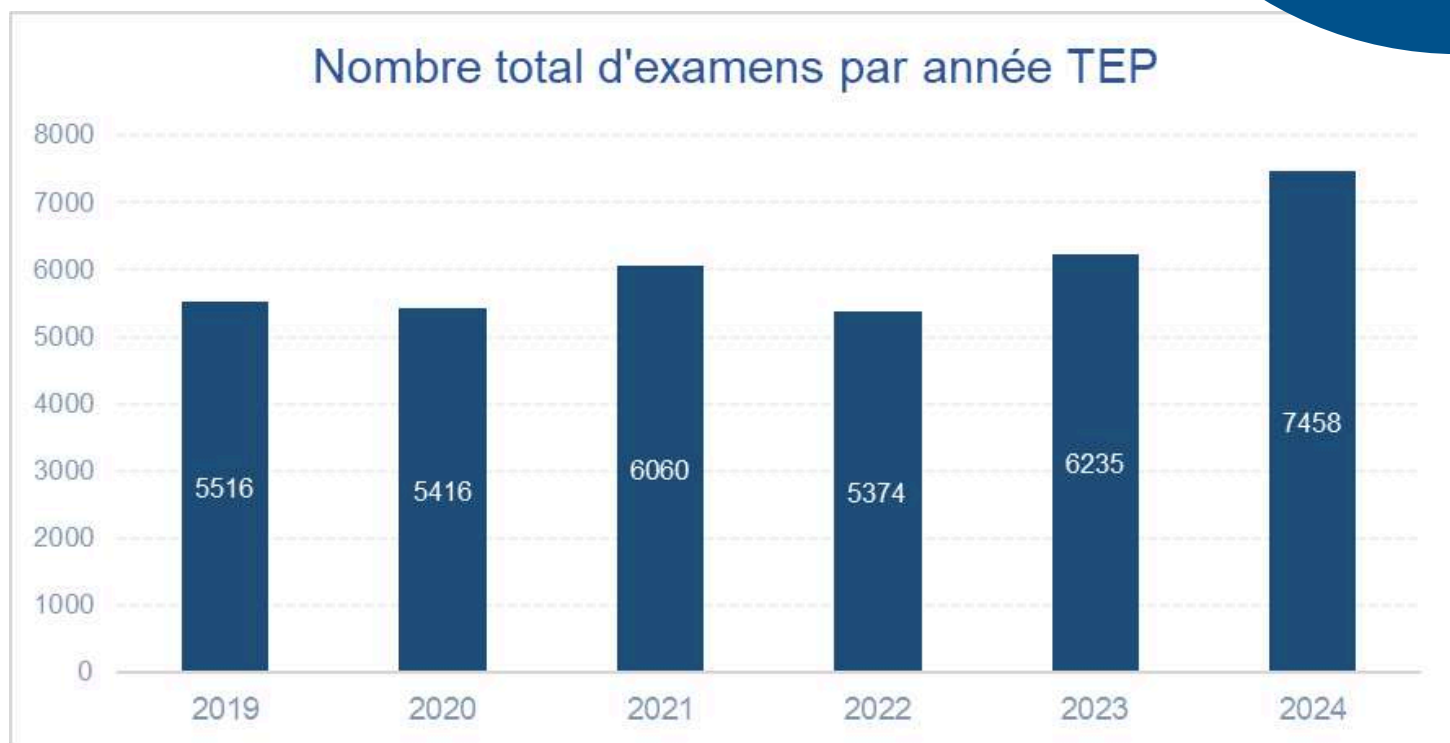
## Imagerie médicale Aix



## Imagerie médicale Pertuis



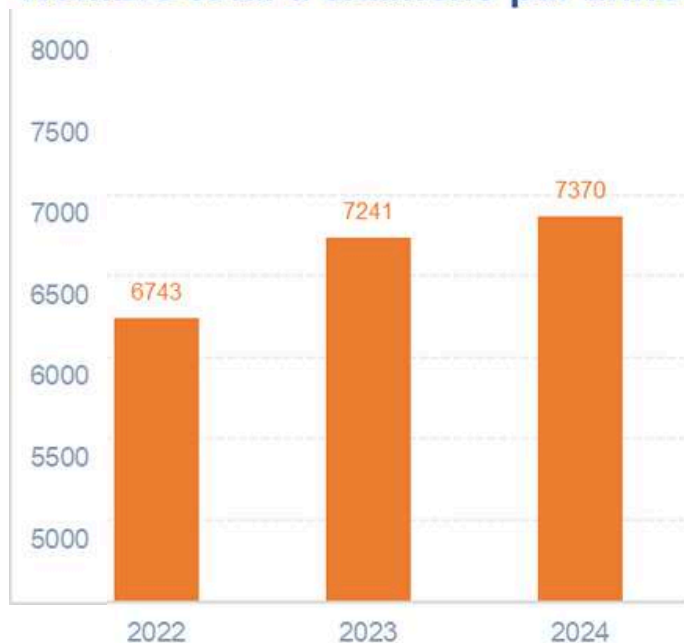
# MÉDECINE NUCLÉAIRE



Le service de médecine connaît une activité soutenue et en augmentation régulièrement notamment grâce à l'**activité du TEP, qui a gagné 20% entre 2023 et 2024**. Cette augmentation a été rendue possible grâce à la création de 3 box supplémentaires pour atteindre 8 au total, permettant ainsi un nombre d'examens max/j de 25 à 32.

L'activité de médecine nucléaire sera par ailleurs renforcée grâce à l'installation d'un deuxième TEP prévu en 2027.

## Nombre total d'examens par année TEMP



Le nombre de demandes de scintigraphiques augmente ainsi que les demandes de vacations de scintigraphies cardiaques pour la réalisation des épreuves d'effort concomitante à la scintigraphie. Le partenariat entre le service de médecine nucléaire et de cardiologie est devrait se renforcer début 2026.

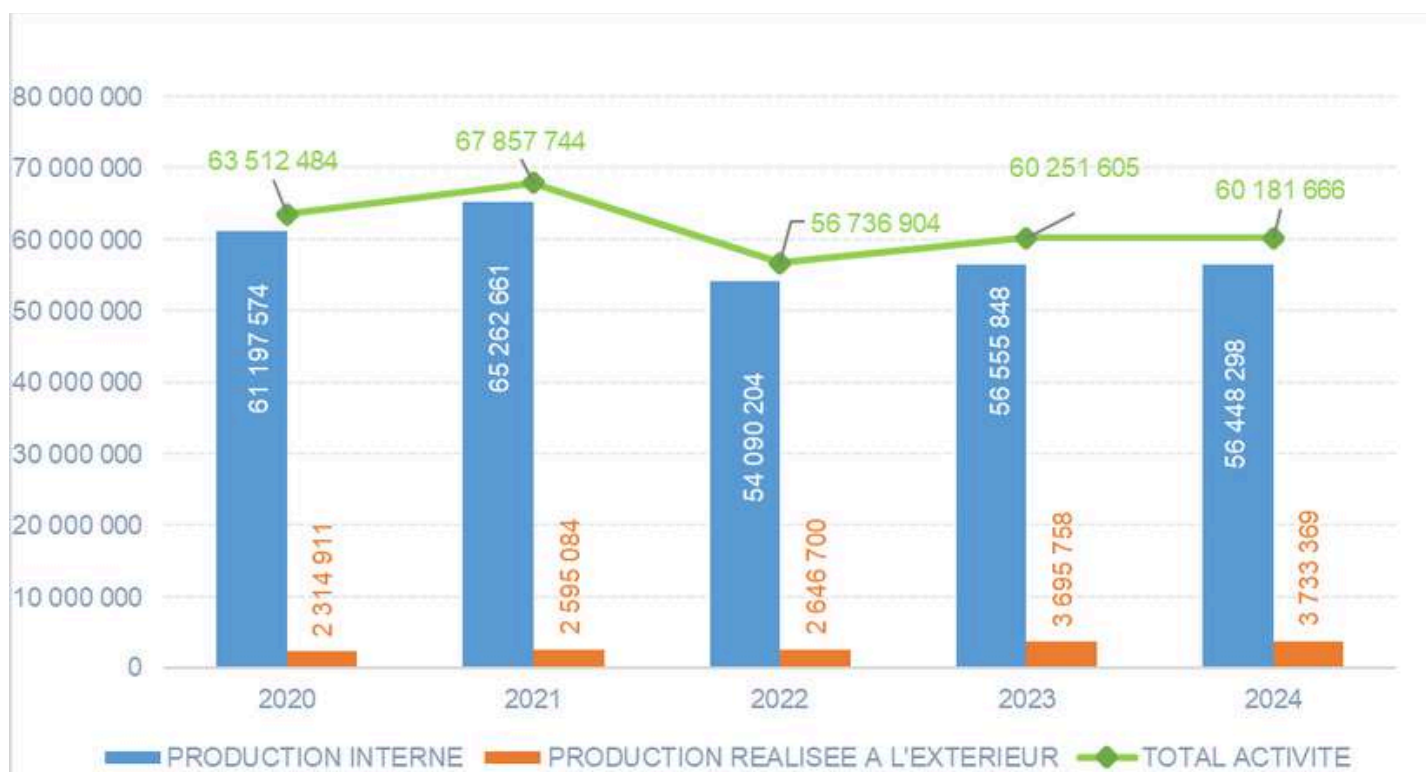
# BIOLOGIE PATHOLOGIE

Chef de pôle **Dr Christine PACHETTI**  
FF CSS **Frédérique HOUDE DELEST**

**Les services:**  
Bactériologie et Hygiène  
Anatomie Pathologique  
Biochimie  
Hématologie immunologie

L'activité de biologie reste soutenue, notamment l'activité externe qui continue sa progression en 2024, avec des recettes qui **augmentent de +10%**.

Laboratoire - Total d'activité CHIAP en coefficients B+B Hors nomenclature (BHN)



# GÉRIATRIE

Chef de pôle **Dr Valérie HERELIER**  
CSS **Muriel PICCA**

Le Pôle de Gériatrie s'est illustré à nouveau sur sa dynamique de projets notamment par le rôle des IGU (infirmière gériatrique aux urgences), les équipes mobiles interne et externe, la Hotline gériatrique...

Désormais porteur du Centre de Ressources Territoriales et d'un projet d'EHPAD pour les personnes handicapées vieillissantes (PHV), les ambitions du CHIAP au profit des personnes âgées se confirment

## Les services:

Unité de Soins de Longue  
Durée Pertuis  
Soins de Suite et de  
Réadaptation Pertuis  
Médecine Gériatrique Aix  
Centre Roger-Duquesne



# Le médico-social



# LE CAMSP

*Un CAMSP (Centre d'Action Médico-Sociale Précoce) est un lieu de consultation, d'orientation, de prévention et de traitement spécialisé pour le jeune enfant de la naissance à 6 ans, porteur d'un trouble du développement entraînant une situation de handicap.*

Il dispose d'un agrément pour 80 enfants en suivi thérapeutique, chaque semaine (en nombre de places), du lundi au vendredi ; Le CAMSP a été ouvert 236 jours aux usagers en 2024.

Une équipe pluridisciplinaire composée de 22 personnes, correspondant à 13,35 ETP.

## **Les moyens:**

A la suite de la signature du Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens, le CAMSP a pu bénéficier, en 2024 d'un soutien financier complémentaire pour ses projets, permettant la création d'un poste de cadre, le renfort d'une neuropsychologue, et du temps supplémentaire de présence d'orthophonie et de kinésithérapie.

## **L'équipe:**

Une équipe pluridisciplinaire composée de 22 personnes, correspondant à 13,35 ETP.

## **La file active**

L'étude de la file active réelle (FAR) sur quatre ans révèle une relative stabilité des effectifs: 139 en 2024 (148 enfants en 2023, 171 enfants en 2022, 159 enfants en 2021).

36 enfants ont été vus pour la première fois au CAMSP en 2024 (25.9% de la FAR)

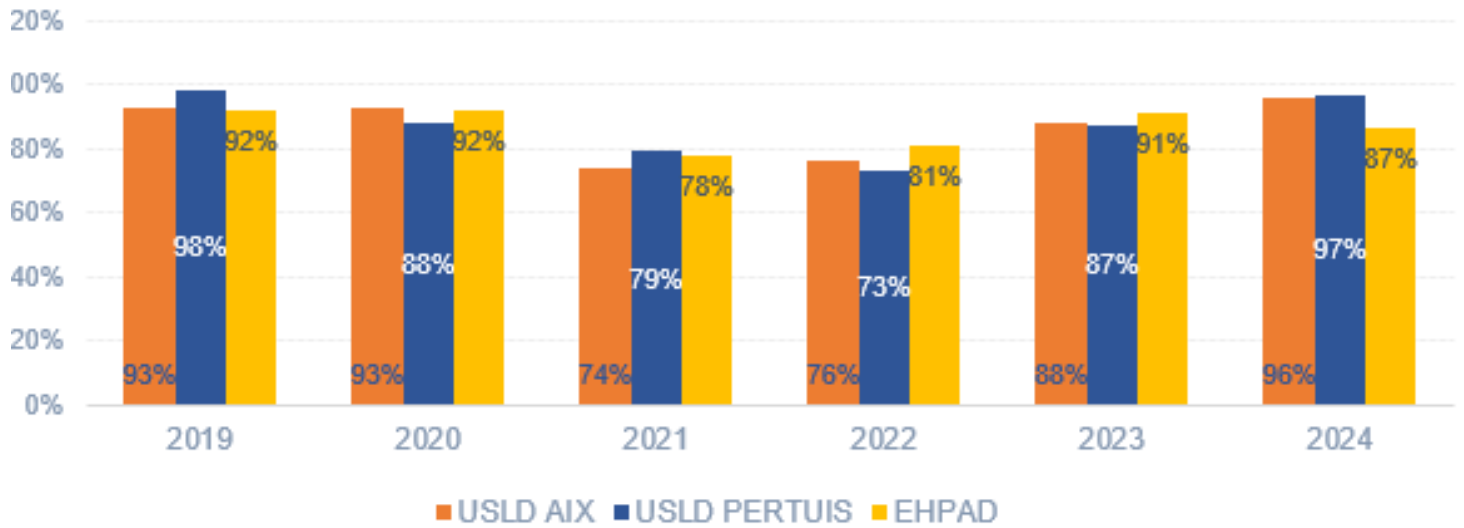
30 enfants en sont sortis en 2024 (21.6% de la FAR).

L'absentéisme des enfants s'est réduit, passant de 19 % des séances directes en 2023 à 16% en 2024.

Le délai d'attente est à 4 mois (125 jours) en 2024 et a augmenté par rapport à 2023 en lien avec les enfants porteurs de TND, ré adressés sur le CAMSP par la PCO.

# L'ACTIVITE D'HEBERGEMENT POUR PERSONNES AGEES

## TAUX D'OCCUPATION PAR EXERCICE



L'augmentation d'accueil de personnes âgées en secteur d'hébergement se confirme en 2024 à nouveau sur les trois unités dédiées du CHIAP, avec au Centre Roger Duquesne, et son Unité de soins de longue durée (USLD) de 70 lits, et son EHPAD de 64 places, et à Pertuis, son USLD de 50 lits.

Le nombre de journées occupées a progressé, l'EHPAD connaissant un léger ralentissement du fait des travaux réalisés afin d'améliorer la qualité d'accueil des résidents.

## NOMBRE DE JOURNEES ANNUELLES PERSONNES AGEES



---

## L'ACTIVITE D'HEBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES

En EHPAD, les entrées ont progressé de 27%, dans un contexte de travaux de réhabilitation et de modernisation des chambres de l'unité.  
La dernière aile réhabilitée a permis l'accueil de nouveaux résidents à partir du 13 novembre 2024 (aile Touloubre) et a marqué la fin des travaux.



# LE CENTRE ROGER DUQUESNE

**Le Conseil de la Vie Sociale (CVS)** s'est réuni deux fois au cours de l'année 2024. Les temps d'échange avec les représentants des résidents, des familles et du personnel ont permis de suivre l'avancement des travaux en EHPAD, de prendre connaissance des dossiers de demande de financements demandés auprès des tutelles (rails plafonniers, système de sécurisation par badge des chambres de l'EHPAD), et des besoins en investissement pour l'établissement.

La démarche Qualité et le programme d'animation ont également été portés à l'ordre du jour.

**Représentants des personnes accompagnées titulaires**

CHIGE Jean Louis  
SANTIAGO Louis  
HERNANDEZ Jean Marie  
YRLES Michel

**Suppléant**

CHAMPAGNAT Marie-Lise

**Représentants des proches titulaires**

JOURDAN Jacques

**Suppléant**

CIABRINI Christiane

DEBU Nathalie

JEAN Lucie

**Représentant des mandataires judiciaires à la protection des majeurs**

LARDON Brigitte

**Représentant du Conseil de surveillance**

Guy REY

**Médecin coordonnateur titulaire**

Dr AUBRY Astrid

**Suppléant**

Dr HUBERT Anne Charlotte

**Représentant des membres de l'équipe médico-soignante titulaire**

PICCA Muriel

**Suppléant**

FOLLIOU – GAROU Florence

**Représentant des personnels élus titulaire**

MANGAZA Raymond (Syndicat FO)

**Suppléant**

Jean-Michel DUPUY

**Représentant des bénévoles**

THUSTRUP Ninou

**Représentant de la Direction du CHIAP**

AUBERT Cécile

**Suppléant**

FESTA Carole

La Commission d'admissions, qui réunit les professionnels de l'établissement (médecins, direction, encadrement soignant, assistante sociale) pour se prononcer sur les admissions en EHPAD et USLD Aix, s'est quant à elle réuni à 52 reprises.

Son fonctionnement a été modifié en milieu d'année avec l'utilisation de l'outil ViaTrajectoire Grand-Âge.

# LE CENTRE ROGER DUQUESNE

## Une ambition culturelle par et pour les résidents

Le Centre Roger Duquesne (CRD), pôle gériatrique situé au Jas de Bouffan à Aix-en-Provence, est un lieu de vie qui accueille des personnes âgées dépendantes en hébergement de longue durée (EHPAD et USLD).

Les personnes accueillies viennent de milieux socio-culturels différents, notamment car le centre est habilité à l'aide sociale en sa qualité d'établissement public (environ 40% des personnes accueillies). Cette mixité entraîne un réel partage autour de la culture, des émotions, permettant des découvertes... Ce qui renforce les liens et la vie sociale du centre.

Ouvrir ce lieu de vie et donner un accès à la culture aux résidents est devenu un des objectifs principaux du service animation. Afin d'y parvenir, le CRD renforce et augmente ses partenariats s'appuyant sur un réseau local culturel riche tout en continuant de proposer des ateliers créatifs et culturels régulièrement.

- ◆ Des concerts hors les murs en lien avec le Grand Théâtre de Provence sont organisés, ou via des retransmissions en direct de spectacles grâce au programme HEKO, porté par la fondation ASSAMI, ainsi que des manifestations sur site, telles que le Piano de Frédéric, s'étalant sur plus d'un an avec 7 séances autour du piano du musicien Frédéric Isoletta.
- ◆ Des podcasts avec ECHOES, jeune association, qui a fait ses débuts au CRD. Chaque année depuis 2022, les résidents réalisent un podcast mis en ligne, sur des thématiques différentes : la vie en EHPAD, fictions radio, la musique...
- ◆ Des sorties organisées grâce à des associations, en particulier celle des Blouses Roses : les Carrières de Lumière, le Centre Caumont, le musée Granet.

2024, c'est aussi la rencontre avec l'association ZIRLIB qui ouvre un nouvel horizon : créer un Centre d'art au sein du Centre Roger Duquesne. Ce nouveau projet se construit en partenariat avec l'école supérieure des Beaux-arts d'Aix en Provence (ESAAIX).

# USLD DE PERTUIS

## USLD Pertuis

USLD PERTUIS	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'entrées	26	24	24	42	25
Nombre de journées	16 018	14 379	13 303	15 360	17 727
Taux d'occupation	88%	79%	73%	87%	97%

Entre 2023 et 2024, le taux d'occupation a augmenté de 10%, avec 17727 journées d'hospitalisation réalisées : cela représente une hausse de 15,41% par rapport à 2023. Cette unité, dynamique par son activité mais aussi ses projets, s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire active notamment pour l'**Animation et la vie sociale des personnes accueillies**.

Grâce à l'intervention de l'association "Les Amis Des Têtes Blanches", les résidents de l'USLD Pertuis ont pu bénéficier de :  
10 lotos / 9 séances de Yoga sur chaise / d'une fête de Noël avec remise de cadeaux / Distribution de croissants une fois par mois / Marché de Noël avec tombola / Nouveau chariot Snoezelen.

L'association Les Blouses Roses a permis l'organisation d'une Fête du nouvel An avec intervenants musicaux et galette des Rois, d'une fête de la chandeleur avec l'animation, d'un atelier jardinage, d'une Fête de la musique avec intervenant musical, de deux sorties à l'office du tourisme ...

Les aumôneries sont également présentes sur le site afin de soutenir des actions et animations auprès des personnes accueillies aux côtés du service animation de l'USLD.

# CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

## USLD Pertuis

### Membres représentants des résidents

Andrée COLOMBIER  
Lucienne CHEVILLARD

### Membres représentants des familles

Mireille TORREBLANCA  
Nadine ANDREOLETTI

Martine BERTRAND  
(suppléante )

### Autres membres et invités

Responsable de l'hôpital de Pertuis

Wacilia EL BIAD

Chef de service USLD site de Pertuis

Dr Abdul KARIM

Cadre de santé USLD Site de Pertuis

Caroline LEBAS

Animatrice USLD site de Pertuis

Antoinette CARTA

Syndicat FO

Le Conseil de la Vie Sociale de l'USLD de Pertuis s'est réuni deux fois en 2024.



# Recherche clinique



# LA RECHERCHE CLINIQUE

## Commission de soutien à la recherche clinique et à l'innovation

**Présidente :** Dr Stéphanie MARTINEZ  
**Vice président:** Dr Laurent LEFEBVRE  
**Directrice Adjointe:** Mme Carole FESTA

**40 membres dont 8 PNM**  
**Resp. convention / facturation**  
Isabelle GUINDE

**Pharmaciens :**  
Maxime HENRIQUET  
Stéphanie ROCHE

**Investigation - Equipe de TEC : 4,1 ETP**  
Marie-Lou LACRIMINI  
Nabila AKKACHE  
Amandine ZAMARON  
Alaïs GIRAUD  
Astrid VERNHET

**Promotion interne**  
**Référent médical** - Dr Vincent MOLINIE  
**Chef de projet** - Alaïs GIRAUD  
**Statisticienne** Mathilde MARECHAL

## Financements

- **MIG Convention unique**
  - Enquête annuelle sur les conventions signées entre le 01/11/23 et 31/10/24
- **EMRC (équipe mobile de recherche clinique) - Financé par le GIRCI**
  - TEC en oncologie
- **Surcoûts hospitaliers (conventions)**
- **MERRI: Missions d'Enseignement, de Recherche, de Référence et d'Innovation (MIG): Fusion Provence RI**
  - Calcul selon les points SIGAPS et SIGREC (60% publications, 15% inclusions, 25% enseignement)
  - Réforme 2024 seuil de 200 publications (189 publications CHIAP) (2019-2022)
- **Appel à projet**
  - AP GIRCI Paramed 2024 retenu : 40 000 €

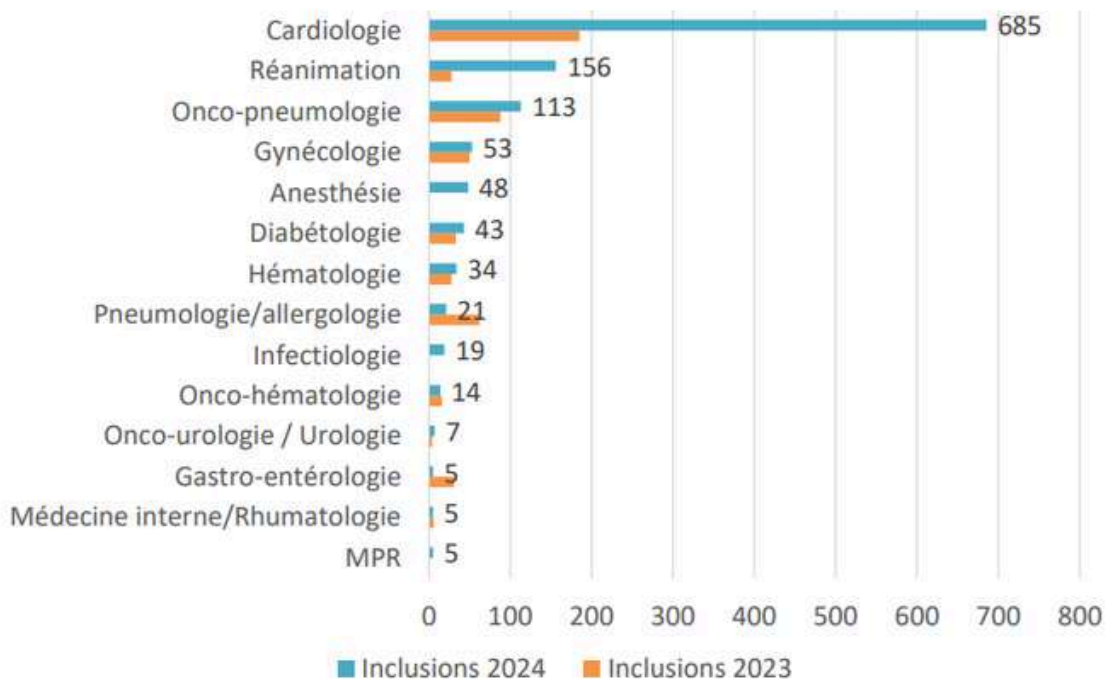
# LA RECHERCHE CLINIQUE

## Etudes/Inclusions/Suivis



1 TEC = 100 inclusions par an

## Nombre d'inclusions par service

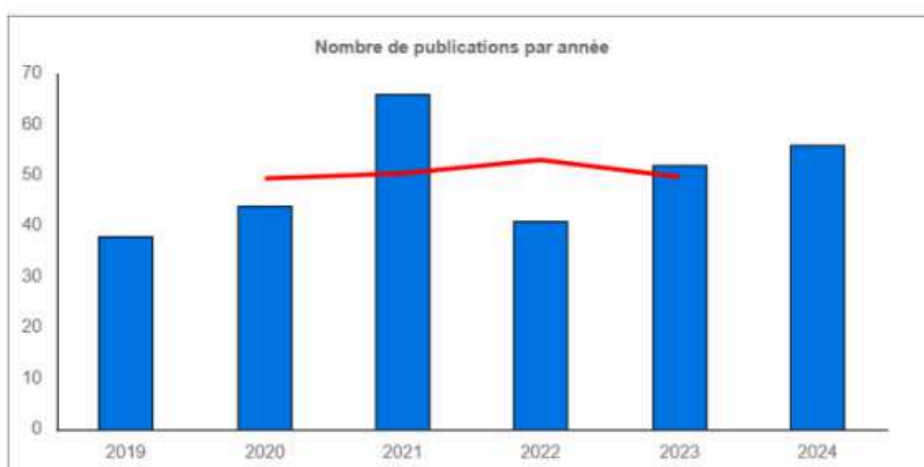


## PROMOTION : Etudes/Inclusions

- Projets terminés en 2023 (depuis 2017) : 20  
RIPH 2/3: 5, non RIPH: 15
- Projets en cours d'inclusion (au 31/12/2024) : 5  
RIPH 2/3: 4 (1 réa, 1 pneumo, 2 pédiatrie/gynéco), non RIPH: 1 (réa)

## SIGAPS CHIAP- Nombre publications

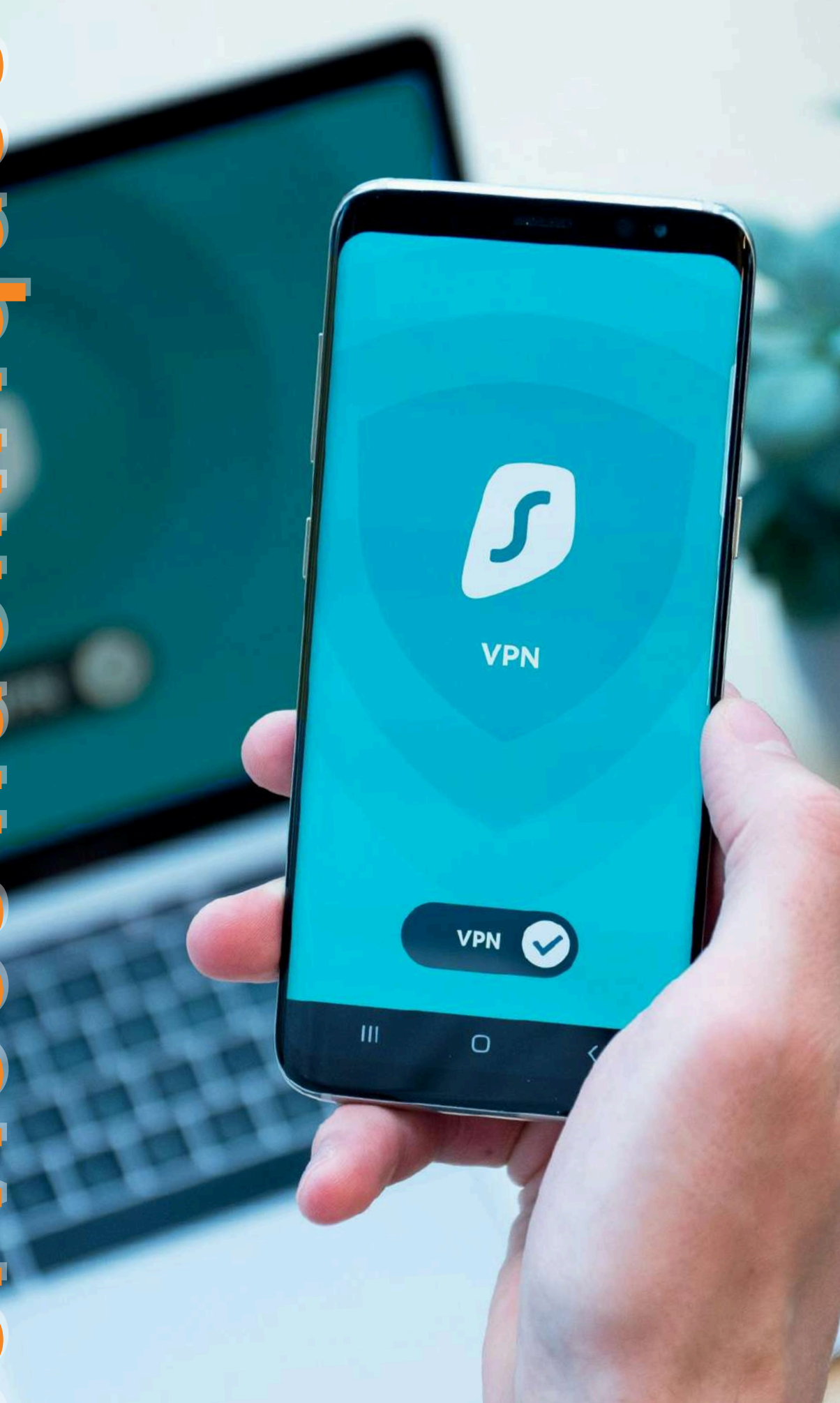
Année	Nombre	SIGAPS	SIGAPS fractionné
2019	38	287	14,31
2020	44	379	25,24
2021	66	665	44,53
2022	41	306	18,65
2023	52	525	26,86
<b>2024</b>	<b>56</b>	<b>553</b>	<b>29,35</b>



Réforme 2021: Seuil de 103 publications sur 4 ans  
2022 : 142 sur 4 ans  
2023: 175 sur 4 ans  
2024 : 200 sur 4 ans

2023: 166/174 publications sur 2018-2021  
2024 : 189 sur 2019-2022

# Services numériques



# LE SYSTÈME D'INFORMATION

L'évolution du Système d'Information est notable au regard du nombre d'applications qui était de **84 en 2016** et atteint, **à la fin de l'année 2024, le nombre de 155** soit une augmentation de 85%.

Dans l'évolution du SI du CHIAP, on relève notamment :

- L'apparition d'applications de télémédecine et télé expertise à partir de 2020,
- La mise en œuvre entre 2020 et 2022 des premiers logiciels mutualisés portés par le GHT Hôpitaux de Provence, MARCO Web, PMSI PILOT, LOGIMEDH, IDEAL PRODIGE, VNA et C360,
- Le développement des logiciels biomédicaux qui constituent une part importante des systèmes d'information des plateaux techniques et des services médicaux.

## Enjeux et perspectives

Le lien numérique avec le patient tout au long de son parcours a débuté par la mise en place des rendez-vous en ligne en 2018. Il poursuit son développement et s'appuie désormais sur un portail de préadmission, des plateformes de télémédecine, de télésurveillance et de télé suivi.

## L'Intelligence Artificielle (IA) se développe dans l'offre logicielle hospitalière, avec de nouvelles applications médicales interfacées avec le SIH.

Un nouveau schéma directeur du SI de GHT a été élaboré avec l'appui d'un prestataire. Il sera présenté aux instances du CHIAP. Il a notamment acté l'évolution vers une DSN de GHT fédérative.

## Projet de sécurisation de l'identification des patients et des utilisateurs

Le déploiement de l'INS (identifiant national de santé) a été poursuivi, notamment dans les applications du Laboratoire pour permettre l'alimentation du DMP avec les résultats d'examen de Biologie.

L'authentification unique (SSO ILEX) qui accompagne la généralisation des comptes nominatifs et la suppression des comptes génériques a été déployée dans la quasi-totalité des services.

Le projet IAM pour la sécurisation de la gestion des comptes utilisateurs intégrée avec la gestion des RH a été engagé et se poursuivra sur l'année 2025.

## En 2024 : Le centre de services maintient en conditions opérationnelles



Le service téléphonie gère un parc de 3779 lignes téléphoniques, dont 770 DECT et 167 GSM.

2 200 postes de travail



5 670 tickets d'incidents informatiques adressés à la DSN et 47 000 appels à la hot line. Plus de 1000 tickets d'incident en téléphonie.



# SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION

L'analyse de risques initialisée avait recensé **86 risques et donné lieu à un plan d'actions qui est suivi et mis à jour mensuellement lors des réunions SSI de la DSN.**

La priorité est donnée à la réduction du risque d'intrusion depuis un partenaire ou prestataire car cette faille qui est exploitée dans 80% des cas.

## Conformité à la PSSI du CHIAP

La politique de sécurité du Système d'Information (PSSI) du centre hospitalier est la transposition des exigences de la PSSI Santé. Le suivi du respect des exigences donne un indicateur de conformité qui est réévalué deux fois par an.

**La conformité 2024 est de 81%, contre 77% en 2023**, une progression qui est marquée par une nette amélioration sur les exigences liées au plan de continuité avec la réalisation de tests de bascule informatique entre la salle principale et la salle de secours. Mais également un léger recul sur les exigences liées à la conformité légale, essentiellement liée au RGPD.

## Préparation à une gestion de crise sur incident cyber

Pour être plus serein dans ces situations anxiogènes, il est nécessaire de répéter les exercices afin d'acquiescer les bons réflexes.

Un exercice de simulation de **cyber crise s'est déroulé le 12 décembre 2024**. Le RETEX a donné lieu à un plan d'actions qui insiste notamment sur les modalités de communication durant la crise.

## Formation et sensibilisation

Plusieurs actions ont été programmées et réalisées sur l'année 2024.

- Une sensibilisation aux mails piégés (mars 2024).
- Une Campagne de phishing avant le JO 2024 : 15 jours de mails / bons résultats : moins de 2% seront piégés
- Une journée dédiée à la sensibilisation a été organisée en avril 2024 pour une cinquantaine de participants. Le même jour, plusieurs sessions d'un Escape Game ont été animées.
- Une formation mensuelle de sensibilisation sur le risque numérique en santé est inscrite au plan de formation. C'est une formation continue aux bonnes pratiques SSI et RGPD.
- Une sensibilisation sur le risque numérique en santé dédiée aux médecins a été réalisée dans les staffs médicaux de Cardiologie, Urgences Pertuis, Réanimation et au Conseil de bloc. Une cinquantaine de personnes ont été formées.



# **CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL AIX PERTUIS**

**Avenue des TAMARIS**

**13616 Aix-en-Provence CEDEX**

***direction-generale@ch-aix.fr***

**0442335000**

