

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS) ANNÉE 2025 - Site de Pertuis

RÉSULTAT DE LA CERTIFICATION



ETABLISSEMENT CERTIFIÉ

Date de décision de certification : 05/11/2025 – référentiel 2021



SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS - Enquête e-Satis

Résultats 2024



Appréciation globale

77%



Résultats détaillés :

- Accueil du patient
- Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants
- Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes
- Chambre
- Repas
- Sortie

78%
85%
84%
77%
57%
70%

- % de patients hospitalisés qui recommanderaient l'établissement

71.5%

INDICATEURS DOSSIER PATIENT - SECTEUR MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE (MCO)

Résultats IQSS Dossier patient 2024



Prise en charge de la douleur



86%



Qualité de la lettre de liaison à la sortie



90%



Prescription d'antibiothérapie ≤ 7 jours pour infection respiratoire basse



66%



INDICATEURS PARCOURS DU PATIENT - SECTEUR CHIRURGIE AMBULATOIRE

Résultats IQSS Dossier patient 2023



Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention



2%

Anticipation de la prise en charge de la douleur



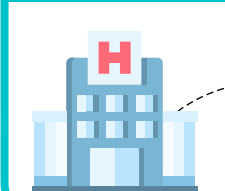
4%

Évaluation du patient pour la sortie de la structure



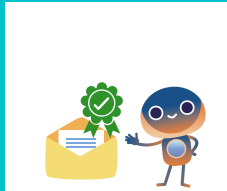
78%

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3



88%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie



70%



INDICATEURS DOSSIER PATIENT - SECTEUR SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)



Prise en charge douleur

Résultats IQSS Dossier patient 2024



86%



Projet de soins et de vie

Résultats IQSS Dossier patient 2023



83%

Qualité lettre de liaison à la sortie

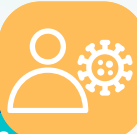
Résultats IQSS Dossier patient 2024



99%



INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



Consommation solutions hydro-alcooliques (ICSHA)

Résultats établissement 2024



62%

Classe C



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC) en MCO

Résultats IQSS Dossier patient 2023



19%



- Résultats détaillés :
- Mise en place effective PCC : 94%
 - Information au patient : 19%

COUVERTURE VACCINALE

Résultats IQSS VAG 2024



Couverture vaccinale anti-grippale (VAG) du personnel



13.5%



À SAVOIR :

Depuis 2016, une dotation (IFAQ) est versée aux établissements de santé au regard des résultats des IQSS.

EXEMPLES D' ACTIONS MISES EN PLACE SUITE À L'ANALYSE DES IQSS :

- Sensibilisation des équipes à la traçabilité de la douleur et mise en place de prescriptions anticipées et "si besoin".
- Adaptation continue des questionnaires DxCare aux nouvelles normes.
- Harmonisation des questionnaires pré-anesthésiques avec la gestion de la douleur.
- Standardisation des affiches sur les précautions complémentaires.
- Déploiement du passeport ambulatoire sur Pertuis.
- Formation du personnel sur l'ICSHA et la vaccination antigrippale.
- Diffusion d'affiches mémo pour rappeler les bonnes pratiques.

