

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS) ANNÉE 2025 - Site Aix



ETABLISSEMENT CERTIFIÉ
Date de décision de certification : 05/11/2025 – référentiel 2021



SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS - Enquête e-Satis Résultats 2025

Appréciation globale - secteur MCO : Séjours de plus de 48h

72% →

Résultats détaillés :

- Accueil
- Prise en charge paramédicale
- Prise en charge médicale
- Chambre
- Repas
- Sortie

72% 81% 80% 72% 57% 62%

• % de patients hospitalisés qui recommanderaient l'établissement **54.3%**

Appréciation globale - secteur Chirurgie Ambulatoire

82% →

Résultats détaillés :

- Organisation avant hospitalisation
- Accueil du patient
- Prise en charge médicale et paramédicale
- Chambre et collation
- Organisation de la sortie et retour à domicile

87% 84% 87% 75% 77%

• % de patients hospitalisés qui recommanderaient l'établissement **75.7%**

IQSS - SECTEUR MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE (MCO)

Source IQSS Dossier patient 2024

Prise en charge de la douleur **94%** →

Qualité lettre liaison à la sortie **77%** →

Prescription antibiothérapie ≤ 7 jours infection respiratoire basse **82%** →

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ou genou

Hanche Source IQSS PMSI - 2023

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau : 98% 2%

Genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau : 97% 3%

IQSS - SECTEUR SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)

Prise en charge douleur **74%** → Source IQSS Dossier patient 2024

Projet de soins et de vie **95%** → Source IQSS Dossier patient 2023

Qualité lettre de liaison à la sortie **89%** → Source IQSS Dossier patient 2024

COUVERTURE VACCINALE

Source IQSS VAG 2024

Couverture vaccinale anti-grippale (VAG) du personnel **13.5%** →

IQSS - SECTEUR HOSPITALISATION À DOMICILE (HAD)

Prise en charge douleur **90%** → Source IQSS Dossier patient 2024

Évaluation risque d'escarre **96%** → Source IQSS Dossier patient 2023

Tenue du dossier patient **92%** →

Coordination de la PEC **80%** →

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation solutions hydro-alcooliques (ICSHA) tous services Aix **75%** → Source IQSS Dossier patient 2024

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC) en MCO **32%** → Source IQSS Dossier patient 2023

Résultats détaillés :
• Mise en place effective PCC : **96%** →
• Information au patient : **32%** →

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ou genou

Hanche Source IQSS PMSI - 2023

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau : 99% 1%

Genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau : 98% 2%

IQSS - SECTEUR CHIRURGIE AMBULATOIRE

Source IQSS Dossier patient 2023

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention **78%**

Anticipation de la prise en charge de la douleur **18%**

Évaluation du patient pour la sortie de la structure **84%**

Source IQSS PMSI 2024

Réhospitalisation entre 1 et 3 j après intervention sur les amygdales **✓** Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisation entre 1 et 3 j après prostatectomie **✓** Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisation entre 1 et 3 j après intervention pour lithiase urinaire **✓** Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 **74%**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie **73%** →

Réhospitalisation entre 1 et 3 j après cholécystectomie **✓** Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisation entre 1 et 3 j après intervention pour affection non lithiasique **✓** Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisation entre 1 et 3 j après hémorroïdectomie **✓** Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

A SAVOIR

Depuis 2016, une dotation (IFAQ) est versée aux établissements de santé au regard des résultats des IQSS.

Résultats également disponibles sur le site de l'HAS :

Qualiscope

Site du CHIAP