

Réussir  
ensemble

mon  
ESPACE  
SANTÉ

GERER MES DOCUMENTS

PAS A PAS

*Ecrans en date de fin décembre 2021 – évolution de l'outil en continue*



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Bienvenue

---



**Ce pas à pas détaille la procédure d'ajout de documents dans Mon espace santé.**

Grâce à ce pas à pas je serai en mesure de :

- Ajouter un document dans Mon espace santé
- Visualiser un document
- Modifier le nom, la date du document, le type de document et gérer sa confidentialité (i.e. sa visibilité par mes professionnels de santé)
- Supprimer un document

# Mode d'emploi



Utiliser un mode en en plein écran pour faciliter la navigation

Sous Powerpoint, cliquer sur cet icône en bas de votre écran pour passer en navigation plein écran.



Pour naviguer entre les diapositives :



Je clique directement n'importe où sur la diapositive  
ou j'utilise les flèches de mon clavier



L'icône ci-contre signale une zone « cliquable » sur la diapositive.  
Il vous suffit de cliquer à l'endroit indiqué pour poursuivre le parcours selon le chemin choisi. Sans cette icône il n'est pas possible de cliquer sur d'autres parcours qui seraient proposés.

**A noter : Si aucune icône est présente alors je clique n'importe où sur la diapositive pour continuer.**



Je clique sur la touche « Echap » ou « Esc » en haut à gauche de mon clavier pour quitter le plein écran à tout moment si je le souhaite.

# Avant de commencer

---

# Quelques prérequis



Avant de commencer

- **J'ai activé Mon espace santé**

- *Je n'ai pas encore activé Mon espace santé ? → Je peux me référer au pas à pas « Activer Mon espace santé » pour m'assister*

- **Je dispose d'un identifiant et d'un mot de passe valide**

- *J'ai oublié ou perdu mon identifiant ou mot de passe ? → Je peux me référer au pas à pas « Se connecter à Mon espace santé » pour m'assister*

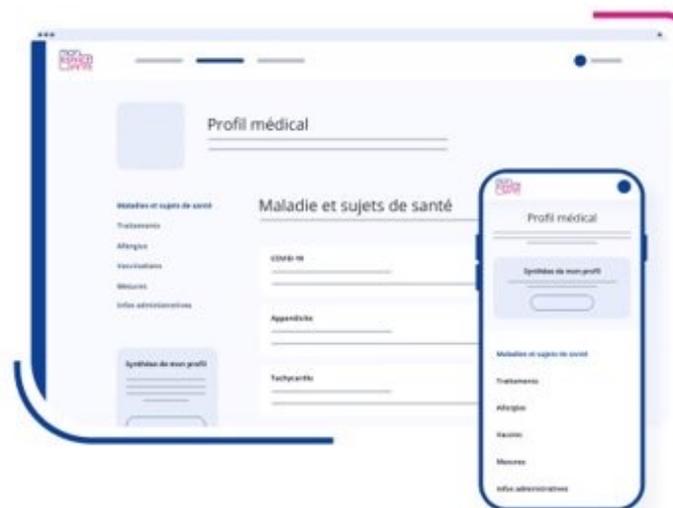
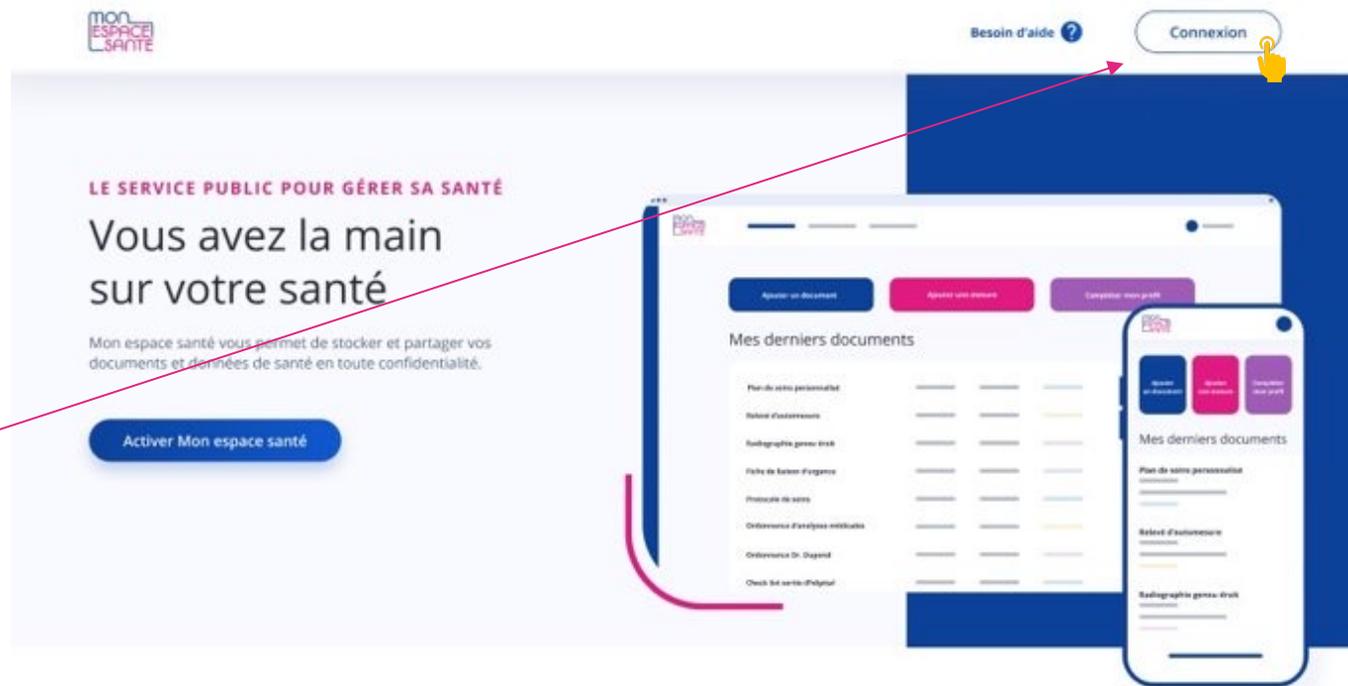
# Je commence mon parcours

---

# Si je ne suis pas connecté, je me connecte à mon compte Mon espace santé

1/ Je me rends sur [monespacesanté.fr](https://monespacesanté.fr)

2/ Je clique sur « Connexion »



## MON PROFIL MÉDICAL

### Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

# Si je ne suis pas connecté, je me connecte à mon compte Mon espace santé

**3/** Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe.

*En cas d'oubli ou perte de mon identifiant ou mot de passe, je suis les parcours de nouvelle création (cf. pas à pas « Se connecter à Mon espace santé »)*

**4/** Je choisis le mode de réception de mon code à usage unique.

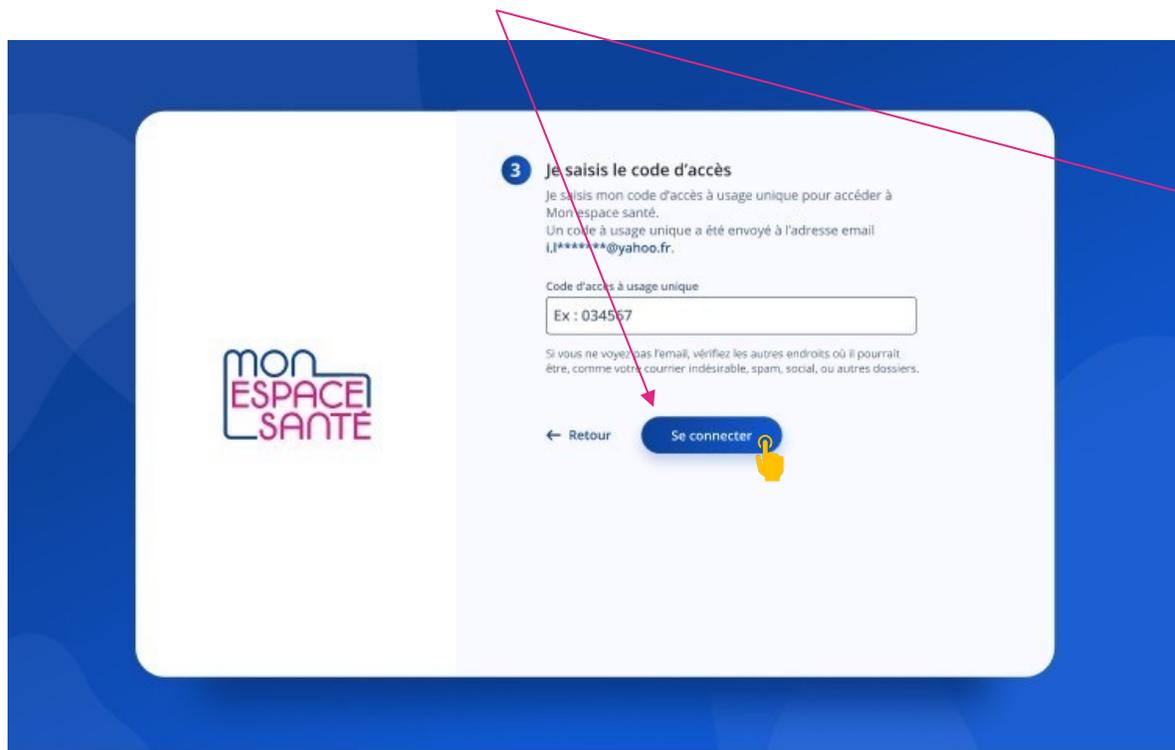
**5/** Je clique sur continuer

The screenshot shows the login interface for 'Mon espace santé'. It is divided into two main sections: '1 Je m'identifie' and '2 Je choisis le mode de réception de mon code d'accès'. The '1 Je m'identifie' section contains a 'Mon identifiant' field with the value 'inaya.m1988', an 'Identifiant oublié ?' link, a 'Mon mot de passe' field with masked characters and an eye icon, and a 'Mot de passe oublié ?' link. The '2 Je choisis le mode de réception de mon code d'accès' section contains two radio buttons: 'Par email' (selected) and 'Par SMS'. At the bottom is a blue 'Continuer' button with a yellow hand cursor pointing to it. The 'mon ESPACE SANTE' logo is visible on the left side of the form. Red arrows point from the text on the left to the corresponding fields and buttons in the screenshot.

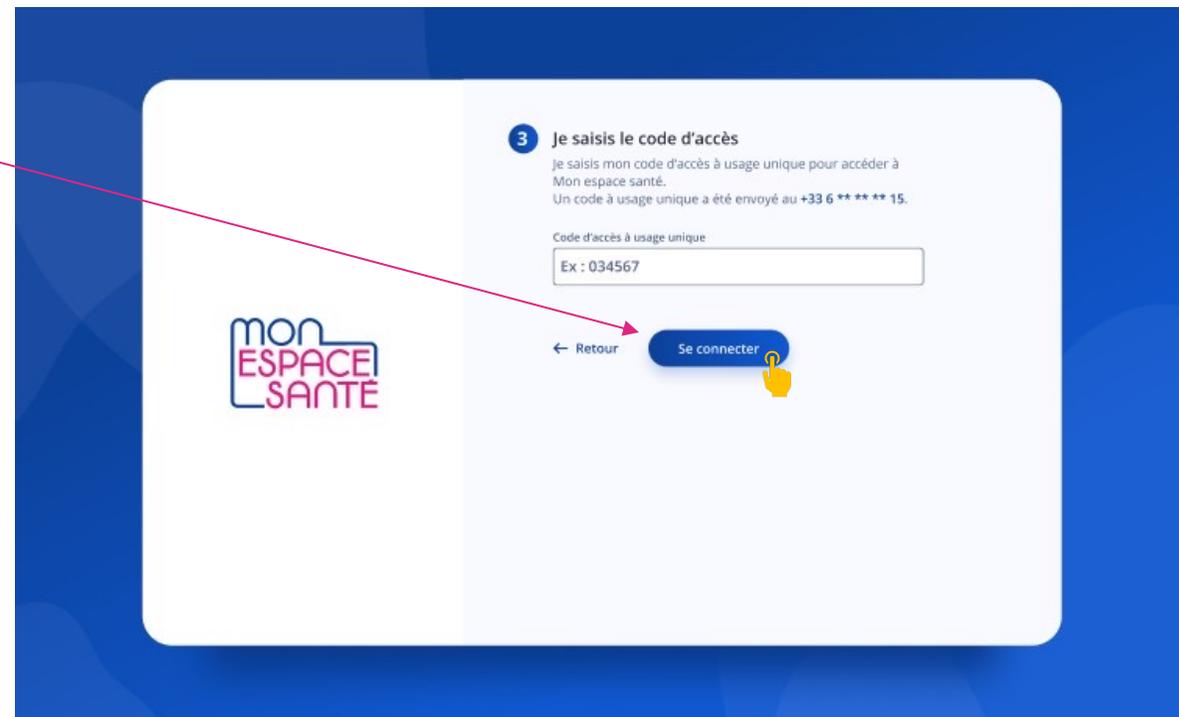
# Je saisis mon code d'accès à usage unique

6/ Je saisis le code à usage unique que j'ai réceptionné par mail ou par téléphone.

7/ Je clique sur « Se connecter » pour continuer



Cas où j'ai demandé la réception de mon code par mail



Cas où j'ai demandé la réception de mon code par téléphone

# Je me rends sur la page de mes documents

Je clique au choix sur « Documents » ou « Ajouter un document de santé » pour accéder à la page de mes documents

The screenshot shows the 'Mon Espace Santé' website interface. At the top, there is a navigation menu with 'Accueil', 'Profil médical', 'Documents', and 'Messagerie'. The 'Documents' menu item is highlighted with a yellow hand cursor. In the top right corner, the user's name 'Martine L.' is displayed. The main content area features a greeting 'Bonjour Martine,' and a sub-header 'Vous avez la main sur votre santé'. Below this, there are two buttons: 'Compléter mon profil médical' and 'Ajouter un document de santé', with a yellow hand cursor pointing to the latter. The 'Ajouter un document de santé' button is also highlighted with a red arrow from the text box on the left. The main content area is divided into several sections: 'Informations', 'Mes ordonnances', and 'Mes vaccinations'. The 'Mes ordonnances' section includes a QR code icon and a description of how to save and send prescriptions. The 'Mes vaccinations' section includes a description of how to update vaccination dates and a link to 'Compléter la rubrique vaccination'. At the bottom, there is a section for 'Mes documents de santé' with a link to 'Voir tous mes documents'. A red arrow also points from the text box to the 'Documents' menu item.

# Je me rends sur la page de mes documents

Lors du premier accès à la page Documents, aucun document n'est disponible sauf si je disposais d'un Dossier Médical Partagé complété. Dans ce cas, je retrouve ici les documents précédemment ajoutés dans mon DMP.

Je clique ici pour ajouter un document

mon ESPACE SANTE

Accueil Documents Messages

ML Inaya M. ▾

## Documents



J'ajoute mes premiers documents

Je peux consulter, partager et organiser mes résultats de prises de sang, ordonnances, comptes-rendus ...

+ Ajouter un document

# J'ajoute mon document

Je glisse-dépose le fichier que je souhaite ajouter

OU

Je clique sur « parcourir les fichiers » pour sélectionner le document que je souhaite ajouter.

## Les formats et tailles limites acceptés pour les documents

- Les documents doivent être aux formats JPG, PDF, PNG, TXT, RTF ou TIF (1 document au format png sera converti et stocké au format jpg)
- La taille maximale autorisée est de 5 Mo
- Un message d'erreur apparaît si le format ou la taille n'est pas conforme

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Documents Messagerie Profil médical

Martine L.

Ajouter un document

### Ajouter un document

Glisser-déposer un fichier pour le joindre

Formats acceptés : .jpeg, .jpg, .pdf, .png, .rtf, .txt, .tiff

Taille maximale : 5 Mo

Un seul fichier peut être déposé à la fois.

OU

Parcourir les fichiers

Documents d

Pour faciliter le suivi de vos soins, vos professionnels de sa

Qui a consulté mes documents ?

Filtrer par Plus récents

1 - 7 sur 7

| NOM                  |
|----------------------|
| A tester_Sprint 17   |
| Mesrésultats         |
| Mesrésultats"##5°E@@ |
| Ordonnance           |
| medicalProfil_pdf-1  |
| Mesrésultats_test    |
| CR Bio               |

# Je modifie les informations de mon document

**Ajouter un document**

Tous les champs sont obligatoires.

Nom du document 25 / 50  
Mes résultats de biologie

Date du document  
29/09/2021

Date du document concerné ou date du jour

Catégorie du document  
Résultats de biologie

Confidentialité

Ce document est visible par les professionnels de santé autorisés à accéder à vos documents.

Ce document est masqué aux professionnels de santé. Il reste visible par la personne qui l'a déposé et par vous-même.

Qui a accès à mes documents ?

Valider

**Laboratoire d'analyses médicales**

Patient : Mme Martine Leguellec

**Hématologie**

|   | Valeur de référence       | Abnormalité           |            |
|---|---------------------------|-----------------------|------------|
| <b>Hémogramme</b>   |                           |                       |            |
| (Les valeurs usuelles tiennent compte de l'âge et du sexe du patient) |                           |                       |            |
| Hématies  | 4 710 000/mm <sup>3</sup> | 3 800 000 à 5 000 000 | 38 000 000 |
| Hémoglobine   | 12,2 g/dmL                | 11,5 à 17,5           | 12,3       |
| Hématocrite   | 40,4 %                    | 36 à 50               | 40,1       |
| V.G.M.  | 85 µL                     | 76 à 98               | 95         |
| T.C.H.  | 25,9 mmHg                 | 34 à 44               | 26,0       |
| C.C.M.  | 30,2 g/L                  | 31 à 36               | 30,7       |
| Leucocytes  | 11 280/mm <sup>3</sup>    | 3 800 à 11 000        | 11 840     |
| Formes cellulaires du sang  |                           |                       |            |
| Polynucléaires neutrophiles   | 52,2%                     | 50 à 70%              | 6 806      |
| Polynucléaires éosinophiles   | 1,2%                      | 0 à 5%                | 167        |
| Polynucléaires basophiles   | 0,8%                      | 0 à 2%                | 84         |
| Lymphocytes   | 37,0%                     | 1 500 à 4 000         | 4 188      |
| Monocytes   | 7,9%                      | 300 à 800             | 886        |
| Erythroblastes  | 0%                        | 0                     | 0          |
| Plaquettes  | 326 000/mm <sup>3</sup>   | 150 000 à 400 000     | 308 800    |
| V.P.M.  | 12,8 µL                   | 7,5 à 11,2            | 13,1       |

Je peux modifier le nom du document

Je peux modifier la date du document

Je peux modifier la catégorie du document selon les choix de la liste déroulante

Les catégories disponibles sont :  
Ma santé en résumé, Ordonnances et soins, Radio, écho, scanner, IRM, Résultats de biologie, Comptes rendus, Prévention et dépistage, Certificats médicaux, Autres documents, Pièces administratives.

Je clique ici pour rendre le document visible par les professionnels de santé autorisés

Je clique ici pour masquer le document des professionnels de santé autorisés

Je clique sur « Valider pour continuer »

Je clique ici pour voir la liste des professionnels de santé qui ont accès à mes documents

Le document reste visible par la personne qui l'a déposé et moi-même.

# Félicitations, Mon document est ajouté !

Un message de confirmation apparaît en bas de page et je retrouve mon document dans Mon espace santé

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Documents Messagerie Profil médical

Martine L.

## Documents de santé

+ Ajouter un document

Pour faciliter le suivi de vos soins, vos professionnels de santé peuvent consulter vos documents.  
[Qui a consulté mes documents ?](#)

Filtrer par Plus récents 1 - 7 sur 7

| NOM                    | DATE       | AJOUTÉ PAR        | CATÉGORIE                    |
|------------------------|------------|-------------------|------------------------------|
| Mes images             | 02/11/2021 | Martine Leguellec | Radio, écho, scanner, IRM... |
| Mes résultats          | 13/10/2021 | Martine Leguellec | Ma santé en résumé           |
| Mes résultats*##\$=E@@ | 13/10/2021 | Martine Leguellec | Autres documents             |
| Ordonnance             | 06/10/2021 | Martine Leguellec | Ordonnances et soins         |
| medicalProfil_pdf-1    | 01/10/2021 | Martine Leguellec | Comptes rendus               |
| Mes résultats_test     | 11/02/2021 | Martine Leguellec | Résultats de biologie        |
| CR Bio                 | 13/10/2019 | Martine Leguellec | Prévention et dépistages     |

Document ajouté

# Que puis-je faire avec mes documents ?

mon ESPACE SANTE

Accueil Documents Messagerie Profil médical ML Martine L.

## Documents de santé

Pour faciliter le suivi de vos soins, vos professionnels de santé peuvent consulter vos documents.  
[Qui a consulté mes documents ?](#)

Filtrer par Plus récents 1 - 7 sur 7

| NOM                 | DATE       | AJOUTÉ PAR        | CATÉGORIE                    |
|---------------------|------------|-------------------|------------------------------|
| Mes images          | 02/11/2021 | Martine Leguellec | Radio, écho, scanner, IRM... |
| Mesrésultats        | 13/10/2021 | Martine Leguellec | Ma santé en résumé           |
| Mesrésultats"###E@  | 13/10/2021 | Martine Leguellec | Autres documents             |
| Ordonnance          | 06/10/2021 | Martine Leguellec | Ordonnances et soins         |
| medicalProfil_pdf-1 | 01/10/2021 | Martine Leguellec | Comptes rendus               |
| Mesrésultats_test   | 11/02/2021 | Martine Leguellec | Résultats de biologie        |
| CR Bio              | 13/10/2019 | Martine Leguellec | Prévention et dépistages     |

Document ajouté

Je vérifie qui a consulté mes documents

Je clique sur le menu déroulant pour filtrer mes documents par catégorie

Je clique sur le menu déroulant pour trier mes documents

Tri possible par date, nom du document, ou par personne qui l'a ajouté

Je clique sur le nom du document pour le visualiser.

Je clique ici pour ajouter un nouveau document

Je clique ici pour modifier, supprimer ou télécharger un document

# Fin de parcours

---



**Félicitations vous voici arrivé à la fin  
de ce pas à pas !**