

Réussir  
ensemble

mon  
ESPACE  
SANTÉ

ECHANGER AVEC MES PROFESSIONNELS DE SANTE

PAS A PAS

*Ecrans en date de janvier 2022 – évolution de l'outil en continue*



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Bienvenue



## Ce pas à pas détaille m'explique comment utiliser ma messagerie et échanger avec mes professionnels de santé

Grâce à ce pas à pas je serai en mesure de :

- Visualiser mes messages et les éventuelles pièces jointes associées
- Répondre à un message qui m'a été envoyé par un professionnel de santé
  - *Attention : Je ne peux pas écrire à un professionnel de santé qui ne m'a pas encore envoyé un message !*
- Envoyer des documents (notamment la synthèse de mon profil médical) à un professionnel de santé (si une conversation a déjà été initiée avec ce PS)
- Enregistrer une pièce jointes reçues dans la les documents de Mon espace santé pour ne plus les perdre

# Mode d'emploi



Utiliser un mode en en plein écran pour faciliter la navigation

Sous Powerpoint, cliquer sur cet icône en bas de votre écran pour passer en navigation plein écran.



Pour naviguer entre les diapositives :



Je clique directement n'importe où sur la diapositive  
ou j'utilise les flèches de mon clavier



L'icône ci-contre signale une zone « cliquable » sur la diapositive.  
Il vous suffit de cliquer à l'endroit indiqué pour poursuivre le parcours selon le chemin choisi. Sans cette icône il n'est pas possible de cliquer sur d'autres parcours qui seraient proposés.

**A noter : Si aucune icône est présente alors je clique n'importe où sur la diapositive pour continuer.**



Je clique sur la touche « Echap » ou « Esc » en haut à gauche de mon clavier pour quitter le plein écran à tout moment si je le souhaite.

# Avant de commencer

---

# Quelques prérequis



Avant de commencer

- **J'ai activé Mon espace santé**

- *Je n'ai pas encore activé Mon espace santé ? → Je peux me référer au pas à pas « Activer Mon espace santé » pour m'assister*

- **Je dispose d'un identifiant et d'un mot de passe valide**

- *J'ai oublié ou perdu mon identifiant ou mot de passe ? → Je peux me référer au pas à pas « Se connecter à Mon espace santé » pour m'assister*

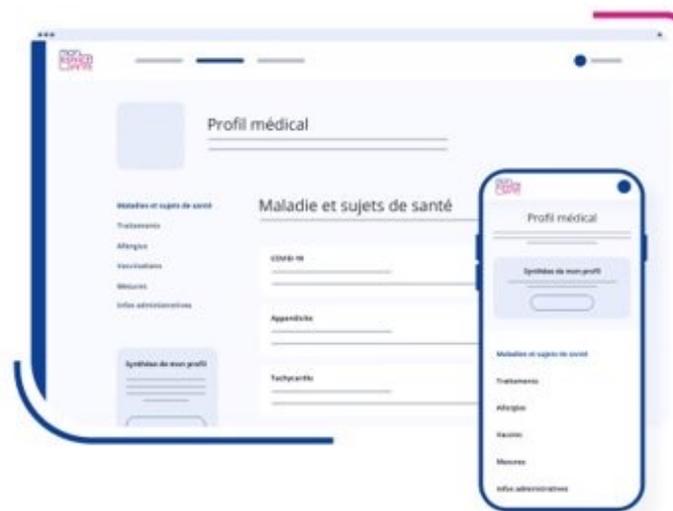
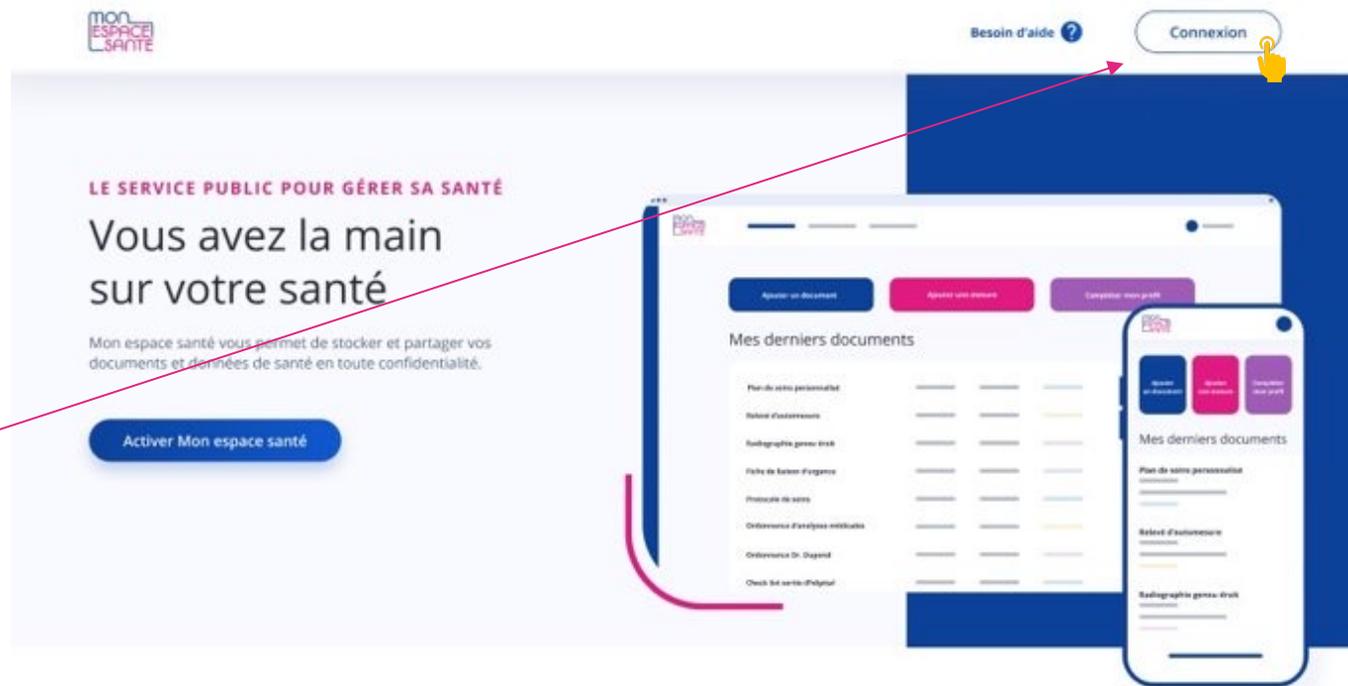
# Je commence mon parcours

---

# Si je ne suis pas connecté, je me connecte à mon compte Mon espace santé

1/ Je me rends sur [monespacesanté.fr](https://monespacesanté.fr)

2/ Je clique sur « Connexion »



## MON PROFIL MÉDICAL

### Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

# Si je ne suis pas connecté, je me connecte à mon compte Mon espace santé

**3/** Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe.

*En cas d'oubli ou perte de mon identifiant ou mot de passe, je suis les parcours de nouvelle création (cf. pas à pas « Se connecter à Mon espace santé »)*

**4/** Je choisis le mode de réception de mon code à usage unique.

**5/** Je clique sur continuer

The screenshot shows the login interface for 'Mon espace santé'. It is divided into two main sections:

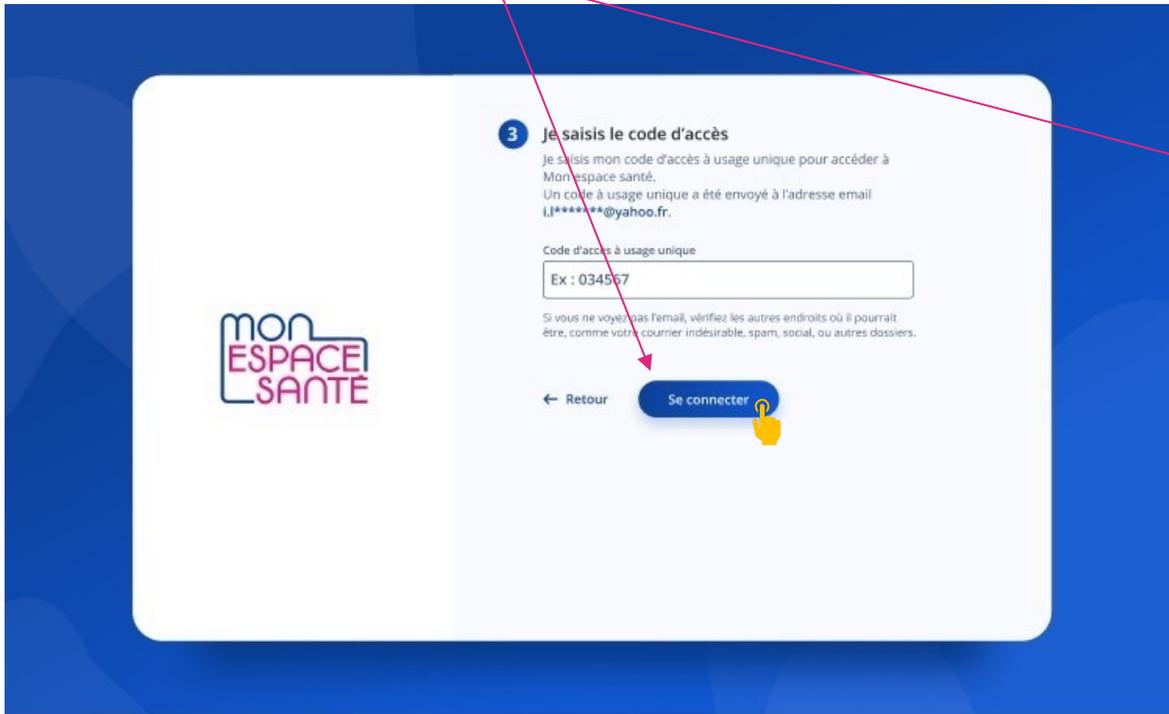
- 1 Je m'identifie**: This section contains three input fields: 'Mon identifiant' (with the value 'inaya.m1988'), 'Mon mot de passe' (with masked characters and an eye icon), and a 'Continuer' button. Below the password field is a link for 'Mot de passe oublié?'. To the left of the form is the 'mon ESPACE SANTE' logo.
- 2 Je choisis le mode de réception de mon code d'accès**: This section contains two radio buttons: 'Par email' (selected) and 'Par SMS'. Below these is a 'Continuer' button with a yellow hand cursor pointing to it.

Red arrows from the text on the left point to the 'Mon identifiant' field, the 'Mon mot de passe' field, the 'Par email' radio button, and the 'Continuer' button. Dotted lines from the text 'En cas d'oubli...' point to the 'Identifiant oublié?' and 'Mot de passe oublié?' links.

# Je saisis mon code d'accès à usage unique

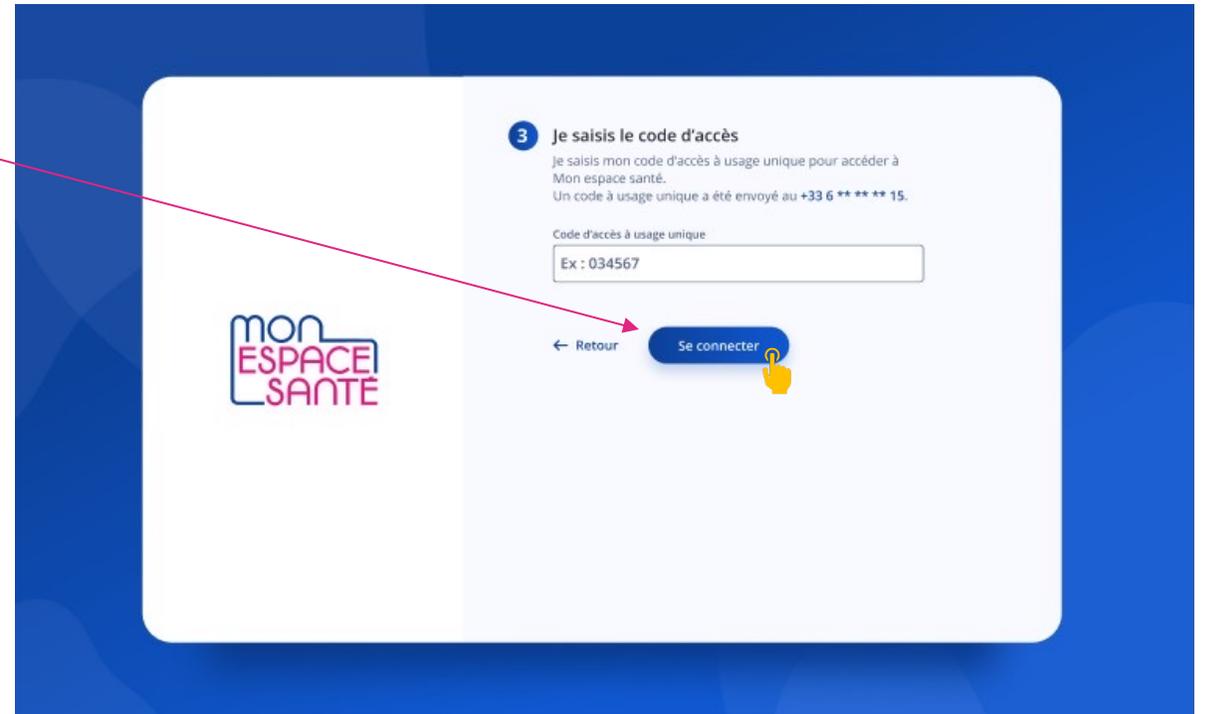
6/ Je saisis le code à usage unique que j'ai réceptionné par mail ou par téléphone.

7/ Je clique sur « Se connecter » pour continuer



The screenshot shows the login interface for 'mon ESPACE SANTÉ'. On the left is the logo. The main content area has a title '3 Je saisis le code d'accès' and instructions: 'Je saisis mon code d'accès à usage unique pour accéder à Mon espace santé. Un code à usage unique a été envoyé à l'adresse email j.l\*\*\*\*\*@yahoo.fr.' Below this is a text input field labeled 'Code d'accès à usage unique' with the example 'Ex : 034567'. A note says 'Si vous ne voyez pas l'email, vérifiez les autres endroits où il pourrait être, comme votre courrier indésirable, spam, social, ou autres dossiers.' At the bottom are two buttons: '← Retour' and 'Se connecter', with a yellow hand cursor pointing to the latter.

Cas où j'ai demandé la réception de mon code par mail



The screenshot shows the login interface for 'mon ESPACE SANTÉ'. On the left is the logo. The main content area has a title '3 Je saisis le code d'accès' and instructions: 'Je saisis mon code d'accès à usage unique pour accéder à Mon espace santé. Un code à usage unique a été envoyé au +33 6 \*\* \*\* \* 15.' Below this is a text input field labeled 'Code d'accès à usage unique' with the example 'Ex : 034567'. At the bottom are two buttons: '← Retour' and 'Se connecter', with a yellow hand cursor pointing to the latter.

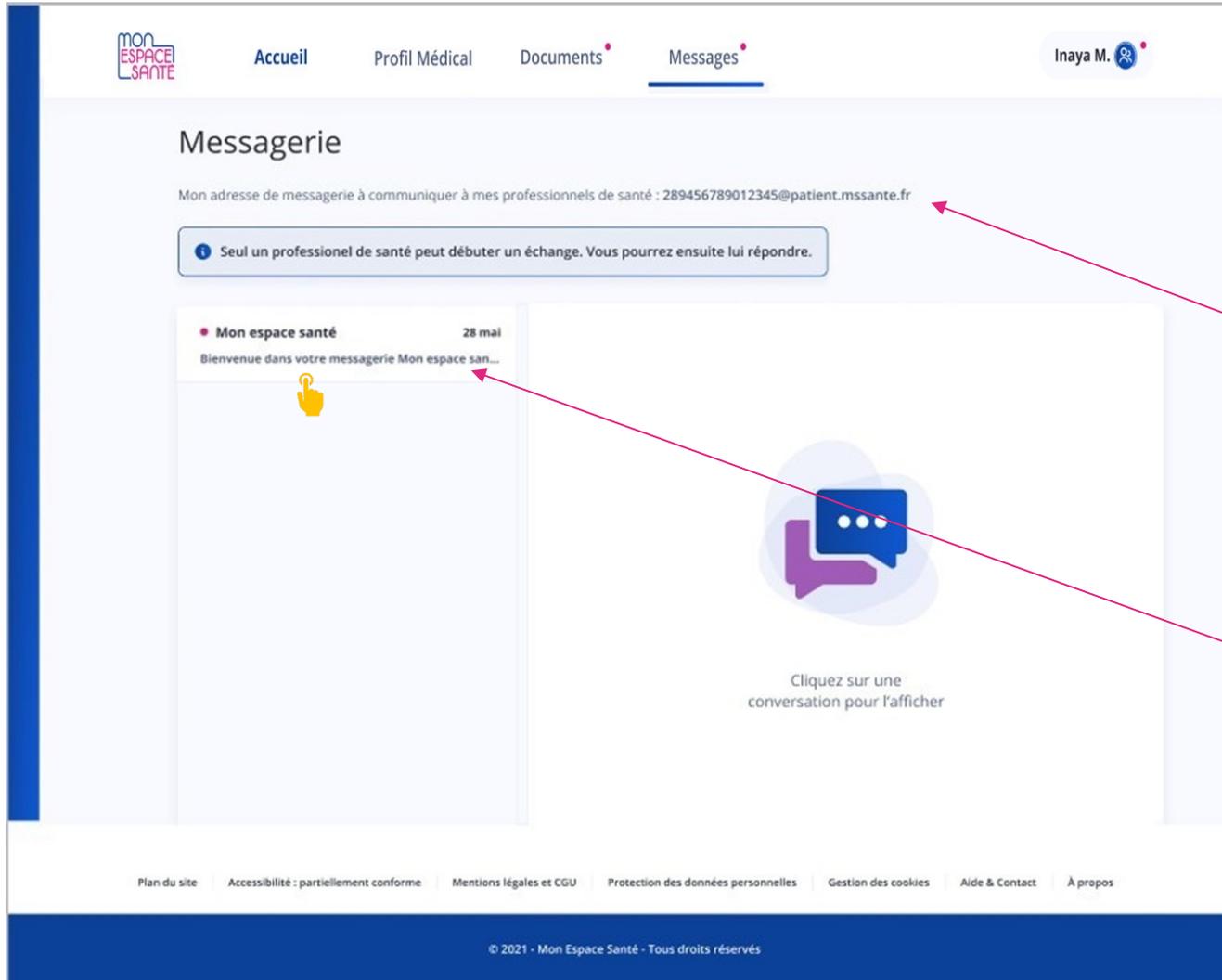
Cas où j'ai demandé la réception de mon code par téléphone

# Je me rends sur la page de ma messagerie

Je clique au choix sur  
Messagerie pour  
accéder à la page de  
ma messagerie

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'Accueil', 'Profil médical', 'Documents', and 'Messagerie'. The 'Messagerie' item is highlighted with a red dot and a yellow hand cursor icon. In the top right corner, there is a user profile dropdown menu showing 'Martine L.'. Below the navigation menu, the main content area features a header with the text 'Vous avez la main sur votre santé' and 'Bonjour Martine,'. Below this, there is a sub-header 'Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.' and two buttons: 'Compléter mon profil médical' and 'Ajouter un document de santé'. The main content area is divided into three sections: 'Informations', 'Mes ordonnances', and 'Mes vaccinations'. The 'Informations' section contains the text 'Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.' The 'Mes ordonnances' section contains the text 'Pour sauvegarder mon ordonnance, je peux demander à mon médecin de me l'envoyer par la messagerie sécurisée de Mon espace santé.' The 'Mes vaccinations' section contains the text 'Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me facilite mes dates de rappel.' and a link 'Compléter la rubrique vaccination'. At the bottom of the main content area, there is a section titled 'Mes documents de santé' with the text 'Retrouvez les derniers documents ajoutés par vos professionnels de santé ou vous-même. Voir tous mes documents'. The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme.

# J'arrive sur la page d'accueil de la messagerie



A ma première connexion, si aucun professionnel de santé ne m'a contacté la boîte de réception contient uniquement le message de bienvenue

Je visualise ici mon adresse de messagerie sécurisée

*Je peux communiquer cette adresse à mes professionnels de santé pour qu'ils m'écrivent via la messagerie sécurisée !*

Je clique sur un message pour pouvoir l'afficher

# J'arrive sur la page d'accueil de la messagerie

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

## Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

Mon espace santé 28 mai

Bienvenue dans votre messagerie Mon espace santé

**Bienvenue dans votre messagerie Mon espace santé**

Mon espace santé 28 mai

À Inaya Michel,

Bienvenue dans votre messagerie Mon espace santé,

Retrouvez dans cette messagerie l'ensemble des messages envoyés par vos professionnels de santé. **Seul un professionnel de santé peut initier un premier échange avec vous.** Vous avez ensuite la possibilité de lui répondre.

Si vous recevez des pièces jointes, vous pouvez les enregistrer et les classer dans la partie "Documents" de Mon espace santé. Lors de vos prochaines consultations, n'hésitez pas à indiquer à votre professionnel de santé qu'il peut vous contacter via cette messagerie.

Une question ? Vous pouvez cliquer sur "Aide" dans la partie "Profil de Mon espace santé."

Avec toute mon attention,

--

**Votre correspondant Mon espace santé**

Information : ce message a été généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

Je visualise ici mon message

*Je peux communiquer cette adresse à mes professionnels de santé pour qu'ils m'écrivent via la messagerie sécurisée !*

# Je consulte l'ensemble de mes conversations

Dans le cas où des conversations ont été initiées avec mes professionnels de santé, je les retrouve sur ma page de messagerie. Au sein d'une conversation, je retrouve l'ensemble des messages échangés avec ce professionnel de santé

La pastille rose devant le nom des participants à la discussion indique un message non-lu

Je clique sur le document pour le visualiser

Nom de l'expéditeur du dernier message de la conversation

Objet de la conversation

Date de réception du dernier message de la conversation

Mention indiquant la présence de pièce(s) jointe(s) dans la conversation (le cas échéant)

MON ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages

Inaya M.

## Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

- Chistelle Thomas** 28 mai  
Préparation de votre rendez-vous
- Docteur Dupond** 15 févr.  
Votre diabète  
Documents attachés
- Angélique Delaunay** 10 févr.  
Votre ordonnance  
Documents attachés
- Labo BioPCR Orly** 09/12/20  
12234567890\_PCR\_résultats
- Dr Jean-Christophe Lalle...** 07/11/20  
Résultats analyse sanguines  
Documents attachés

Cliquez sur une conversation pour l'afficher

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

# Je visualise un message contenant des pièces jointes

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

## Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

- Christelle Thomas** 28 mai  
Préparation de votre rendez-vous
- Docteur Dupond** 15 févr.  
Vos résultats d'analyses du Dr Paul André, chef de ...  
Documents attachés
- Angélique Delaunay** 10 févr.  
Votre ordonnance  
Documents attachés
- Labo BioPCR Orly** 09/12/20  
12234567890-PCR\_résultats
- Dr Jean-Christophe Lalle...** 07/11/20  
Résultats analyse sanguines  
Documents attachés
- Mon espace santé** 20/07/20  
Bienvenue dans votre messagerie Mon espace sant...

**Vos résultats d'analyses du Dr Paul André, chef de service département de gynécologie des hôpitaux universitaires Paris Île de France**

**Docteur Dupond** 28 mai  
À Inaya Michel, Christelle Thomas

Compte\_rendu\_du rendez-vous\_01567809000.pdf Résultats\_d'analyses\_MLeguellec.pdf

Ordonnance\_MLeguellec.pdf

Bonjour Inaya

Suite à notre rendez-vous du 15 mars, vous trouverez en pièce jointe vos résultats d'analyses. Ces derniers sont normaux. Aucune inquiétude.

Je vous confirme notre rendez-vous pour le mois prochain,

Passez une belle journée,

Dr Dupond  
Chef de service gynécologie

Répondre à tous Répondre

Je clique ici pour répondre à l'expéditeur du message

Je clique ici pour répondre à tous si la conversation contient plus d'1 correspondant

Je clique ici pour supprimer l'ensemble de la conversation

Je clique sur la pièce jointe pour pouvoir la visualiser, la télécharger ou l'enregistrer dans mes documents

# Je visualise une pièce jointe

← Compte\_rendu\_du rendez-vous\_090321.pdf

Télécharger ↓

Docteur Marie Chanteau  
Médecine générale  
12 rue de la pépinière  
95800 Cergy  
Tel : 01 23 45 67 89

Le 30/07/2021

**Inaya Michel**

Prise de sang

Ajouter à mes documents santé

Plan du site | Accessibilité : partiellement conforme | Mentions légales et CGU | Protection des données personnelles | Gestion des cookies | Aide & Contact | À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

Je clique ici pour télécharger une pièce jointe

Je clique ici pour revenir à la conversation

Je clique ici pour ajouter la pièce jointe dans mes documents santé

Si la taille du fichier est <5Mo, et si le format du fichier est: .jpeg, .jpg, .pdf, .rtf, .tif, .tiff, .txt, ou .png

## CAS PARTICULIERS

1/ Il est possible que la pièce jointe ne soit pas visible et dans ce cas je vois l'écran ci-dessous :

← Compte\_rendu\_du rendez-vous\_090321.xls

Télécharger ↓

Aucun aperçu disponible

Aucun aperçu disponible pour ce type de document. Pour le consulter, vous pouvez le télécharger.

Ajouter à mes documents santé

Plan du site | Accessibilité : partiellement conforme | Mentions légales et CGU | Protection des données personnelles | Gestion des cookies | Aide & Contact | À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

2/ Si la pièce jointe n'est pas compatible avec les documents acceptés dans la rubrique mes documents, alors je peux uniquement le télécharger :

← Compte\_rendu\_du rendez-vous\_090321.rtf

Aucun aperçu disponible

Aucun aperçu disponible pour ce type de document. Pour le consulter, vous pouvez le télécharger.

Télécharger

Plan du site | Accessibilité : partiellement conforme | Mentions légales et CGU | Protection des données personnelles | Gestion des cookies | Aide & Contact | À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

# Ajouter une pièce jointe aux documents de Mon espace santé

The screenshot shows a web form titled "Ajouter dans mon espace santé" with a close button (X) in the top right corner. The form includes a large blue placeholder for a document upload. Below the placeholder, there are several input fields: "Nom du document" (with a character count of 28/50 and a list of disallowed characters), "Date du document" (with a calendar icon), and "Type de document" (a dropdown menu). A "Confidentialité" section contains two radio button options. At the bottom, there is a question "Qui a accès à mes documents ?" and an "Ajouter" button with a yellow hand cursor pointing to it.

Je clique sur la croix pour quitter la page à tout moment

Je modifie le nom du document si je le souhaite  
(champ rempli automatiquement)

Je modifie la date du document si je le souhaite  
(champ rempli automatiquement)

Je sélectionne la catégorie de mon document

Je choisis de rendre visible ou masquer le document de mes professionnels de santé

Je clique sur ajouter pour continuer

Je peux consulter ici la liste des PS qui ont accès à mes documents

# Ajouter une pièce jointe aux documents de Mon espace santé

The screenshot shows the 'Mon espace santé' messaging interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages' (which is selected). The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right. The main heading is 'Messagerie'. Below it, the email address '217456789012345@patient.mssante.fr' is shown, along with a 'Copier les informations' button. A pagination indicator shows '1 - 50 sur 1 430'. On the left, a list of messages is displayed, including one from 'Christelle Thomas' (28 mai) about a consultation preparation, one from 'Docteur Dupond' (15 févr.) about diabetes, one from 'Angélique Delaunay' (10 févr.) about a prescription, one from 'Labo BioPCR Orly' (09/12/20) about PCR results, one from 'Dr Jean-Christophe Lalle...' (07/11/20) about blood test results, and one from 'Mon espace santé' (20/07/20) about the messaging service. The main content area shows a message from 'Docteur Dupond' (15 févr.) addressed to 'Inaya Michel, Secrétaire médicale'. The message subject is 'Vos résultats d'analyses du Dr Paul André, chef de service département de gynécologie des hôpitaux universitaires Paris Île de France'. There are three attached PDF documents: 'Compte\_rendu\_du rendez-vous\_0...', 'Résultats\_d'analyses\_MLeguellec.pdf', and 'Ordonnance\_MLeguellec.pdf'. The message text says: 'Bonjour Inaya, Suite à notre rendez-vous du 15 mars, vous trouverez en pièce jointe vos résultats d'analyses. Ces derniers sont normaux. Aucune inquiétude. Je vous confirme notre rendez-vous pour le mois prochain, Passez une belle journée, Dc Paul André, Chef de service gynécologie'. At the bottom of the message, a green notification box says 'Document ajouté' with a close button 'x'. A yellow hand icon is pointing to the right side of the message header.

Je clique ici pour répondre à un professionnel de santé

Une notification m'indique que le document a bien été ajouté. Je peux le retrouver dans la rubrique Documents de Mon espace santé

# Je réponds à un message

Lorsque je réponds à mon professionnel de santé, un brouillon est automatiquement créé : la mention « Brouillon » s'affiche dans la liste des conversations

Si je quitte la page de saisie, je peux à tout moment revenir et retrouver le contenu que j'ai commencé à saisir

Je clique ici pour supprimer le brouillon si je le souhaite

mon ESPACE SANTE Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

## Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

Destinataire	Date	Contenu
Brouillon, Christelle Thomas	28 mai	Préparation de votre rendez-vous
Docteur Dupond	15 févr.	Votre diabète Documents attachés
Angélique Delaunay	10 févr.	Votre ordonnance Documents attachés
Labo BioPCR Orly	09/12/20	12234567890_PCR_resultats
Dr Jean-Christophe Lallemand	07/11/20	Résultats analyse sanguines Documents attachés
Mon espace santé	20/07/20	Bienvenue dans votre messagerie Mon espace sant...

Préparation de votre rendez-vous

De Inaya Michel 6 juin

À Christelle Thomas, Marie Chanteau

Ajouter un document Ajouter mon profil médical

nejqbfs

Supprimer le brouillon Envoyer

Brouillon enregistré 28 mai

Je clique ici pour ajouter un ou plusieurs documents en pièces jointes

La taille de l'ensemble des documents en pièces jointes ne doit pas excéder 10Mo.

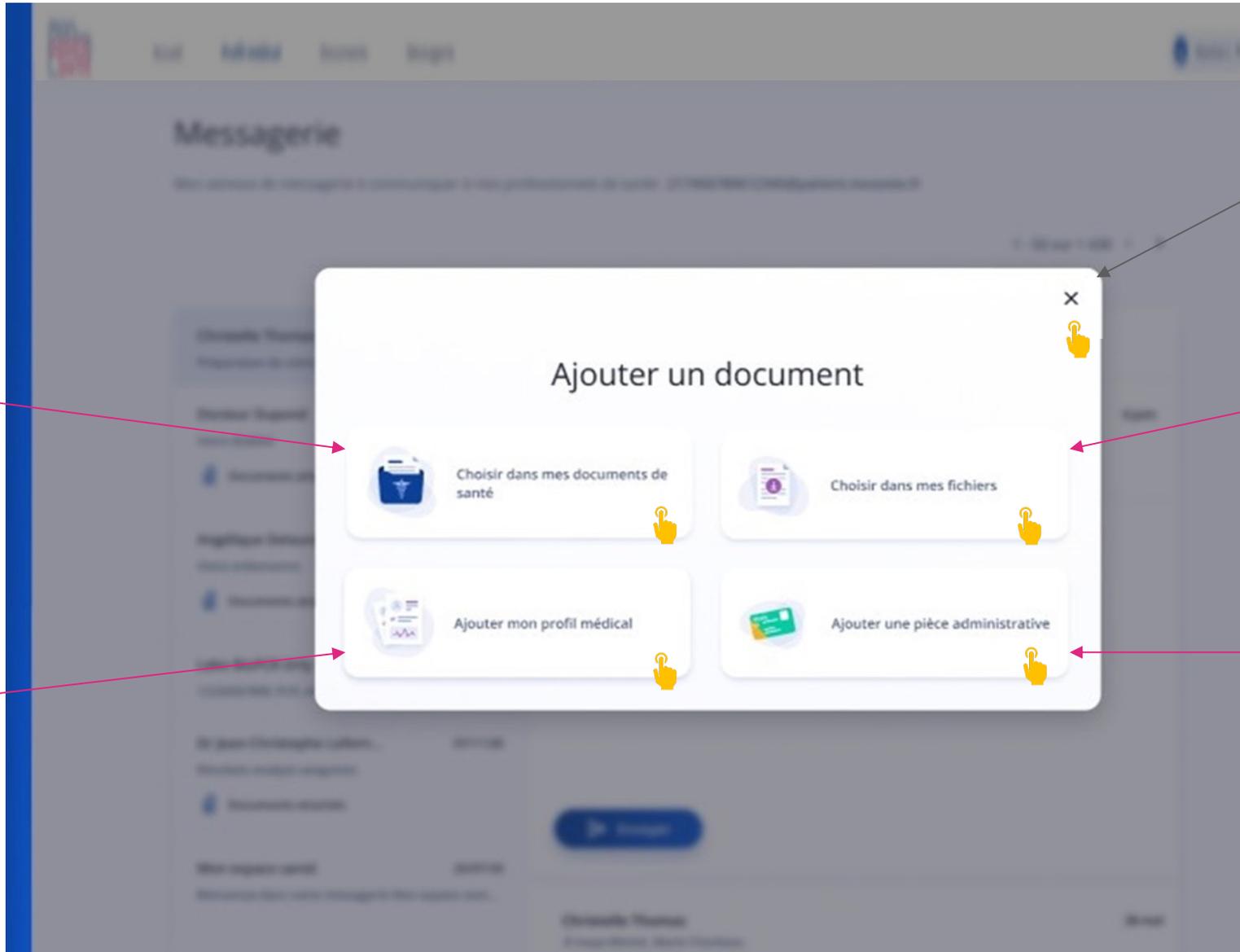
Je clique ici pour ajouter une synthèse de mon profil médical (PDF) et l'envoyer à mon professionnel de santé

La synthèse est automatiquement générée et ajoutée en pièces jointes de mon message.

Je saisis ici le contenu de mon message

Je clique ici pour envoyer mon message

# J'ajoute un document à mon message



Je clique ici pour choisir un ou plusieurs fichiers présent dans mon espace Documents de Mon espace santé

Je clique ici pour ajouter mon Profil Médical : une synthèse PDF est alors générée automatiquement et insérée en pièces jointes de mon message

Je clique ici pour quitter la page à tout moment.

Je clique ici pour sélectionner un ou plusieurs fichiers présent sur mon appareil (ordinateur, smartphone)

Je clique ici pour ajouter des pièces administratives que j'ai auparavant enregistrées

*Passeport, carte d'identité, etc.  
→ se référer au pas à pas « Documents »*

# J'ajoute un document à partir des documents de Mon espace santé

Si je le souhaite, je peux trier ces documents par catégorie ou du plus au moins récent pour mieux les retrouver.

Je choisis un ou plusieurs documents dans les documents de santé que j'ai renseigné.

Je clique ici pour quitter la page à tout moment.

Documents de santé  
Taille maximale de la sélection : 10 Mo

Filtrer par Plus récents 1 - 7 sur 7

NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
certificat_medical_12032021	19/10/2021	Martine Leguellec	Certificats médicaux
A lire	15/10/2021	Martine Leguellec	Pièces administratives
preview-ordonnance-1	13/10/2021	Martine Leguellec	Ordonnances et soins
TEST 1	13/10/2021	Martine Leguellec	Ma santé en résumé
Test - Laboratoire des sources - Resultats	27/09/2021	Martine Leguellec	Résultats de biologie
noticedolprane	13/09/2021	Martine Leguellec	Radio, écho, scanner, IRM...
Ordonnance	10/09/2021	Martine Leguellec	Ordonnances et soins

Documents de santé

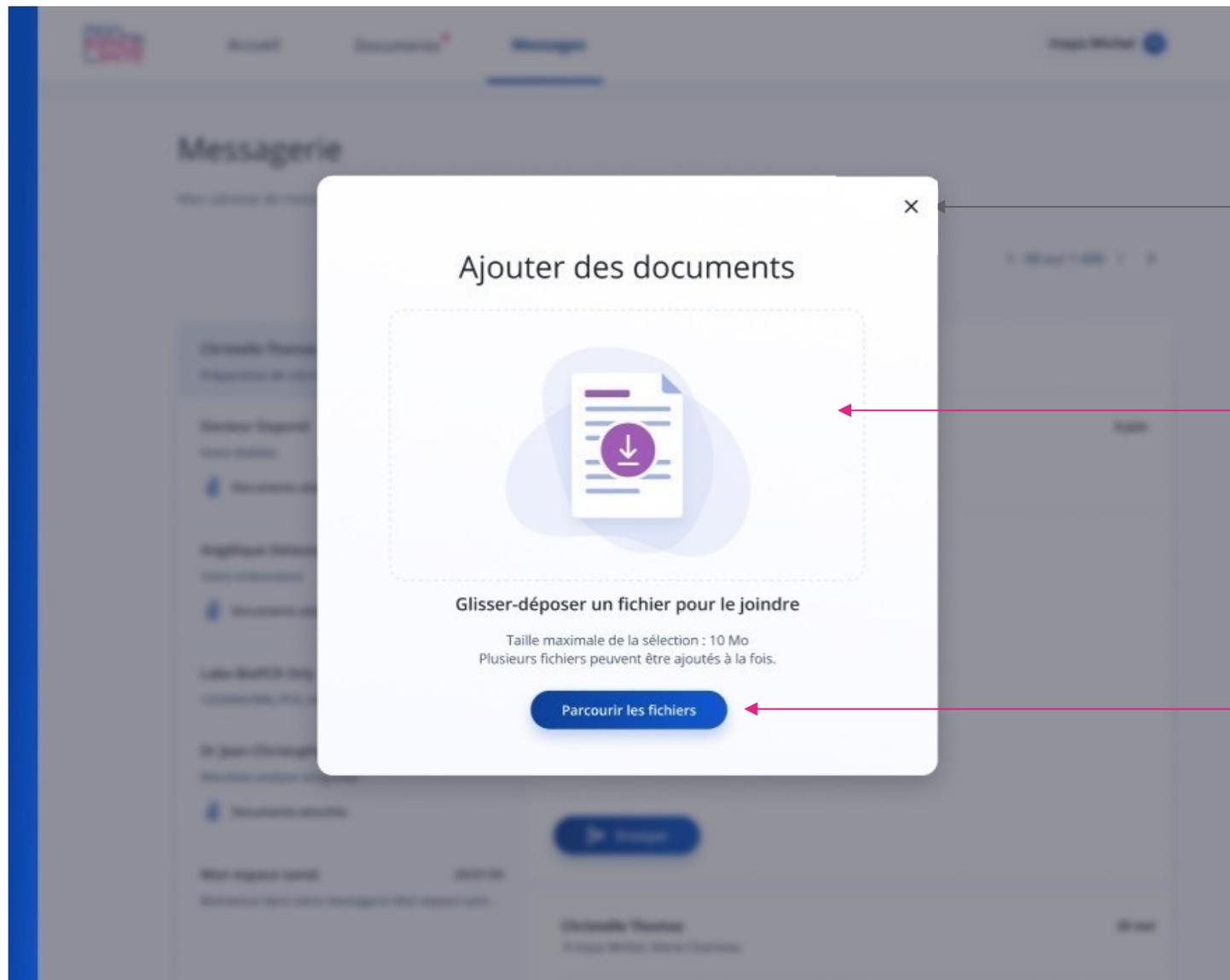
Je n'ai pas de documents de santé

Pour ajouter mes premiers documents de santé (résultats de prises de sang, ordonnances, comptes rendus ...), je me rends dans la rubrique Documents de santé

CAS OU J'AI DÉJÀ RENSEIGNÉ DES DOCUMENTS DE SANTÉ

CAS OU JE N'AI PAS ENCORE RENSEIGNÉ DE DOCUMENT DE SANTÉ

# J'ajoute un document à partir de mes fichiers



Je clique ici pour quitter la page à tout moment.

Je glisse et dépose un fichier de mon ordinateur pour l'ajouter

Ou je clique ici pour sélectionner le(s) fichier(s) à ajouter

# J'ajoute un document à partir de mes pièces administratives

Je sélectionne les pièces administratives que je souhaite ajouter

Je clique sur ajouter pour continuer

Je clique ici pour quitter la page à tout moment.

Pièces administratives  
Taille maximale de la sélection : 10 Mo

1 - 5 sur 5 < >

NOM	DATE	AJOUTÉ PAR
<input type="checkbox"/> Carte d'identité verso	16/02/2021	Inaya Michel
<input type="checkbox"/> Carte d'identité recto	13/02/2021	Inaya Michel
<input type="checkbox"/> Carte de groupe sanguin	04/01/2021	Inaya Michel
<input type="checkbox"/> Carte de mutuelle_2021	19/12/2021	Inaya Michel
<input type="checkbox"/> Carte de mutuelle_2020	15/11/2020	Inaya Michel

Ajouter

Pièces administratives

Je n'ai pas de pièces administratives

Pour ajouter mes premières pièces administratives (carte nationale d'identité, carte de groupe sanguin, carte d'organisme complémentaire...), je me rends dans la rubrique Pièces administratives du Profil médical

CAS OU JE N'AI PAS ENCORE RENSEIGNÉ DE PIÈCES ADMINISTRATIVES

CAS OU J'AI RENSEIGNÉ DE PIÈCES ADMINISTRATIVES

# Document ajouté

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTE' messaging interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages' (which is selected). The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right. The main heading is 'Messagerie'. Below it, the messaging address is '289456789012345@patient.mssante.fr'. A blue information box states: 'Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.' The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar lists messages from 'Christelle Thomas' (28 mai), 'Docteur Dupond' (15 févr.), 'Angélique Delaunay' (10 févr.), 'Labo BioPCR Orly' (09/12/20), 'Dr Jean-Christophe Lalle...' (07/11/20), and 'Mon espace santé' (20/07/20). The main content area shows a message from 'De Inaya Michel' dated '6 juin' addressed to 'Christelle Thomas, Marie Chanteau'. It contains a document titled 'Profil médical\_InayaMichel.pdf' and two buttons: 'Ajouter un document' and 'Ajouter mon profil médical'. A yellow hand cursor is pointing at the 'Ajouter un document' button. At the bottom right of the message area is an 'Envoyer' button, also with a yellow hand cursor. A green notification box at the bottom center says 'Sélection ajoutée' with a close button 'X' and the date '28 mai'. The footer includes the French Ministry of Health logo and the 'mon ESPACE SANTE' logo with the slogan 'Réussir ensemble'.

# J'envoie mon message

**mon ESPACE SANTE** Accueil Profil Médical Documents **Messages** Inaya M.

## Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

Destinataire	Date	Objet
Christelle Thomas	28 mai	Préparation de votre rendez-vous
Docteur Dupond	15 févr.	Votre diabète
Angélique Delaunay	10 févr.	Votre ordonnance
Labo BioPCR Orly	09/12/20	12234567890_PCR_résultats
Dr Jean-Christophe Lalle...	07/11/20	Résultats analyse sanguines
Mon espace santé	20/07/20	Bienvenue dans votre messagerie Mon espace sant...

**Préparation de votre rendez-vous** (28 mai)

**Inaya Michel** (30 juil.)  
À Christelle Thomas, Marie Chanteau

Bonjour Christelle,

J'espère que vous allez bien. En préparation de notre rendez-vous, vous trouverez en pièce jointe un condensé de l'ensemble des documents relatifs à ma maladie.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me solliciter,

Inaya

**Christelle Thomas** (28 mai)  
À Inaya Michel, Marie Chanteau

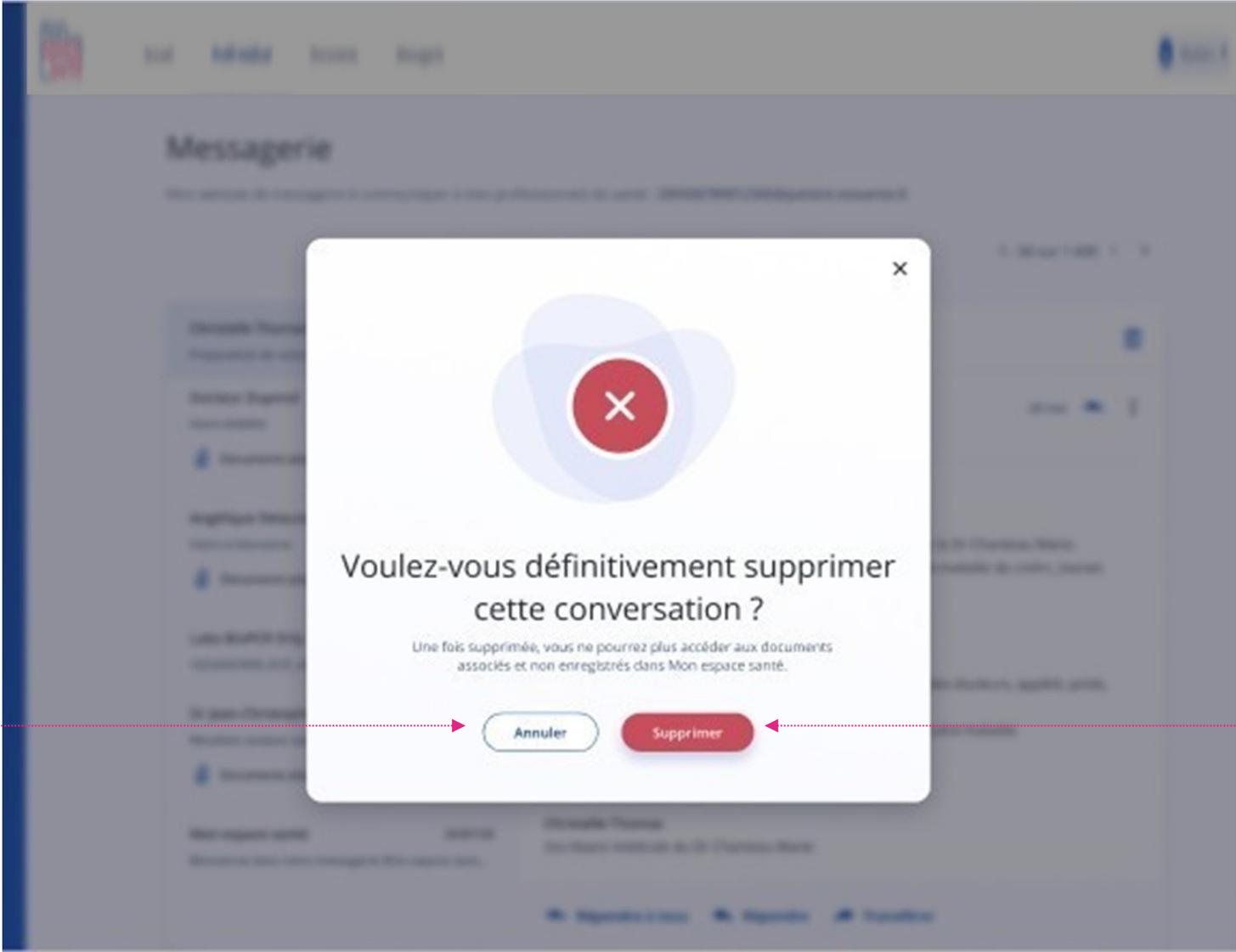
Bonjour Inaya,

Je vous confirme votre rendez-vous du lundi 7 juin à 15h avec le Dr Chanteau Marie. En préparation de votre rendez-vous de suivi mensuel pour la maladie de crohn, j'aurais besoin de :

Message envoyé

Une notification m'indique que le message a bien été envoyé

# Je supprime une conversation



Je clique sur annuler si je reviens sur ma décision

Je clique sur supprimer pour confirmer mon choix

# Je reçois un email lorsqu'un PS m'envoie un message

Lorsqu'un professionnel de santé m'envoie un message, je reçois une notification par mail



ne-pas-repondre@monespaceante.fr  
À LE GAL, NADINE

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

**mon ESPACE SANTE**

Bonjour MARTINE JULIE ANNE,

Un professionnel de santé vous **a envoyé un nouveau message** dans Mon espace santé.

Pour le consulter, **connectez-vous** dès à présent.

**ME CONNECTER A MON ESPACE SANTE**

Une question ? Nous vous invitons à consulter **l'aide en ligne**.

Avec toute mon attention,  
Votre correspondant Mon espace santé

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de ce courrier s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé.

# Un PS met fin à une conversation

Après avoir communiqué avec vous un PS peut choisir de mettre fin aux échanges. Vous en êtes informé par un bandeau indiquant « [Nom du PS] a mis fin à vos échanges » situé en haut de la ou les conversations avec ce PS :

- Mettre fin aux échanges implique que toutes les conversations avec ce PS sont concernées
- Vous ne pouvez plus répondre à la conversation

Je clique ici pour en savoir plus

mon ESPACE SANTE

Accueil Profil Médical Documents Messages

Inaya M.

## Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut vous envoyer un nouveau message, au besoin vous pourrez ensuite lui répondre et lui envoyer de nouveaux messages.

Christelle Thomas	28 mai
Préparation de votre rendez-vous	
Docteur Dupond	15 févr.
Votre diabète	
Documents attachés	
Angélique Delaunay	10 févr.
Votre ordonnance	
Documents attachés	
Labo BioPCR Orly	09/12/20
12234567890_PCR_résultats	
Dr Jean-Christophe Lalle...	07/11/20
Résultats analyse sanguines	
Documents attachés	
Mon espace santé	20/07/20
Bienvenue dans votre messagerie Mon espace sant...	

**Christelle Thomas a mis fin à vos échanges**  
[En savoir plus sur les échanges avec vos professionnels de santé](#)

Préparation de votre rendez-vous

**Christelle Thomas** 28 mai  
À Inaya Michel, Marie Chanteau

Bonjour Inaya,

Je vous confirme votre rendez-vous du lundi 7 juin à 15h avec le Dr Chanteau Marie. En préparation de votre rendez-vous de suivi mensuel pour la maladie de crohn, j'aurais besoin de :

- Vos derniers résultats d'examen endoscopique,
- Votre dernière prise de sang,
- Votre dernier examen des yeux,
- Un extrait de vos dernières notes ou mesures (intensités des douleurs, appétit, poids, couleurs des selles, taux de glucose, densité des os etc.),
- Toutes choses pouvant nous aider à suivre l'évolution de votre maladie.

Bonne journée,

Christelle Thomas  
Secrétaire médicale du Dr Chanteau Marie

# En savoir plus sur la fin de conversation avec mon professionnel de santé

The screenshot shows the 'Messages' section of the 'Mon Espace Santé' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'mon ESPACE SANTÉ' logo on the left and menu items 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages' in the center. On the right of the navigation bar, the user's name 'Inaya M.' is displayed next to a profile icon. Below the navigation bar, a blue speech bubble contains the text 'Button "Retour"'. The main content area features a heading '← Les échanges avec vos professionnels de santé' with a blue speech bubble icon containing 'H1' to its right. Below the heading, a paragraph of text reads: 'Un professionnel de santé peut mettre fin à une conversation dans Mon espace santé. Vous ne pouvez alors plus lui répondre. Un message sur la conversation concernée vous informe alors de la clôture de l'échange.'

# Fin de parcours



**Félicitations vous voici arrivé à la fin de ce pas à pas !**

Je clique ici pour revenir à la page messages



Je clique ici pour revenir à la réponse à un message de mon professionnel de santé



Je clique ici pour revenir à l'ajout d'un document en pièces jointes de mon message

