

Réussir  
ensemble

mon  
ESPACE  
SANTÉ

ACTIVER (OU S'OPPOSER) SON COMPTE MON ESPACE SANTE

PAS A PAS

*Ecrans en date de fin décembre 2021 – évolution de l'outil en continue*



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Bienvenue !

---



**Ce pas à pas détaille le parcours d'activation ou d'opposition à Mon espace santé pour une personne majeure.**

Grâce à ce pas à pas je serai en mesure de :

- Activer ou m'opposer à Mon espace santé
- Demander la génération d'un nouveau code provisoire nécessaire à l'activation ou opposition en cas de perte
- Modifier mes coordonnées de contacts (mail / téléphone) suite à l'activation de Mon espace santé

# Mode d'emploi



Utiliser un mode en en plein écran pour faciliter la navigation

Sous Powerpoint, cliquer sur cet icône en bas de votre écran pour passer en navigation plein écran.



Pour naviguer entre les diapositives :



Je clique directement n'importe où sur la diapositive  
ou j'utilise les flèches de mon clavier



L'icône ci-contre signale une zone « cliquable » sur la diapositive.  
Il vous suffit de cliquer à l'endroit indiqué pour poursuivre le parcours selon le chemin choisi. Sans cette icône il n'est pas possible de cliquer sur d'autres parcours qui seraient proposés.

**A noter : Si aucune icône est présente alors je clique n'importe où sur la diapositive pour continuer.**



Je clique sur la touche « Echap » ou « Esc » en haut à gauche de mon clavier pour quitter le plein écran à tout moment si je le souhaite.

# Avant de commencer

---

# Comment activer Mon espace santé ?

Pour activer Mon espace santé, je suis invité à suivre plusieurs étapes :



Réception d'une notification par mail ou par courrier contenant mon code d'activation  
(et ceux de mes enfants mineurs)

1



Activation du compte sur monespacesante.fr

2



Découverte de Mon espace santé et enrichissement du profil médical

3

*NB : Il est possible s'opposer à l'activation de son espace santé dès l'étape 2.*

# La notification de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur je suis notifié de la création de son espace santé **par mail ou par courrier** (si l'adresse mail n'est pas connue ou certifiée).



En cas d'envoi mail, il contient :

- ▶ Une rapide présentation de Mon espace santé
- ▶ Un lien vers le site Monespacesante.fr
- ▶ Le code provisoire nécessaire à l'activation ou l'opposition du service Mon espace santé

## J'ai des enfants mineurs ?

Je reçois également des codes provisoires uniques pour chacun de mes enfants.



Bonjour,

Comme l'ensemble des citoyens français, vous allez bénéficier d'un nouveau service sécurisé, **Mon espace santé**, qui vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Dans un délai d'un mois à partir de la réception de cet email, le service **Mon espace santé** sera créé automatiquement pour `$(vars["eens.PrenomFuturTitulaire"]) $(vars["eens.NomFuturTitulaire"])`. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, vous pouvez :



- **activer sans attendre le service** ;
- ou **vous opposer à sa création automatique**. Vous pourrez à tout moment changer d'avis et ouvrir plus tard votre accès personnel à **Mon espace santé**.

Code provisoire pour `$(vars["eens.PrenomFuturTitulaire"])`  
`$(vars["eens.NomFuturTitulaire"])`  
`$(vars["eens.CodeEnrolement"])`

Ce code provisoire est confidentiel et valable `$(vars["eens.DelaiOpposition"])` mois à partir de la réception de cet email.

**SE CONNECTER À MON ESPACE SANTÉ**

Avec **Mon espace santé**, vous pouvez :

- consulter et conserver toutes vos informations de santé grâce au dossier médical partagé (DMP) ;
- échanger avec les professionnels de santé qui assurent votre suivi grâce à une messagerie sécurisée.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans **Mon espace santé**.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans **Mon espace santé**.

Pour en savoir plus sur le service Mon espace santé, rendez-vous sur le site `$(vars["eens.URL.Site"])`

Avec toute mon attention,

`$(vars["eens.SignatureCourrier"])`.

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de cet email s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé. Pour en savoir plus sur le traitement et sur vos droits, rendez-vous sur `$(vars["eens.URL.Site.Juridique"])`.

# La notification de l'utilisateur



En cas d'envoi courrier, l'enveloppe contient

► **Un flyer d'information**

**3 AVANTAGES (VOUS FACILITE)**

- STOCKEZ VOS DOCUMENTS EN TOUTE SÉCURITÉ**  
Vos résultats d'analyses, ordonnances, prescriptions, etc. sont accessibles tout le temps et de n'importe où.
- PLUS RÉSONNANT D'APPORTER CHEZ VOS PROFESSIONNELS**  
Avec votre autorisation, ils peuvent accéder à vos documents de santé, directement et de façon sécurisée.
- ÉCHANGEZ DE FAÇON SÉCURISÉE AVEC VOS PROFESSIONNELS**  
Via la messagerie sécurisée, vous pouvez vous contacter et vous faire accompagner en toute confidentialité.

**UTILISER MON ESPACE SANTÉ, C'EST SIMPLE**

- Rendez-vous sur [monespace.sante.fr](https://monespace.sante.fr) depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.
- Téléchargez l'application Mon espace santé sur Google Play Store ou l'App Store.

**VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?**

Contactez-nous par téléphone : 3422 (Service gratuit, prix appel) du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

**Partez à la conquête d'un nouvel espace pour votre santé.**

**VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ.**

► **Un courrier de notification**

Il contient le **code provisoire** nécessaire à l'activation (ou l'opposition) du service Mon espace santé pour chaque membre de la famille (parent & enfants mineurs)

**J'ai des enfants mineurs ?**  
Je reçois également un courrier pour chacun de mes enfants contenant leur code provisoire unique.

**l'Assurance Maladie**

**MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ**

**santé famille retraite services**

Mon nom ou celui de mon ayant droit :  
NOM\_TITUL1 PRENOM\_TITUL1

1000216599 6201 146  
eco/pli CI 219D 20.04.21 69 LILLE CTC

3422 Service gratuit, prix appel

Mme DURAND PIERRETTE  
96 RUE DES ADRESSSSSE  
69100 VILLEURBANNE

Le 20/04/2021

**mon ESPACE SANTÉ**

**> JE GÈRE MA SANTÉ AVEC LE NOUVEAU SERVICE MON ESPACE SANTÉ**

Madame DURAND,

Comme l'ensemble des citoyens français, vous allez bénéficier d'un nouveau service sécurisé. Mon espace santé, qui vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Avec Mon espace santé, vous pouvez :

- consulter et conserver toutes vos informations de santé grâce au dossier médical partagé (DMP) ;
- échanger avec les professionnels de santé qui assurent votre suivi grâce à une messagerie sécurisée.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans Mon espace santé.

Le service Mon espace santé sera créé automatiquement pour PRENOM\_TITUL1 NOM\_TITUL1 dans un délai de 1 mois à partir de la réception de ce courrier. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, en vous connectant à [monespace.sante.fr](https://monespace.sante.fr), vous pouvez :

- activer sans attendre le service Mon espace santé ;
- ou vous opposer à sa création automatique. Vous pourrez à tout moment changer d'avis et ouvrir plus tard votre accès personnel à Mon espace santé.

**Code provisoire pour PRENOM\_TITUL1 NOM\_TITUL1 123456789ABC**  
Ce code est valable 1 mois à partir de la réception de ce courrier.

Avec toute mon attention,  
Votre correspondant Mon espace santé

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de ce courrier s'inscrit dans le cadre du traitement de données « données » Mon espace santé mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé. Pour en savoir plus sur le traitement et vos droits, rendez-vous sur [monespace.sante.fr/protection-donnees-personnelles](https://monespace.sante.fr/protection-donnees-personnelles).

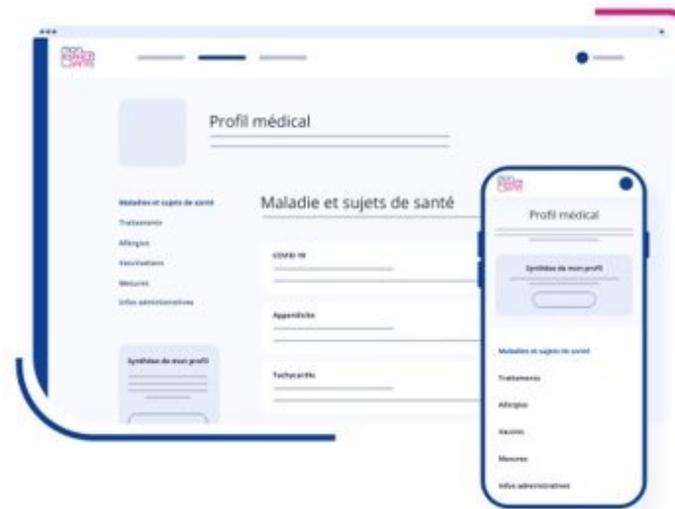
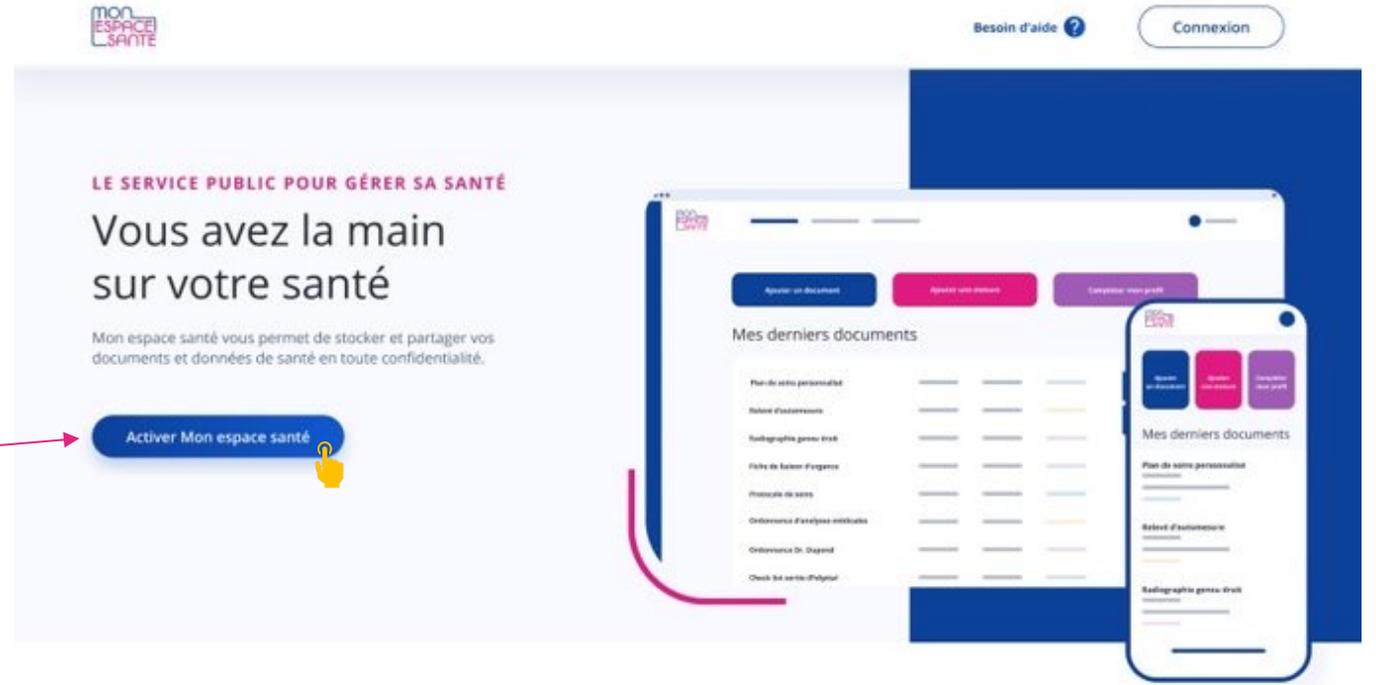
# Activer -ou s'opposer à- Mon espace santé

---

# Pour commencer

1/ Je me rends sur [monespacesanté.fr](https://monespacesanté.fr)

2/ Je clique sur « Activer Mon espace santé »



## MON PROFIL MÉDICAL

### Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

# Pour commencer

**3/** Je clique sur « Commencer » pour démarrer le parcours d'activation (ou d'opposition)

*En cas d'oubli ou de perte de mon code, je demande la génération d'un nouveau code. Il sera envoyé par mail ou par SMS.*

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' website interface. At the top left is the logo 'mon ESPACE SANTÉ'. At the top right are links for 'Besoin d'aide ?' and 'Connexion'. The main heading is 'Mon espace santé' with the subtext 'Pour l'activer ou m'y opposer j'ai besoin d'avoir :'. Below this are three icons: an envelope for 'Le code provisoire reçu par e-mail ou courrier', a Vitale card for 'Ma carte Vitale', and a clock for '5 minutes de mon temps'. A blue 'Commencer' button is highlighted with a yellow hand cursor. Below the button are two links: 'Je n'ai pas de code provisoire ? [Générer un nouveau code provisoire](#)' and 'J'ai déjà activé Mon espace santé ? [Me connecter](#)', both also highlighted with yellow hand cursors.

# J'active mon compte / Je m'oppose à la création de mon compte

1. Je renseigne le code provisoire reçu par mail ou courrier

J'ai oublié / perdu / pas encore reçu mon code : je demande l'édition d'un nouveau code. Pour se faire, j'ai besoin de mon numéro de sécurité sociale et du numéro de série de ma carte Vitale.

2. Je renseigne mon n° de sécurité sociale

3. Je sélectionne mon type de carte Vitale

4. Je renseigne mon n° de série de carte Vitale

5. Je clique ici afin de continuer

**mon ESPACE SANTE**

## ← Je m'identifie

Pour vous identifier, veuillez saisir le code provisoire reçu par e-mail ou courrier, votre numéro de sécurité sociale ainsi que le numéro de série de votre carte Vitale.

Code provisoire composé de 12 caractères  
Ex. : HuqZF3KXCz8k  
[Générer un nouveau code provisoire](#)

Numéro de sécurité sociale  
Ex. : 1 55 12 55 555 555 55  
[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Ma carte Vitale

- Carte Vitale sans photo
- Carte Vitale avec photo

Numéro de série de carte Vitale  
Ex. : 0102457612 4  
[Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?](#)

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

**Carte Vitale sans photo**  
Le numéro de série se situe au dos en haut à gauche de votre carte Vitale. Il est composé de 8 ou 13 chiffres.

Et si je n'arrive pas à lire le numéro de série de ma carte Vitale ?  
Afin d'obtenir le numéro de série de votre carte Vitale, contactez le :  
**3422** Service client  
Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

**Carte Vitale avec photo**  
Le numéro de série se situe en haut à droite de votre carte Vitale. Renseignez les 11 derniers chiffres de votre numéro de série.

Et si je n'arrive pas à lire le numéro de série de ma carte Vitale ?  
Afin d'obtenir le numéro de série de votre carte Vitale, contactez le :  
**3422** Service client  
Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

# J'active mon compte / Je m'oppose à la création de mon compte

Je clique sur « j'active  
Mon espace santé »

OU

Je clique sur « Je  
m'oppose à la création  
de Mon espace santé »

mon  
ESPACE  
SANTE

## Bonjour Martine !

- J'active Mon espace santé  
J'active Mon espace santé et j'accède à mon dossier médical, mes documents et mes mesures de santé.
- Je m'oppose à la création de Mon espace santé  
Si je change d'avis, je peux à tout moment ouvrir Mon espace santé.

Continuer

# J'active mon compte



Bonjour Martine !



J'active Mon espace santé

J'active Mon espace santé et j'accède à mon dossier médical, mes documents et mes mesures de santé.



Je m'oppose à la création de Mon espace santé

Si je change d'avis, je peux à tout moment ouvrir Mon espace santé.



J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Politique de protection des données personnelles](#).

Continuer



1. J'accepte les Conditions générales d'utilisation

2. Je clique sur continuer

# Je vérifie mes coordonnées de contact



## CAS 1/

Mes coordonnées de contact sont incorrectes / incomplètes

Je clique ici pour modifier mon adresse e-mail

Je clique ici pour modifier mon numéro de téléphone

## CAS 2/

Mes coordonnées de contact sont correctes

Je clique sur continuer

## ← Je vérifie mes coordonnées de contact

Ces informations sont indispensables pour assurer la sécurité de Mon espace santé et ont été transmises par ma caisse d'assurance maladie.

Adresse e-mail

[/ Modifier l'adresse e-mail](#)

Numéro de téléphone mobile

[/ Renseigner mon numéro de mobile](#)

Continuer

# Je choisis mon nouvel identifiant et mon mot de passe

**mon ESPACE SANTE**

## ← Je choisis mon identifiant et mon mot de passe

Ils sont indispensables pour me connecter à Mon espace santé.  
Pour plus de sécurité, l'identifiant ne peut pas être une adresse e-mail.

**Identifiant**  
mrt00174  
Minimum 8 caractères.

**Mot de passe**  
.....  
✓ 8 caractères minimum ✓ 1 majuscule  
✓ 1 caractère spécial (!#@;%...) ✓ 1 minuscule  
✓ 1 chiffre

Confirmer le mot de passe

**Valider**

Cliquer sur cet icône pour visualiser les caractères saisis.

Annotations:

- 1. Je renseigne ici l'identifiant de mon choix
- 2. Je renseigne mon mot de passe selon les critères définis
  - 8 caractères minimum
  - 1 caractère spécial (!#@;%...)
  - 1 chiffre
  - 1 majuscule
  - 1 minuscule
- 3. Je renseigne à nouveau mon mot de passe pour confirmer ma saisie
- 4. Je clique ici pour continuer

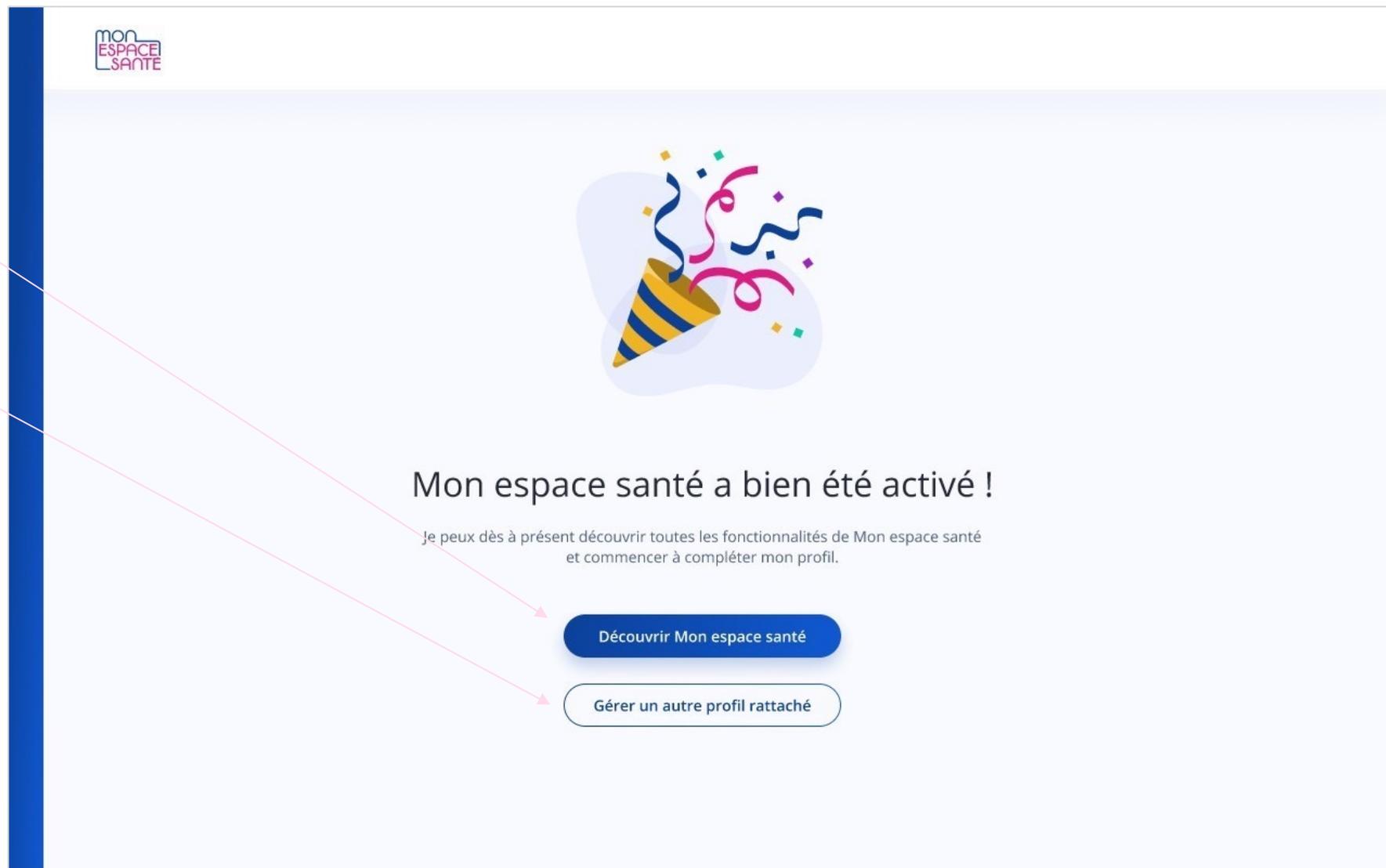
# Félicitations : mon compte est activé !

Je clique ici pour initier le parcours de découverte de Mon espace santé

Je clique ici pour créer le compte Mon espace santé de mes enfants

**CES PARCOURS NE SONT PAS DÉTAILLÉS DANS LE PRÉSENT PAS À PAS**

**Je clique ici pour terminer mon parcours**



mon ESPACE SANTÉ

Mon espace santé a bien été activé !

Je peux dès à présent découvrir toutes les fonctionnalités de Mon espace santé et commencer à compléter mon profil.

Découvrir Mon espace santé

Gérer un autre profil rattaché

# Je m'oppose à Mon espace santé



## ← Je prends ma décision

J'active Mon espace santé



J'active Mon espace santé et j'accède à mon dossier médical, mes documents et mes mesures de santé.



Je m'oppose à la création de Mon espace santé

Si je change d'avis, je peux à tout moment ouvrir Mon espace santé.

Continuer



Je clique ici pour m'opposer à Mon espace santé

Je clique ici afin de continuer

# Je valide ma décision d'opposition

mon  
ESPACE  
SANTÉ

## Je valide l'opposition à la création de Mon espace santé

En validant cette décision, Mon espace santé ne sera pas créé.  
Vous pourrez créer Mon espace santé à tout moment.

Annuler Continuer

The screenshot shows a confirmation screen for opposing the creation of a health space. At the top left is the 'mon ESPACE SANTÉ' logo. The main heading is 'Je valide l'opposition à la création de Mon espace santé'. Below it, a message states: 'En validant cette décision, Mon espace santé ne sera pas créé. Vous pourrez créer Mon espace santé à tout moment.' At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' (white with a blue border) and 'Continuer' (solid blue). A yellow hand cursor is positioned over the 'Continuer' button. A vertical blue bar is on the left side of the interface.

Je clique ici pour valider mon opposition à Mon espace santé

Je change d'avis ?  
Je clique ici pour activer Mon espace santé

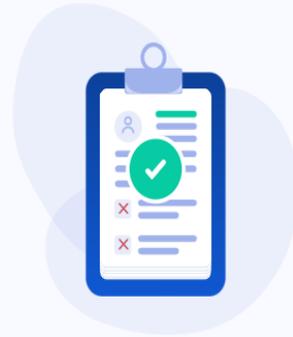
# Je télécharge mon attestation d'opposition



Besoin d'aide ?

Je clique ici pour télécharger mon justificatif d'opposition

J'ai des enfants mineurs ? Je peux gérer leur profil et activer ou s'opposer à Mon espace santé



## Ma décision a bien été prise en compte

Je peux télécharger mon justificatif d'opposition à la création de Mon espace santé.  
Attention, celui-ci ne sera plus disponible par la suite.

[Télécharger le justificatif \(format .pdf\)](#)

## Vous pouvez également gérer les profils ci-dessous.

Je peux sélectionner un profil et cliquer sur le bouton "Gérer le profil" pour l'activer ou m'y opposer.

- VC** Virginie Capanelli  
Profil opposé le 07/12/2021
- JC** Jean-Jacques Capanelli  
En attente de décision
- GC** Gerard Capanelli  
En attente de décision
- BC** Brigitte Capanelli  
En attente de décision
- VC** Vincent Capanelli  
En attente de décision

# Aperçu du justificatif d'opposition

mon ESPACE SANTÉ

Page 1/1

Numéro de l'assuré : 1 16 30 44 038 016 18  
Nom de l'assuré : LEGUELLEC Martine julie

Le 28/09/2021

## Votre justificatif d'opposition

Bonjour Martine Julie Leguellec,

Votre demande d'opposition à la création de Mon espace santé a bien été prise en compte le 28/09/2021.

Vous pouvez revenir à tout moment sur votre décision en vous connectant sur [monespacesante.fr](https://monespacesante.fr).

Avec toute mon attention,  
Votre conseiller Mon espace santé

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

Réussir ensemble

mon ESPACE SANTÉ

L'Assurance Maladie

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

santé famille retraite services

Cliquez ici pour terminer le parcours

# Je modifie mon adresse email



## ← Je modifie mon adresse e-mail

Je saisis mon adresse e-mail pour recevoir un code à usage unique et valider la modification.

Adresse e-mail

dlfr-cn5-tma-support-cobra@atos.net

Annuler

Valider

1. Je renseigne mon adresse email

2. Je clique ici pour continuer

# Je valide mon adresse email



## ← Je valide mon adresse e-mail

Un code à usage unique vous a été envoyé à l'adresse [redacted]@[redacted].net

Code à usage unique

Ex. : 034567

[Envoyer à nouveau le code](#)

Annuler

Valider 

1. Je saisis le code à usage unique envoyé à l'adresse mail que j'ai renseignée

Penser à vérifier les spams.

2. Je clique ici pour continuer

# Je modifie mon numéro de téléphone mobile



## ← Je renseigne mon numéro de téléphone mobile

Je saisis mon nouveau numéro de téléphone mobile pour recevoir un code à usage unique et valider la modification.

Numéro de téléphone mobile

Annuler

Valider

1. Je renseigne mon numéro de téléphone mobile

2. Je clique ici pour continuer

# Je valide mon adresse email



## ← Je valide mon numéro de téléphone mobile

Un code à usage unique vous a été envoyé au **06 11 12 13 14**

Code à usage unique

Ex. : 034567

[Envoyer à nouveau le code](#)

Annuler

Valider



1. Je saisis le code à usage unique envoyé au numéro que j'ai renseigné

2. Je clique ici pour continuer

# Je génère un nouveau code provisoire

1. Je renseigne mon numéro de sécurité sociale

2. Je renseigne ma date de naissance

J'effectue la démarche pour mon enfant : je saisis sa date de naissance

3. Je sélectionne mon type de carte Vitale

4. Je renseigne mon n° de série de carte Vitale

5. Je clique ici afin de continuer

**mon ESPACE SANTE**

## Je génère un nouveau code provisoire

Afin de sécuriser l'envoi de mon nouveau code provisoire, j'ai besoin de m'identifier.

Numéro de sécurité sociale

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

**Ma date de naissance**

Si la demande me concerne, je saisis ma date de naissance. Si cela concerne mon enfant, j'indique sa date de naissance.

Date de naissance

Ma carte Vitale

 Carte Vitale sans photo

 Carte Vitale avec photo

Numéro de série de carte Vitale

[Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?](#)

[← Retour](#) [Continuer](#)

# Je génère un nouveau code provisoire

**CAS 1/  
Mes coordonnées de  
contact sont incorrectes**

Je clique ici pour  
modifier mes  
coordonnées de  
contact

**CAS 2/  
Mes coordonnées de  
contact sont correctes**

Je clique sur « Valider »  
pour continuer si mes  
coordonnées sont  
correctes

mon  
ESPACE  
SANTÉ

## Envoi du code provisoire

Mon mode de réception :

Par e-mail : dlf\*\*\*\*\*@atos.net

[Mes coordonnées sont incorrectes ?](#) 

**Valider** 

# Fin de parcours



**Félicitations vous voici arrivé à la fin de ce pas à pas !**

Pour revenir aux parcours proposés :

**Je clique ici pour réaliser le parcours d'activation**

**Je clique ici pour réaliser le parcours d'opposition**

**Je clique ici pour demander l'édition d'un nouveau code provisoire**

**Je clique ici pour modifier mes coordonnées de contact (téléphone ou mail)**