

La COMMISSION DES USAGERS (CDU) dans l'établissement (décret n°2016-726 du 1^{er} juin 2016)

Quelles sont les MISSIONS de la CDU ?

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches ;
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches.

Quelles sont ses ACTIONS ?

Assurer le lien entre les usagers et l'équipe soignante en cas de besoin

Analyser les motifs de plaintes, les réclamations et les témoignages de satisfaction

Formuler des recommandations à la Direction

Proposer des projets pour les usagers

QUI en fait partie et comment CONTACTER les représentants des usagers ?

Présidence	M. Gilles MOLMERET , Président de la CDU ; Tél. : 06 32 87 53 59 ; gillesmolmeret@gmail.com Mme Sylvie VIARD , vice-Présidente de la CDU, Tél. 04 42 33 69 79 ; sviard@ch-aix.fr
	Mme Marie-Pierre SICARD-DESNUELLE , Adjointe au maire d'Aix-en-Provence
Représentants légaux de l'établissement	M. Francis SAINT-HUBERT , Directeur Général du CHI Aix-Pertuis ; direction-generale@ch-aix.fr ou sa représentante Mme Carole FESTA , Directrice Qualité, Usagers, Recherche et Communication
Médiateurs médecins	M. le Dr Pierre KIEGEL , titulaire / M. le Dr Frédéric BOURGEOIS , suppléant
Médiatrice non médecin	Mme Sylvie VIARD , titulaire, adjointe à la Direction des Soins ; Tél : 04 42 33 69 79 ; sviard@ch-aix.fr
Représentants des Usagers	Mme Marie Laure LUMEDILUNA , titulaire, Représentante des Usagers au Conseil de Surveillance, Association Française des Diabétiques ; Tél. 06 08 95 01 71 ; marie.lumediluna@orange.fr M. Guy REY , titulaire, Fédération Nationale des Associations de Retraités (FNAR) Tél. 06 67 59 83 72 ; guy-rey@wanadoo.fr M. Gilles MOLMERET , suppléant, Ligue contre le Cancer ; Tél. 06 32 87 53 59 ; gillesmolmeret@gmail.com Mme Roselyne AURENTY , suppléante, France Parkinson ; Tél : 06 77 70 96 08 ; roselyne.aurenty@wanadoo.fr
Président de la CME ou son représentant (Commission Médicale d'établissement)	M. le Dr Yves RIMET , titulaire, Président de la Commission Médicale d'Etablissement ou son représentant M. le Dr Jean-François LAUDE , Chef du Pôle des Urgences
Représentants de la CSIRMT (Commission des Soins Infirmiers, Rééducation et Médico-Technique)	Mme Nicole AUTIN , titulaire, Cadre de santé du service des Urgences d'Aix-en-Provence Tél : 04 42 33 97 08 ; nautin@ch-aix.fr Mme Sandrine CASTELLON , suppléante, Cadre de santé du Pôle Laboratoire Tél : 04 42 33 92 15 ; scastellon@ch-aix.fr
A titre consultatif	Mme Cécile CRISTIANO , Cheffe du service Qualité Mme Maud BALFIN , Ingénieure Gestion des Risques Mme Isabelle GUINDE , Assistante Affaires juridiques
Invités permanents	M. le Dr Houtin BAGHDADI , Président du Comité d'Ethique Mme le Dr Joëlle VANNEYRE , Coordinatrice gestion des risques associés aux soins Mme Djemila BOUROUMA , Coordinatrice générale des activités de soins Mme le Dr Ariane JUNCA , Praticien hospitalier de l'équipe mobile de soins palliatifs Mme Rachel JUIF-ARENILLAS , Directrice des affaires financières ou son représentant du bureau des entrées

Comment CONTACTER le secrétariat de la CDU ?

✉ : **CHPA-CHIAP Avenue des Tamaris 13 616 Aix-en-Provence Cedex 1**
 📧 : **secretariat-qualite@ch-aix.fr**
 ☎ : **04 42 33 99 26**

Le secrétariat de la CDU est situé
au rez-de-chaussée du bâtiment de la Direction.