

DONNÉES PATIENTS

Chaque geste compte !



Centre Hospitalier du Pays d'Aix

Hôpitaux de Provence

Savez-vous comment est financé votre hôpital ?

Par qui ? Sur la base de quelles informations ?

Quels sont les liens qui nous unissent pour que les projets aboutissent et que l'hôpital continue d'avancer ?

Depuis plusieurs dizaines d'années, l'hôpital est financé en majorité à l'activité (± 48% du budget) : c'est ce que l'on appelle la T2A > Tarification à l'Activité.

«À l'activité» ne veut pas dire «être payé au coût réel de ce que l'on fait», mais en fonction de l'activité que l'on saisit et à des tarifs arrêtés nationaux.

Le financement à l'activité des hospitalisations est complété par des recettes supplémentaires (certains médicaments, dispositifs médicaux...) et par des dotations (les urgences, la qualité, l'éducation thérapeutique, la recherche...).

Enfin, viennent s'ajouter toutes les recettes des actes et consultations externes (10% du budget).

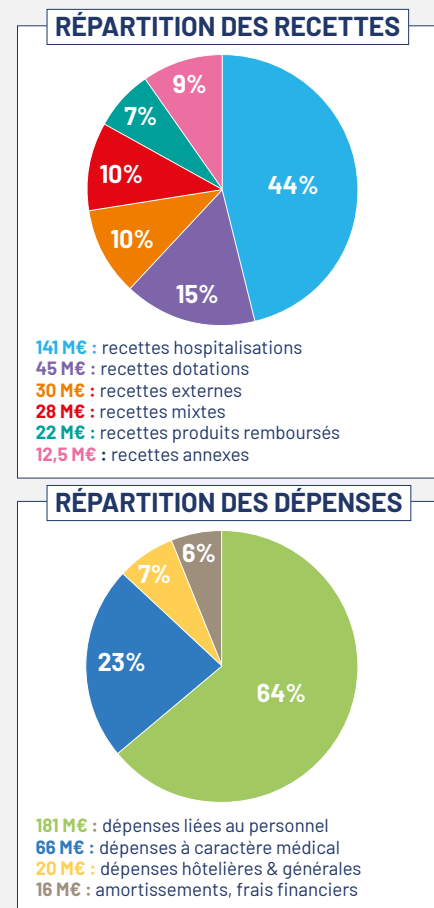
> Toutes ces recettes servent à financer toute la chaîne de l'hôpital : laboratoires, repas, entretien, blanchisserie, imagerie, équipements, salaires, immobilier, fournitures...

> Tout ce qui concerne le patient : diagnostics, actes, surveillance, documents liés au suivi, comptes rendus, mouvements, médicaments, a une incidence directe ou indirecte sur le financement du séjour du patient.

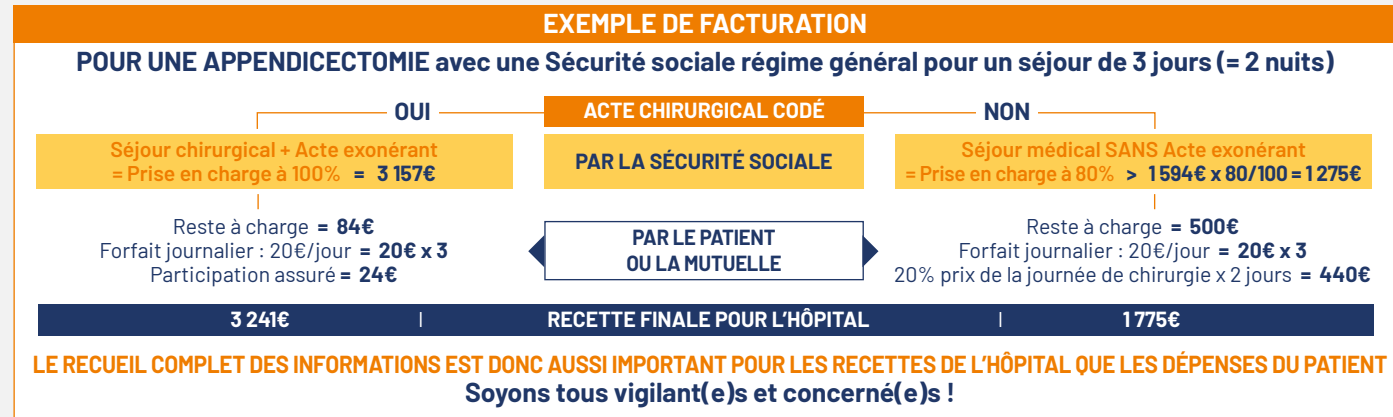
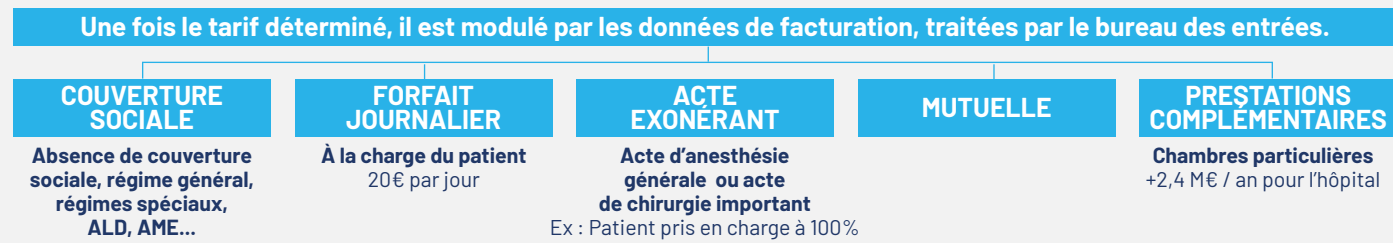
L'objectif de ce document est d'expliquer simplement la complexité du financement, et de montrer que chaque action et chaque acteur ont leur importance.

RESSOURCES DE L'HÔPITAL

284 millions d'euros en 2022



COMMENT LES SOINS SONT-ILS TRANSFORMÉS EN RECETTE ?



EXEMPLES DE CODAGE PMSI

EX : 2 séjours hospitalisés : 1-En CHIRURGIE / 2-En MÉDECINE
L'HAD et le SMR fonctionnent sur d'autres nomenclatures mais sur le même principe.

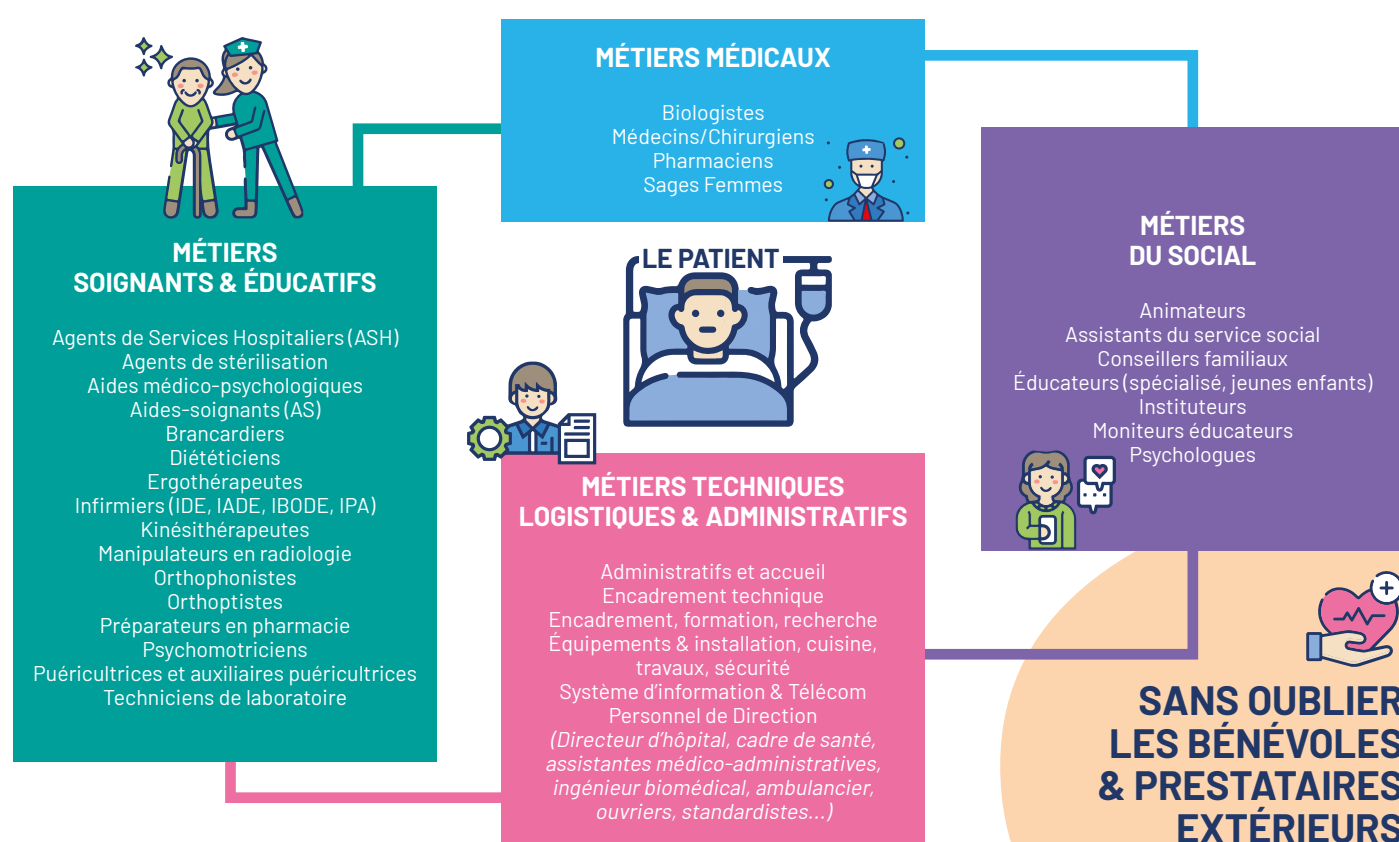
	SÉJOUR EN CHIRURGIE	SÉJOUR EN MÉDECINE
NIVEAU 1	Appendicectomies compliquées GHM : 06C081 3 407€	Autres rachialgies GHM : 08M281 2 181€
NIVEAU 2	Appendicectomies compliquées GHM : 06C082 4 954€	Autres rachialgies GHM : 08M282 3 274€
NIVEAU 3	Appendicectomies compliquées GHM : 06C083 6 776€	Autres rachialgies GHM : 08M283 4 631€
NIVEAU 4	Appendicectomies compliquées GHM : 06C084 9 823€	Autres rachialgies GHM : 08M284 7 706€

• Si l'appendicite ou la sciatique ne sont associées à aucun autre facteur de risque, les séjours seront en niveau 1.
• Si des pathologies associées viennent alourdir la prise en charge, et qu'elles sont documentées dans le dossier médical et paramédical puis codées, alors les séjours passeront dans des niveaux plus complexes et mieux valorisés.

👉 Bon codage PMSI => Juste valorisation

EXEMPLES DE COMPLICATIONS NIVEAU 2	EXEMPLES DE COMPLICATIONS NIVEAU 3	EXEMPLES DE COMPLICATIONS NIVEAU 4
Diabète Alzheimer Escarre 1 Désorientation Somnolence Dénutrition légère	Soins palliatifs Escarre 2 Infection de la peau Insuffisance respiratoire aiguë	Infection du sang généralisée Infection intestinale grave Escarre 3 ou 4
Bactérie Rétention d'urine Trouble du rythme cardiaque Inflammation d'une veine (vénite) Mesure de mise en quarantaine Insuffisance respiratoire chronique	Dénutrition modérée ou grave Occlusion intestinale Séance chimiothérapie en +	Infection généralisée sévère Pneumopathie

L'HÔPITAL : PLUS DE 200 MÉTIERS DIFFÉRENTS



LEXIQUE

- ALD : Affection Longue Durée
- AME : Aide Médicale d'État
- DAS : Diagnostic Associé Significatif => Toute pathologie autre que le DP, prise en charge pendant le séjour
- DMI : Diagnostic Médicaux Implantables => Ex : Prothèse de hanche
- DP : Diagnostic Principal => Pathologie ayant motivée l'hospitalisation
- GHM : Groupe Homogène de Malades => Prise en charge de même nature médicale et économique
- HAD : Hospitalisation A Domicile
- IEP = NDA : Identifiant du séjour Patient (différent à chaque séjour)
- IPP = NIP : Identification unique (à vie) du patient
- MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique
- MON : Molécules Onéreuses => Ex : Chimiothérapie
- PIE : Prestations Inter-Établissements => Patient hospitalisé au CHIAP, acte effectué dans un autre établissement (durée 1 nuit au +)
- PMSI : Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information
- SMR : Soins Médicaux et Réadaptation => Ancien SSR
- SMUR : Structure Mobile d'Urgence et de Réanimation
- T2A : Tarification à l'Activité
- USIC/USINV : Unité Soins Intensifs Cardiaque/Neuro Vasculaire

CE PROJET TIENT À CŒUR À TOUTE L'ÉQUIPE QUI L'A DÉVELOPPÉ

- le Département de l'Information Médicale (DIM),
 - le Bureau des Entrées (BE),
 - le Contrôle de gestion,
 - la Cellule Centrale d'Activité (CCA),
 - le Service communication.
- Nous espérons qu'il vous apportera des informations, des sourires, des questions et l'envie de travailler dans cette belle machine qu'est notre hôpital.

👉 chaquegestecompte@ch-aix.fr

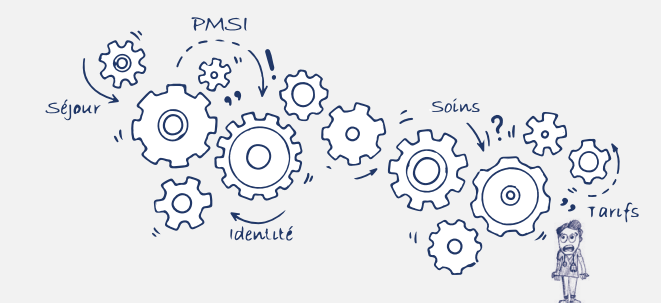
Centre Hospitalier du Pays d'Aix

NOTRE HÔPITAL UNE MACHINE COMPLEXE

200 MÉTIERS différents

Plus de **3 000** PROFESSIONNELS

130 LOGICIELS différents



944 LITS & PLACES sur 3 sites AIX, PERTUIS, R. DUQUESNE

7 TYPES DE PRISES EN CHARGE hospitalisation complète, séance, hospitalisation de jour, consultation ou acte externe, hospitalisation à domicile, SMR et long séjour

1 627 TYPES DE PRISES EN CHARGE différentes en hospitalisation GHM en MCO

Une hospitalisation peut comporter de nombreuses étapes.

Certaines visibles et d'autres invisibles

Comme pour un jeu de l'oie, chaque patient ne passera pas par toutes les étapes et fort heureusement.

Mais la chaîne humaine et logistique qui intervient tout au long du séjour est très complexe.

Ce que ce parcours tente de montrer, c'est que toutes les étapes sont liées.

De l'entrée et au delà de la sortie du patient, tous les acteurs de l'hôpital interagissent les uns avec les autres mais souvent sans le savoir.

UNE HOSPITALISATION, UNE MACHINE COMPLEXE...

... qui inclut la sécurité du patient, sa bonne prise en charge, la sécurité des soignants & le financement de l'hôpital.

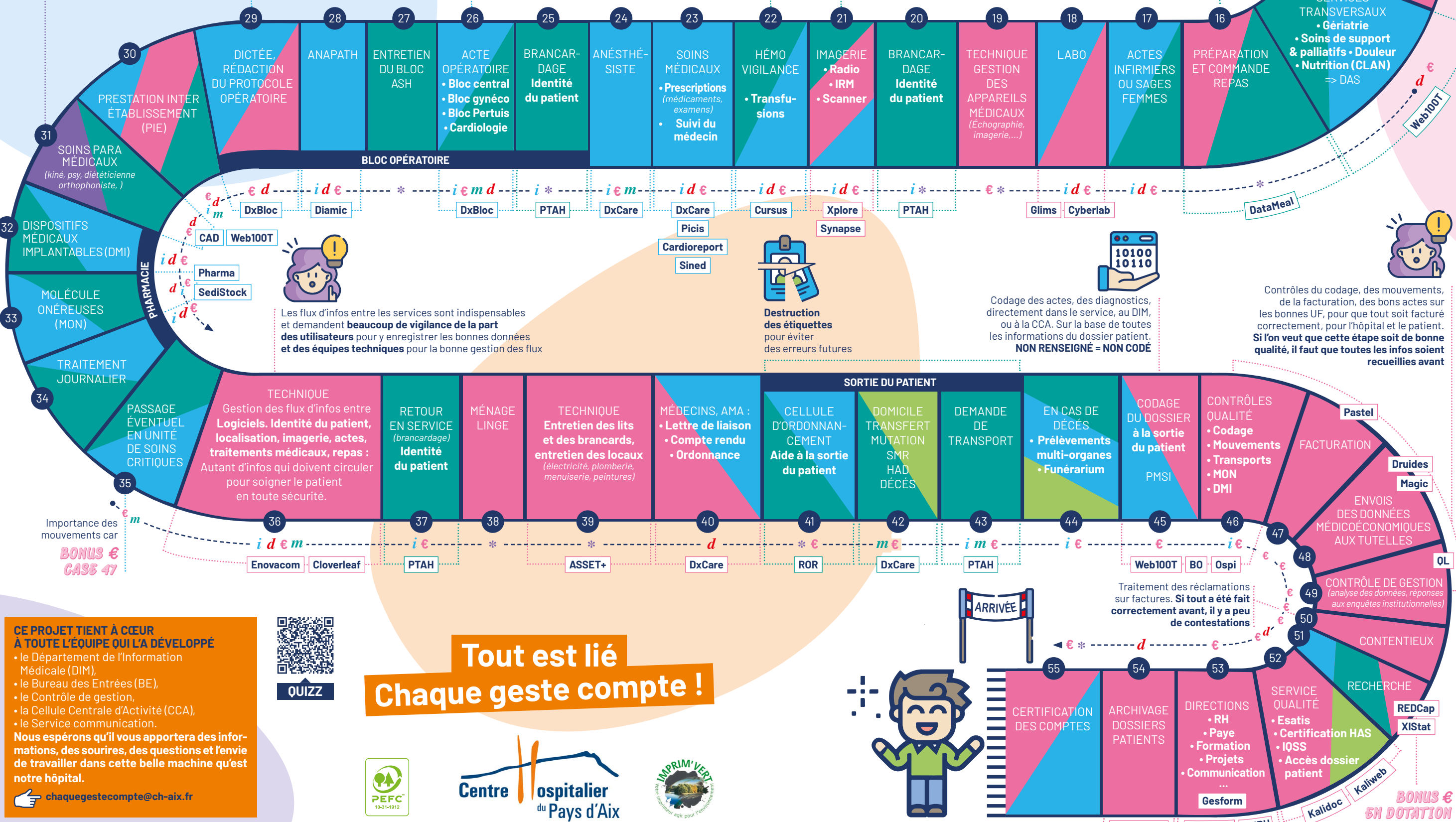
- i** IDENTITO
- m** MOUVEMENTO
- d** DOSSIER PATIENT
- €** RECETTES
- * ACTES TRANSVERSAUX tout au long du séjour

- MÉTIER MÉDICAL
- MÉTIER TECHNIQUE, LOGISTIQUE & ADMINISTRATIF
- MÉTIER SOIGNANT & ÉDUCATIF
- MÉTIER DU SOCIAL
- PATIENT/FAMILLE



BONUS € CASE 45
si trace des soins et codage des complications

BONUS € CASE 45
si l'anapath est codée ou si l'acte chirurgical est codé grâce au protocole opératoire



Non les agents du Bureau des Entrées (BE) ne sont pas là pour vous ennuyer, toutes les infos recueillies sont utiles.

BONUS € CASE 52 si les adresses mails sont enregistrées

Les chambres particulières, (demandées par le patient) ce sont + de 2,4 M€/an de recettes pour l'hôpital si elles sont correctement proposées et enregistrées.

BONUS € CASE 47



La validation du mouvement sur le bon numéro et la bonne UF de séjour est très importante pour la suite de l'hospitalisation

Toutes ces infos de suivi (dépendances, escaliers, complications éventuelles) sont essentielles pour le codage du dossier

BONUS € CASE 45 Si les infos (ex : questionnaires) ne sont pas sur le bon numéro de séjour, alors elles ne peuvent être prises en compte dans le codage.



Vérification de l'identité du patient. On ne veut pas scanner ou transfuser le mauvais patient



Si le patient est sur le bon séjour, il aura un repas, (si besoin adapté à son régime)



Contrôles du codage, des mouvements, de la facturation, des bons actes sur les bonnes UF, pour que tout soit facturé correctement, pour l'hôpital et le patient. Si l'on veut que cette étape soit de bonne qualité, il faut que toutes les infos soient recueillies avant

Les flux d'infos entre les services sont indispensables et demandent beaucoup de vigilance de la part des utilisateurs pour y enregistrer les bonnes données et des équipes techniques pour la bonne gestion des flux



Destruction des étiquettes pour éviter des erreurs futures

Codage des actes, des diagnostics, directement dans le service, au DIM, ou à la CCA. Sur la base de toutes les informations du dossier patient. NON RENSEIGNÉ = NON CODÉ



QUIZZ

Tout est lié
Chaque geste compte !

CE PROJET TIENT À CŒUR À TOUTE L'ÉQUIPE QUI L'A DÉVELOPPÉ

- le Département de l'Information Médicale (DIM),
- le Bureau des Entrées (BE),
- le Contrôle de gestion,
- la Cellule Centrale d'Activité (CCA),
- le Service communication.

Nous espérons qu'il vous apportera des informations, des sourires, des questions et l'envie de travailler dans cette belle machine qu'est notre hôpital.

chaquegestecompte@ch-aix.fr



BONUS € EN DOTATION