

L'ensemble du personnel du Centre Hospitalier du Pays d'Aix réagit avec une profonde tristesse à la disparition et au décès d'une patiente admise au service des Urgences le vendredi 23 février 2024. L'établissement se joint à la douleur de la famille avec laquelle il reste en lien et lui présente à nouveau ses plus sincères condoléances.

Suite à cet événement dramatique et à la publication d'articles s'y rapportant, le CHIAP tient à apporter les précisions et éléments d'information suivants.

Les faits se sont déroulés du vendredi 23 au dimanche 25 février 2024 sur le site d'Aix-en-Provence du Centre Hospitalier Intercommunal Aix-Pertuis. Une personne âgée de 85 ans, arrivée par ses propres moyens et accompagnée de sa famille, a été admise aux Urgences du Centre Hospitalier du Pays d'Aix, le vendredi 23 février 2024, à 15h30. Elle est examinée par des professionnels du service des Urgences. Un avis de spécialiste a été requis. Dans l'attente d'une orientation correspondant à son état clinique, la patiente est installée dans son box de soins. Dans le même temps, le service des Urgences fait face à un afflux de patients dont trois en urgence vitale admis quasi simultanément et nécessitant une très forte mobilisation du personnel médico-soignant présent. C'est dans ce contexte de forte tension dans le service que la patiente, en pleine possession de ses capacités physiques, se soustrait à la surveillance des personnels. Son corps sera retrouvé le dimanche 25 février par sa famille.

La découverte de la patiente a permis de mieux comprendre le déroulé des événements depuis sa disparition et des différentes recherches engagées durant tout le week-end.

En effet, dès le vendredi 23 février, la disparition de la patiente est constatée par l'équipe soignante vers 21h30. L'équipe des Urgences et le service de sécurité de l'hôpital déclenchent, dès 21h45, les procédures de recherche. Simultanément, les autorités de police sont informées par l'Hôpital de cette disparition inquiétante. Des rondes sont effectuées par le personnel de l'hôpital à l'intérieur et aux abords de l'établissement, sans succès.

Le lendemain, samedi 24 février, de nouvelles recherches sont menées. Une première analyse des bandes d'enregistrement des 124 caméras installées à l'hôpital est réalisée. Les équipes des 2 PC sécurité de l'hôpital sont rejointes en fin d'après-midi par 3 équipages de pompiers, 1 équipage de la police ainsi que par 2 membres de la famille. Au total, 5 équipes de plusieurs personnes se déploient pour effectuer des recherches méthodiques bâtiment par bâtiment et à tous les étages (dont locaux techniques, escaliers de secours, ...) ainsi qu'à l'extérieur et dans les parkings. Les recherches se terminent vers 23h00. A 23h30, l'ensemble des forces mobilisées, en présence de la famille, font le constat d'un échec de la recherche. Avec la permission des proches, la photo de la patiente est diffusée dans tous les services de l'hôpital pour poursuivre les recherches.

Le dimanche, de nouvelles rondes sont organisées par le personnel de sécurité et par la famille. C'est cette dernière qui découvrira, vers 14h30, la patiente inanimée dans un conteneur de transport, vêtue de son manteau et avec son sac à main. Ce conteneur, vidé et nettoyé, était positionné dans la zone logistique de l'hôpital sur son aire de stationnement en vue d'être utilisé ultérieurement pour assurer le transport de cartons de déchets. Après constat du décès établi par un médecin des Urgences de l'hôpital, le corps est emmené vers 16h sous la supervision de l'autorité judiciaire afin qu'une autopsie puisse être réalisée.

La découverte du corps, grâce au concours de la famille, a été très douloureusement vécue par tous, proches de la victime, personnels hospitaliers et autorités présents tout au long de ce week-end dramatique. Dès le vendredi, la famille présente a été reçue par les personnels soignants qui ont examiné la patiente. Au moment du constat de la disparition, les proches ont été rencontrés par l'encadrement soignant. Impliquée très activement auprès des équipes dans les recherches tout au long du week-end, la famille a été en contact régulier avec les responsables de l'établissement. Dès le dimanche, la direction de l'établissement propose à la famille une rencontre dans les prochains jours après enquête interne.

Depuis, les professionnels de santé et les autorités recueillent l'ensemble des informations pour une analyse approfondie de cet évènement afin de prendre toutes les mesures nécessaires pour qu'un tel drame ne se reproduise plus.