

Le Centre hospitalier d'Aix-en-Provence et de Pertuis récompensé pour son engagement en faveur des soins durables

Avec un score de 92% d'atteinte des objectifs, le Centre Hospitalier Intercommunal Aix-Pertuis vient d'être certifié du **label THQSE « Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale » niveau or** et Responsabilité Europe !

Ce label de qualité est fondé sur la norme ISO 26000 et conforme au référentiel de la Haute Autorité de Santé. Cette nouvelle démarche de labélisation ne concerne à ce jour qu'une centaine de structures sanitaires de dimension et de périmètre variables. Elle est amenée à prendre rapidement de l'ampleur car elle représente l'un des moyens privilégiés pour réaliser les 17 objectifs de développement durable (ODD) fixés dans le cadre de l'ONU.

Déjà engagé depuis plusieurs années dans le développement durable, le CHIAP confirme ainsi son avance en étant le tout 1^{er} centre hospitalier labélisé du GHT13 Hôpitaux de Provence, le 2^{ème} en PACA et le 8^{ème} en France.

L'obtention de ce label de qualité est le fruit de l'engagement de nombreuses équipes au sein de l'hôpital et de professionnels engagés devenus, dans leurs domaines d'expertise, des « référents Développement Durable » de l'établissement dans de nombreux domaines (*déchets, hygiène, énergie, ...*)

1. Une reconnaissance de l'engagement de toute une équipe hospitalière

L'obtention de ce label de qualité récompense l'engagement très fort de l'hôpital en matière de santé environnementale et a des impacts stratégiques très concrets en interne et sur le territoire. Il représente en effet :

- la reconnaissance d'une **politique de développement durable** portée par le Directeur et le président de la Commission Médicale d'Établissement de l'hôpital, impliquant tous les professionnels quelle que soit leur activité au sein de l'organisation. *C'est la traduction de la responsabilité du CHIAP quant aux impacts environnementaux, économiques, sociaux et sociétaux de ses activités de soins. La traduction concrète de cette responsabilité est désormais requise par les organismes prêteurs sollicités pour faire face à de nouveaux investissements pour l'hôpital ;*
- un **encouragement pour le comité de développement durable et les professionnels investis** à maintenir la dynamique, à poursuivre et à développer les actions mises en place. L'obtention de ce label est aussi l'occasion de donner de la visibilité à ces actions et d'en faciliter l'émergence de nouvelles. Il traduit le management transversal et l'importance accordée à l'initiative des équipes dans cet engagement ;
- le **niveau d'exigence de l'hôpital vis-à-vis de ses fournisseurs**, en matière de respect environnemental, social et sociétal en adéquation avec les **valeurs** de l'hôpital en matière de développement durable ;
- un **argument d'attractivité supplémentaire notamment en matière de recrutement**, en particulier vis-à-vis des jeunes diplômés de plus en plus engagés et sensibilisés aux problématiques environnementales, sociales et sociétales. Il traduit aussi l'engagement de l'hôpital dans la prise en compte de la **qualité de vie au travail** ;
- un **gage de qualité et d'engagement** du CHIAP avec ses **partenaires sur son territoire**, qu'ils soient publics ou privés. Ce label participe enfin à **nourrir la relation de confiance entre les professionnels et les patients**. L'impact sur la santé des perturbations environnementales est une attente de plus en plus forte et l'hôpital participe à travers ses animations et campagnes de sensibilisation conduites avec les professionnels et les associations de patients à développer les actions de **prévention**.

2. Les quatre axes du label THQSE déclinés au CHIAP

L'axe économique :

Le CHIAP a mis en place une gouvernance ciblée sur le développement durable. Le comité de développement durable est largement ouvert sur un grand nombre de professionnels investis dans des actions très variées et suivies. La politique d'achats met l'accent sur le **choix de fournisseurs** respectant des objectifs environnementaux, sociétaux, éthiques

Les maternités d'Aix et de Pertuis ont ainsi mis en place un **coffret de naissance**, offert aux familles, composé de **produits écoresponsables**. La **réduction du gaspillage alimentaire** est également développée de longue date par l'action conjuguée des responsables logistiques chargés de l'achat des denrées et de la production alimentaire, des médecins nutritionnistes et de l'équipe de diététiciens. Le suivi de l'impact des **médicaments sur la santé et l'environnement** est engagé.

L'axe environnemental :

Le CHIAP a diversifié ses **filiales de tri** (*plus d'une vingtaine aujourd'hui*) et a développé des ateliers dans les services en vue d'améliorer le tri des **déchets** (DAS/DASRI) et de réduire l'impact environnemental de leur traitement. En lien avec les acteurs publics et privés du territoire, l'établissement a également diversifié ses sources de **production de chaleur** (chaufferie bois) à la faveur de la construction d'un nouveau bâtiment accueillant les services d'hospitalisation de médecine, et a intégré les meilleures technologies pour une **gestion contrôlée de l'énergie**.

Le travail conjugué de l'unité d'hygiène hospitalière et des services de soins a aussi permis de déployer des **techniques de nettoyage** conformes aux exigences de sécurité et de qualité sans chimie et avec une **consommation d'eau limitée**. La **qualité de l'eau** fait l'objet d'une surveillance constante.

Son engagement en faveur de la **qualité de l'air**, de la **réduction de polluants** des activités anesthésiques, des blocs opératoires et des laboratoires se poursuit.

L'axe sociétal :

Le Centre Hospitalier d'Aix-en-Provence entretient des relations régulières avec ses partenaires fournisseurs et le monde associatif pour promouvoir des démarches de santé environnementale : actions de prévention et de sensibilisation (perturbateurs endocriniens, qualité de l'air, lutte contre le tabac, opérations clean up ...).

Avec d'autres partenaires publics du territoire, le CHIAP propose une offre de **covoiturage** pour faciliter les trajets domicile-travail des agents. Il a développé les places de parking avec recharge pour les véhicules électriques des personnels ainsi que les **garages à vélo** protégés et sécurisés. Les deux sites aixois du CHIAP, situés en plein cœur de la ville, ont pu bénéficier de la création et de l'aménagement de **jardins et d'espaces verts** à destination des professionnels et des usagers. Le **patient**, considéré comme un partenaire dans son projet de soins, participe à de nombreuses décisions en termes de politiques qualité et d'accueil. Un représentant des usagers est également membre du Comité de développement durable et participe à la définition et à l'évaluation des actions menées.

L'axe social :

L'engagement du CHIAP dans le respect de la **qualité de vie au travail** se traduit par une politique de **sécurisation des parcours professionnels** qui met l'accent sur l'intégration rapide dans la fonction publique et un investissement très important dans la formation. La tenue de réunions fréquentes de concertation au niveau des services comme au niveau institutionnels, la mesure régulière de la satisfaction des professionnels et la réalisation d'un baromètre social, favorisent le dialogue social. La création prochaine d'un espace ressources pour le personnel est également un acte fort de cet engagement. La diversification des supports de communication interne journaux (dont un numéro spécial sur le développement durable) et une application mobile participent à créer des liens et une culture commune de qualité .

