

	Indicateurs	Filière	Valeur /100	Cotation	Description	Date des données
<b>Démarche de certification</b>	Niveau de certification	TOUTES	-	<b>B</b>	Dernier niveau de certification V2014	2017
<b>Infections associées aux soins</b> Recueil tous les ans	Hygiène des mains (ICSHA 2) Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	TOUTES	57	<b>C</b>	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	2018
<b>Qualité de la coordination des prises en charge</b> Recueil tous les ans	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	44	<b>C</b>	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	2018
		SSR	72	<b>C</b>		2018
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	MCO	72	<b>B</b>	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	2018
	Projet de soins et de vie en SSR	SSR	68	<b>C</b>	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	2018
	Tenue du dossier patient en HAD	HAD	76	<b>C</b>	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient en HAD	2018
	Coordination de la prise en charge en HAD	HAD	42	<b>C</b>	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge en HAD	2018
<b>Qualité des prises en charge cliniques</b> Recueil tous les ans	Evaluation et prise en charge de la douleur Traçabilité de l'évaluation et de la prise en charge de la douleur	MCO	63	<b>C</b>	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	2018
		SSR	78	<b>B</b>		2018
	Dépistage des troubles nutritionnels en HAD	HAD	66	<b>C</b>	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte en HAD	2018
	Evaluation du risque d'escarre en HAD Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	HAD	19	<b>C</b>	Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte en HAD	2018
	Complications après chirurgie orthopédique : mesures des événements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou - Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	2018
	Taux de séjours disposant de prescriptions de médicaments informatisées (HN D3.1)	TOUTES	77	-	Cet indicateur permet de mesurer si l'informatisation de la prise en charge médicamenteuse est engagée. Indicateur issu du dispositif Hôpital Numérique	2018
<b>Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-satis)</b> Recueil tous les ans	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	MCO	68	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis de l'accueil	MCO	64	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis de la prise en charge par les médecins / chirurgiens	MCO	76	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis de la prise en charge par les infirmier(e)s / aides-soignant(e)s	MCO	77	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les infirmier(e)s et aides-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis des repas	MCO	53	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis de la chambre	MCO	67	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis de l'organisation de la sortie	MCO	59	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019
	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	MCO	73	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis de l'avant hospitalisation	MCO	72	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis de l'accueil le jour de la chirurgie	MCO	77	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis de la prise en charge	MCO	82	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis de la chambre et collation	MCO	70	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019
	Satisfaction vis-à-vis de la sortie et retour à domicile	MCO	65	-	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête e-Satis	2019


Le Centre Hospitalier Intercommunal Aix-Pertuis est engagé dans une démarche d'amélioration permanente de ses activités et mesure régulièrement les indicateurs relatifs aux infections associées aux soins ainsi que les indicateurs de qualité issus du dossier du patient hospitalisé définis par la Haute Autorité de Santé. Des objectifs nationaux ont été déterminés. Ces indicateurs sont également disponibles sur le site Internet d'information des usagers sur la qualité des prises en charge dans les établissements de santé : [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr), sur le site internet et le livret d'accueil du CHIAP (arrêté du 18 juin 2019). Les indicateurs issus du dossier patient sont le témoin de la traçabilité retrouvée dans le dossier mais ne préjugent pas de la qualité réelle des prises en charge médicales.- Affiche Mars 2020 IPNS

#### Légende des scores


**A** **B** **C** .a lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé de 80%

#### Légende des notes de satisfaction

Note globale des patients hospitalisés + de 48h en MCO

 Note de satisfaction comprise entre 74/100 et 70,7/100

Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

 Note de satisfaction inférieure à 73,1/100